



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ที่ ๑๒๘ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการช่องทางพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์

เพื่อให้การบริการประชาชนและผู้รับบริการที่จำเป็นต้องให้บริการช่องทางพิเศษ ได้แก่ ผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ประชาชนและผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจในการให้บริการทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงาน มีการพัฒนาการบริการเพื่อเป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) จึงจัดให้มีบริการช่องทางพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับคำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ ๘๖๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ข้อ ๑ ใน ๑.๒ (๑) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จึงมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ตามระบบงาน ดังนี้

๑. งานให้บริการพิเศษด้านการต้อนรับและประชาสัมพันธ์

๑.๑ ผู้รับผิดชอบหลัก: นางชุตติกาญจน์ วงศ์มิตรวาที เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๑.๒ ผู้รับผิดชอบรอง คนที่ ๑: นางเรวดี ฉวีจันทร์ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

๑.๓ ผู้รับผิดชอบรอง คนที่ ๒: นางสาวภัสศา สวัสดิ์ เจ้าพนักงานธุรการ

โดยให้เจ้าหน้าที่ มีหน้าที่ให้บริการพิเศษด้านการต้อนรับและประชาสัมพันธ์แก่ผู้มารับบริการที่เป็นผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ รับผิดชอบกรณีแจ้งการมารับบริการของผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ และประสานการให้บริการให้เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนรับทราบการประสานจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการลำดับสุดท้ายเพื่อรับและส่งผู้มารับบริการไปยังยานพาหนะ

๒. งานให้บริการพิเศษด้านการอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพและสถานบริการสุขภาพ

๒.๑ ผู้รับผิดชอบหลักด้านกระบวนการอนุญาตของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ: นางสาวกฤษณี เกิดศรี เกสัชกรชำนาญการ

๒.๒ ผู้รับผิดชอบหลักด้านกระบวนการอนุญาตของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ: นายศรันย์ มงคลพร เกสัชกรชำนาญการ

๒.๓ ผู้รับผิดชอบรอง: นางสาววรรณประภา เหล่าเขตต์กิจ นักวิชาการคอมพิวเตอร์

๓. งานให้บริการพิเศษการอนุญาตด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

๓.๑ ผู้รับผิดชอบหลักด้านกระบวนการอนุญาตของงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก และการขออนุญาตสมุนไพรควบคุม: นางสาวชัตติยา ขยันการนาวิ แพทย์แผนไทยปฏิบัติการ

๓.๒ ผู้รับผิดชอบรอง: นางสาวอัจฉรา โพธิ์พรม แพทย์แผนไทยปฏิบัติการ

๔. งานให้บริการพิเศษการอนุญาตด้านการควบคุมโรคติดต่อ

/๔.๑ ผู้รับผิดชอบ...

๔.๑ ผู้รับผิดชอบหลักด้านกระบวนการอนุญาตวัคซีนพาสปอร์ต COVID-19: นางสาว
ป้อมเพชร พนาสิกุล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๔.๒ ผู้รับผิดชอบรอง: นางสาวทิพวรรณ อาสุระ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

โดยให้เจ้าหน้าที่ มีหน้าที่ให้บริการพิเศษด้านการอนุญาต ให้คำปรึกษา ขอรับใบอนุญาต
ต่อใบอนุญาต แก้ไขใบอนุญาต รวมถึงการบริการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ณ บริการช่องทางพิเศษ และมีหน้าที่ประสาน
เจ้าหน้าที่งานให้บริการพิเศษด้านการชำระค่าบริการต่างๆเพื่อมาให้บริการ ณ บริการช่องทางพิเศษ กรณี
มีกระบวนการให้บริการที่ต้องชำระเงินต่างๆ รวมถึงทำหน้าที่ประสานเจ้าหน้าที่งานให้บริการพิเศษด้าน
การต้อนรับและประชาสัมพันธ์ เพื่อมารับผู้รับบริการพิเศษที่เป็นผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ กลับไปยัง
ยานพาหนะ

๕. งานให้บริการพิเศษด้านการชำระค่าบริการต่างๆ

๕.๑ ผู้รับผิดชอบหลัก: นางสาวจิรพรรณ บุญพันธ์ เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน


๕.๒ ผู้รับผิดชอบรอง: นางสาวเกษร สุพรรณ นักวิชาการเงินและบัญชี

โดยให้เจ้าหน้าที่ มีหน้าที่ให้บริการพิเศษด้านการชำระค่าบริการต่างๆ ณ บริการช่องทาง
พิเศษ และมีหน้าที่ประสานเจ้าหน้าที่งานให้บริการพิเศษด้านการต้อนรับและประชาสัมพันธ์ เพื่อมารับ
ผู้รับบริการพิเศษที่เป็นผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ กลับไปยังยานพาหนะ ในกรณีทำงานให้บริการพิเศษ
ด้านการชำระค่าบริการต่างๆเป็นลำดับสุดท้ายของการให้บริการ ณ บริการช่องทางพิเศษ

ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักลา ติตภารกิจหรือไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ให้เจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบรองตามลำดับในคำสั่งปฏิบัติหน้าที่แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ว่าที่ร้อยตรี 

(दनัย พิทักษ์อรณพ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

งานให้บริการช่องทางพิเศษสำหรับผู้พิการ
ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์

หน้า ๑ ใน ๑

การให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ผู้รับผิดชอบ

ระยะเวลา

จุดจอตลอดผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์

กริ่งสัญญาณ

ภายใน ๕ นาที

- ๑. นางชุตติกาญจน์ วงศ์มิตรวาที
- ๒. นางเรวดี ฉวีจันทร์
- ๓. นางสาวรภัสศา สวัสดิ์

งานให้บริการพิเศษด้านการต้อนรับและประชาสัมพันธ์

ภายใน ๕ นาที

- ๑. นางสาวกฤษณี เกิดศรี
- ๒. นายศรันย์ มงคลพร
- ๓. นางสาววรรณประภา เหล่าเขตต์กิจ

งานให้บริการพิเศษ ณ จุดให้บริการช่องทางพิเศษ

- ๑. นางสาวชัตติยา ชัยนการนาวิ
- ๒. นางสาวอัจฉรา โพธิ์พรม

งานให้บริการพิเศษด้านการอนุญาต

- ๑. นางสาวป้อมเพชร พนาธิกุล
- ๒. นางสาวทิพวรรณ อาสุระ

งานให้บริการพิเศษด้านการชำระค่าบริการต่างๆ

- ๑. นางสาวจิรพรรณ บุญพันธ์
- ๒. นางสาวเกษร สุพรรณ

ภายใน ๕ นาที

- ๑. นางชุตติกาญจน์ วงศ์มิตรวาที
- ๒. นางเรวดี ฉวีจันทร์
- ๓. นางสาวรภัสศา สวัสดิ์

งานให้บริการพิเศษด้านการต้อนรับและประชาสัมพันธ์

ภายใน ๕ นาที

จุดจอตลอดผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

คู่มือการบริการพิเศษสำหรับผู้พิการ
ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

หน้า ๒ ใน ๒

การบริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ขั้นตอนที่ ๑: ผู้รับบริการที่เป็น ผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ เมื่อเดินทางด้วยรถยนต์หรือยานพาหนะอื่น ๆ เมื่อเข้ามาถึงสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี สามารถจอดรถ ณ จุดจอดรถ เพื่อจอดรถ หรือเพื่อรับ-ส่ง เฉพาะสำหรับ ผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ บริเวณด้านข้างอาคารสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ด้านทิศตะวันตก (ข้างสนามบาสเกตบอล)

ขั้นตอนที่ ๒: หลังจากจอดรถแล้ว ผู้รับบริการที่เป็น ผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ สามารถกดกริ่ง สัญญาณบริเวณทางขึ้นบันไดเฉพาะผู้รับบริการที่เป็น ผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ ด้านข้างอาคารตรงด้านหน้าที่ จอดรถดังกล่าว โดยหลังจากกดกริ่งสัญญาณเพื่อแจ้งผู้ให้บริการแล้ว ภายใน ๕ นาที จะมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการพิเศษด้านการต้อนรับและประชาสัมพันธ์ มารับบริการที่เป็น ผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์

ขั้นตอนที่ ๓: ผู้รับบริการที่เป็น ผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ จะได้รับการจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการพิเศษด้านการต้อนรับและประชาสัมพันธ์ โดยเมื่อเสียงกริ่งสัญญาณดังขึ้น เจ้าหน้าที่ที่จะมารับ ผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ ไปยังจุดให้บริการเฉพาะ รวมถึงสอบถามความต้องการของผู้มารับบริการเพื่อติดต่อ ประสานไปยังผู้รับผิดชอบงานตามผู้มารับบริการต้องการ พร้อมประสานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ณ จุดให้บริการ ช่องทางพิเศษ เพื่อเตรียมพร้อมให้บริการแก่ผู้มารับบริการที่เป็น ผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ ภายในระยะเวลา ๕ นาที

ขั้นตอนที่ ๔: ณ จุด งานให้บริการพิเศษ ณ จุดให้บริการช่องทางพิเศษ ผู้รับบริการที่เป็น ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และสตรีมีครรภ์ สามารถรับบริการจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในด้านต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ โดยจะมี เจ้าหน้าที่เฉพาะเพื่อให้บริการภายใน ๕ นาที ดังนี้ คือ

๔.๑ งานให้บริการพิเศษด้านการอนุญาต

ผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ สามารถรับบริการพิเศษที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาต ด้าน ต่างๆ ได้แก่ ให้คำปรึกษา ขอรับใบอนุญาต ต่อใบอนุญาต แก้ไขใบอนุญาต รวมถึงการบริการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ดังนี้คือ

๔.๑.๑ ด้านกระบวนการอนุญาตของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ

๔.๑.๒ ด้านกระบวนการอนุญาตของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และศูนย์บริการ ผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ

๔.๒ งานให้บริการพิเศษด้านการชำระค่าบริการต่างๆ

ผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ สามารถรับบริการพิเศษที่เกี่ยวข้องกับการชำระค่าบริการ ต่างๆ โดยจะมีเจ้าหน้าที่จากการให้บริการก่อนหน้านี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานให้บริการพิเศษด้านการต้อนรับ และประชาสัมพันธ์ หรือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ณ จุดให้บริการช่องทางพิเศษ ด้านการอนุญาต เป็นผู้ประสาน ดำเนินการให้ ผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ ได้รับการจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานให้พิเศษด้านการชำระ ค่าบริการต่างๆ ภายใน ๕ นาที



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

คู่มือการบริการพิเศษสำหรับผู้พิการ
ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

หน้า ๓ ใน ๓

ขั้นตอนที่ ๕: ภายหลังจาก ผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ รับบริการต่างๆ เสร็จสิ้นกระบวนการจากเจ้าหน้าที่ ณ จุด ให้บริการพิเศษด้านการอนุญาต และ/หรือ งานให้บริการพิเศษด้านการชำระค่าบริการต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ผู้รับบริการฯ สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ ณ จุดให้บริการพิเศษ ทราบเพื่อประสานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานให้บริการพิเศษด้านการต้อนรับและประชาสัมพันธ์ มาให้บริการรับ ผู้รับบริการที่เป็นผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ ไปยังยานพาหนะบริเวณที่จอดรถเฉพาะ หรือบริเวณรับ-ส่งเฉพาะ สำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุและสตรีมีครรภ์ ภายใน ๕ นาที

.....