



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
Uthai Thani Provincial Public Health Office

พิมพ์ครั้งที่ 1  
มกราคม 2566



# UPAS

UTHAI THANI PRODUCT AND  
ADVERTISING SURVEILLANCE SYSTEM

คู่มือการใช้งานระบบเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพ

# คู่มือการใช้งาน

ระบบเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพ  
และโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ  
(UPAS)

## วิธีใช้งานระบบ UPAS สำหรับประชาชนทั่วไป

	หน้า
1. การเข้าสู่ระบบ UPAS	1
2. ระบบแจ้งข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่น่าสงสัย	2
3. ระบบแจ้งข้อมูลสถานประกอบการเตือน/ผิดกฎหมาย	4
4. ระบบแจ้งข้อมูลโฆษณาผิดกฎหมาย/เกินจริง	6
5. ระบบแจ้งพบผู้เกิดอาการข้างเคียงจากผลิตภัณฑ์สุขภาพ	8
6. การติดตามความคืบหน้าของเรื่องที่แจ้งเข้าระบบ UPAS	10

## วิธีใช้งานระบบ UPAS สำหรับเจ้าหน้าที่

	หน้า
1. การเข้าสู่ระบบ UPAS สำหรับเจ้าหน้าที่	11
2. การใช้งานระบบ UPAS สำหรับเจ้าหน้าที่	13

## การเข้าสู่ระบบ UPAS

1. กรอกชื่อผู้ใช้ (username) และรหัสผ่าน (password) จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม Login

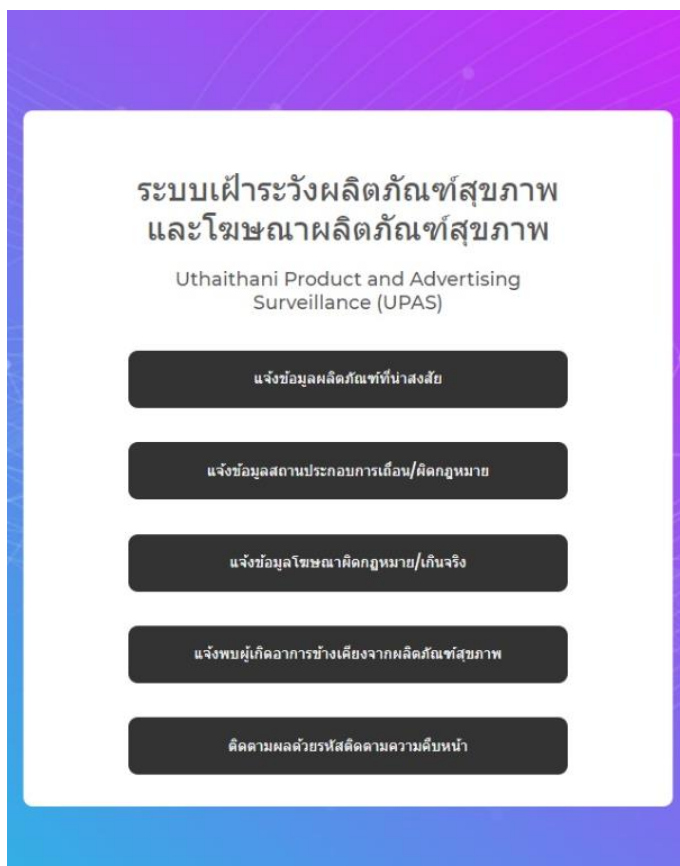
ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

Login

[ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ](#)

2. จากนั้นระบบจะพามาที่หน้าแรกของระบบ UPAS ให้กดปุ่มเลือกเมนูที่ต้องการเข้าใช้งานต่อไป



## ระบบแจ้งข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่น่าสงสัย

1. ที่หน้าแรกของระบบ UPAS กดเลือกที่ปุ่ม “แจ้งข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่น่าสงสัย”



2. กรอกรายละเอียดต่างๆของผลิตภัณฑ์ที่ต้องการแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วน

แจ้งข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่น่าสงสัย

ชื่อผลิตภัณฑ์

เลขทะเบียนผลิตภัณฑ์ เช่น เลข อย. เลขที่ใบรับแจ้ง เลขทะเบียนยา (ถ้ามี)

ปัญหาที่พบ

เลือกประเภทปัญหาที่พบ

แหล่งที่พบผลิตภัณฑ์

เลือกแหล่งที่พบผลิตภัณฑ์

รายละเอียดแหล่งที่พบเพิ่มเติม

ชื่อร้านค้า / เลขทะเบียนรถเร่ / ชื่อเว็บไซต์

ระบุสถานที่พบ

โปรดเลือกจังหวัด

-- Select --

โปรดเลือกอำเภอ

-- Select --

โปรดเลือกตำบล

-- Select --

### ภาพถ่ายผลิตภัณฑ์ทุกด้าน

หากเป็นกล่อง ให้ถ่ายครบทั้ง 6 ด้าน หากเป็นขวด ให้ถ่ายอย่างน้อย 4 ด้าน เพื่อให้เห็นภาพรวมของฉลากทั้งหมด

ภาพผลิตภัณฑ์ด้านที่ 1

Choose File No file chosen

ภาพผลิตภัณฑ์ด้านที่ 2

Choose File No file chosen

ภาพผลิตภัณฑ์ด้านที่ 3

Choose File No file chosen

ภาพผลิตภัณฑ์ด้านที่ 4

Choose File No file chosen

ภาพผลิตภัณฑ์ด้านที่ 5

Choose File No file chosen

ภาพผลิตภัณฑ์ด้านที่ 6

Choose File No file chosen

3. แนบภาพถ่ายผลิตภัณฑ์ให้ครบทุกด้าน หากเป็นกล่อง ให้ถ่ายครบทั้ง 6 ด้าน หากเป็นขวด ให้ถ่ายอย่างน้อย 4 ด้าน เพื่อให้เห็นภาพรวมของฉลากทั้งหมด

## ระบบแจ้งข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่น่าสงสัย (ต่อ)

4. ในกรณีที่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ แจ้งชื่อ-สกุล พร้อมช่องทางติดต่อกลับ กรณีที่ไม่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ ให้ข้ามส่วนนี้ไป

ช่องทางการติดต่อกลับ กรณีต้องการให้เจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินการ

ชื่อ-สกุล

ไม่ประสงค์ออกนาม

ช่องทางติดต่อกลับ

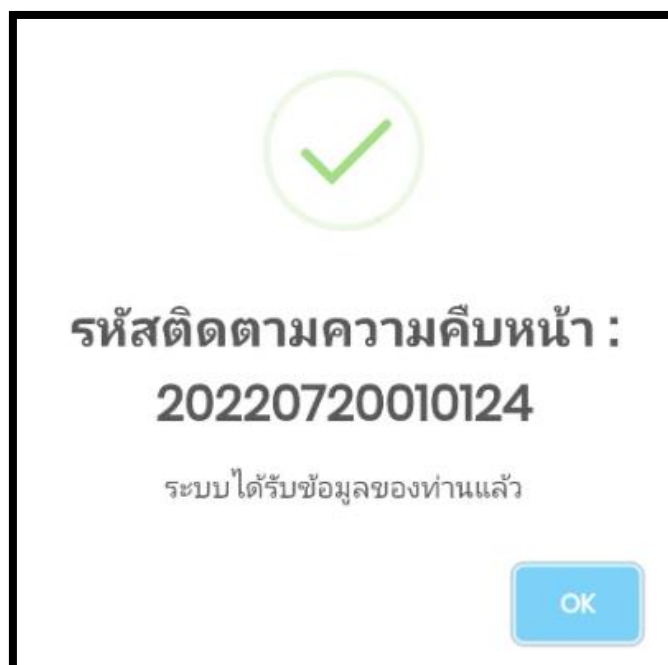
ไม่ประสงค์ให้แจ้งกลับ

5. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้กดที่ปุ่ม “แจ้งข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ”

\*\*\*สำคัญ !!! โปรดจรอห้สติดตามหลังจากกดปุ่มแจ้งข้อมูล\*\*\*

แจ้งข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ

6. หลังจากกดปุ่ม “แจ้งข้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ” แล้ว ให้จรอห้สติดตามความคืบหน้าที่ปรากฏขึ้นมา เพื่อใช้ติดตามความคืบหน้าของเรื่องที่แจ้งไป



## ระบบแจ้งข้อมูลสถานประกอบการเตือน/ผิดกฎหมาย

1. ที่หน้าจอแรกของระบบ UPAS กดเลือกที่ปุ่ม  
“แจ้งข้อมูลสถานประกอบการเตือน/ผิดกฎหมาย”

แจ้งข้อมูลสถานประกอบการเตือน/ผิดกฎหมาย

2. กรอกรายละเอียดของสถานประกอบการที่ต้องการแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วน

ประเภทสถานประกอบการที่ฝ่าฝืนกฎหมาย

เลือกประเภทสถานประกอบการ

พฤติการณ์ที่พบ

เช่น เปิดโดยไม่ได้รับอนุญาต สถานที่ไม่มีมาตรฐาน ขายผลิตภัณฑ์ผิดกฎหมาย

โปรดระบุพฤติการณ์ที่พบ

รายละเอียดที่ตั้งเพิ่มเติม

เช่น บ้านเลขที่ สถานที่ข้างเคียง เลขทะเบียนรถเร่

พื้นที่ตั้งของสถานประกอบการดังกล่าว

โปรดเลือกจังหวัด

-- Select --

โปรดเลือกอำเภอ

-- Select --

โปรดเลือกตำบล

-- Select --

3. แนบภาพถ่ายสถานที่ให้ครบถ้วน ทั้งภาพด้านหน้าอาคาร ภาพด้านซ้ายและด้านขวาของอาคาร พร้อมภาพเลขที่บ้าน หากเป็นรถเร่ ให้แนบภาพตัวรถและเลขทะเบียนรถเร่

ภาพสถานที่/รถเร่

ภาพอาคารด้านหน้า/รถเร่

Choose File No file chosen

แนบภาพเลขที่บ้าน/ทะเบียนรถเร่

Choose File No file chosen

ภาพอาคารด้านซ้าย

Choose File No file chosen

ภาพอาคารด้านขวา

Choose File No file chosen

## ระบบแจ้งข้อมูลสถานประกอบการเตือน/ผิดกฎหมาย (ต่อ)

4. ในกรณีที่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ แจ้งชื่อ-สกุล พร้อมช่องทางติดต่อกลับ กรณีที่ไม่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับให้ข้ามส่วนนี้ไป

ช่องทางการติดต่อกลับ กรณีต้องการให้เจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินการ

ชื่อ-สกุล

ไม่ประสงค์ออกนาม

ช่องทางติดต่อกลับ

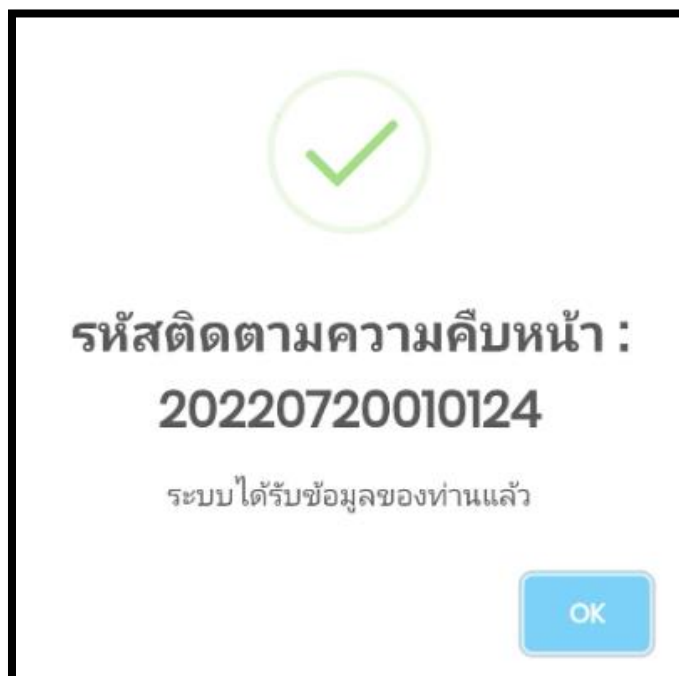
ไม่ประสงค์ให้แจ้งกลับ

5. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้กดที่ปุ่ม “แจ้งข้อมูลสถานประกอบการ”

\*\*\*สำคัญ !!! โปรดจตรหัสติดตามหลังจากกดปุ่มแจ้งข้อมูล\*\*\*

แจ้งข้อมูลสถานประกอบการ

6. หลังจากกดปุ่ม “แจ้งข้อมูลสถานประกอบการ” แล้ว ให้จตรหัสติดตามความคืบหน้าที่ปรากฏขึ้นมา เพื่อใช้ติดตามความคืบหน้าของเรื่องที่แจ้งไป





## ระบบแจ้งข้อมูลโฆษณาผิดกฎหมาย/เกินจริง

1. ที่หน้าแรกของระบบ UPAS กดเลือกที่ปุ่ม “แจ้งข้อมูลโฆษณาผิดกฎหมาย/เกินจริง”

แจ้งข้อมูลโฆษณาผิดกฎหมาย/เกินจริง

2. กรอกรายละเอียดของโฆษณาที่ต้องการแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วน

ชื่อผลิตภัณฑ์ที่โฆษณา

ข้อความที่สงสัย/เข้าข่ายผิดกฎหมาย

โปรดกรอกข้อความที่สงสัย/ผิดกฎหมาย

แหล่งที่พบการโฆษณา

เลือกแหล่งที่พบการโฆษณา

รายละเอียดแหล่งที่พบการโฆษณาเพิ่มเติม

เช่น ชื่อเพจ ชื่อร้านค้าออนไลน์ URL เว็บไซต์ ช่องโทรทัศน์/วิทยุ รวมถึงวัน และเวลาที่ออกอากาศ

โปรดระบุรายละเอียดเพิ่ม

ระบุสถานที่พบการโฆษณาดังกล่าว

โปรดเลือกจังหวัด

-- Select --

โปรดเลือกอำเภอ

-- Select --

โปรดเลือกตำบล

-- Select --

3. แนบภาพข้อความโฆษณาที่ต้องการให้ตรวจสอบ

### ภาพข้อความโฆษณา

แนบภาพข้อความโฆษณา

Choose File No file chosen

## ระบบแจ้งข้อมูลโฆษณาผิดกฎหมาย/เกินจริง(ต่อ)

4. ในกรณีที่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ แจ้งชื่อ-สกุล พร้อมช่องทางติดต่อกลับ กรณีที่ไม่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ ให้ข้ามส่วนนี้ไป

ช่องทางการติดต่อกลับ กรณีต้องการให้เจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินการ

ชื่อ-สกุล

ไม่ประสงค์ออกนาม

ช่องทางการติดต่อกลับ

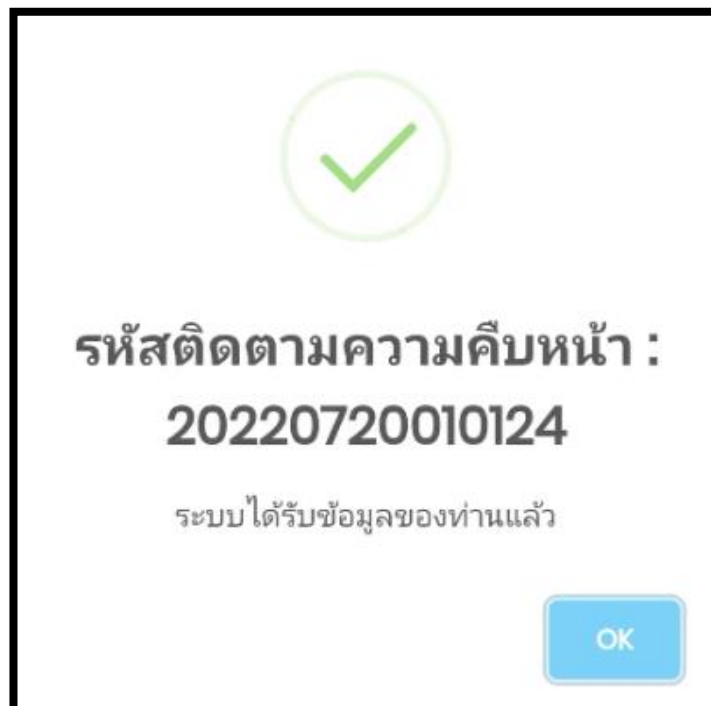
ไม่ประสงค์ให้แจ้งกลับ

5. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้กดที่ปุ่ม “แจ้งข้อมูลการโฆษณา”

**\*\*\*สำคัญ !!! โปรดจรหัสติดตามหลังจากกดปุ่มแจ้งข้อมูล\*\*\***

แจ้งข้อมูลการโฆษณา

6. หลังจากกดปุ่ม “แจ้งข้อมูลการโฆษณา” แล้ว ให้จรหัสติดตามความคืบหน้าปรากฏขึ้นมา เพื่อใช้ติดตามความคืบหน้าของเรื่องที่แจ้งไป



## ระบบแจ้งพบผู้เกิดอาการข้างเคียงจากผลิตภัณฑ์สุขภาพ

1. ที่หน้าแรกของระบบ UPAS กดเลือกที่ปุ่ม  
“แจ้งพบผู้เกิดอาการข้างเคียงจากผลิตภัณฑ์สุขภาพ”

แจ้งพบผู้เกิดอาการข้างเคียงจากผลิตภัณฑ์สุขภาพ

2. กรอกรายละเอียดของผู้มีอาการข้างเคียงจากผลิตภัณฑ์สุขภาพให้ครบถ้วน

ชื่อ-สกุลผู้ป่วย	โปรดเลือกจังหวัด
<input type="text"/>	-- Select --
อาศัยอยู่บ้านเลขที่	โปรดเลือกอำเภอ
<input type="text"/>	-- Select --
หมู่	โปรดเลือกตำบล
<input type="text"/>	-- Select --
ซอย	อาการที่พบ
<input type="text"/>	โปรดกรอกอาการที่พบ
ถนน	
<input type="text"/>	

3. ระบุผลิตภัณฑ์สุขภาพต้องสงสัยที่ผู้ป่วยใช้อยู่ปัจจุบัน

ผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ต้องสงสัย  
โปรดรายงานผลิตภัณฑ์ที่พบในเมนูผลิตภัณฑ์ต้องสงสัย

ระบุชื่อผลิตภัณฑ์ที่ 1

ระบุชื่อผลิตภัณฑ์ที่ 2 (ถ้ามี)

ระบุชื่อผลิตภัณฑ์ที่ 3 (ถ้ามี)

4. หากมีภาพในขณะที่เกิดอาการ ให้แนบภาพอาการของผู้ป่วยมาด้วย

ภาพอาการผู้ป่วย (ถ้ามี)

แนบภาพอาการของผู้ป่วย

Choose File

No file chosen

## ระบบแจ้งข้อมูลโฆษณาผิดกฎหมาย/เกินจริง(ต่อ)

5. ในกรณีที่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ แจ้งชื่อ-สกุล พร้อมช่องทางติดต่อกลับ กรณีที่ไม่ต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับให้ข้ามส่วนนี้ไป

ช่องทางการติดต่อกลับ กรณีต้องการให้เจ้าหน้าที่แจ้งผลการดำเนินการ

ชื่อ-สกุล

ไม่ประสงค์ออกนาม

ช่องทางติดต่อกลับ

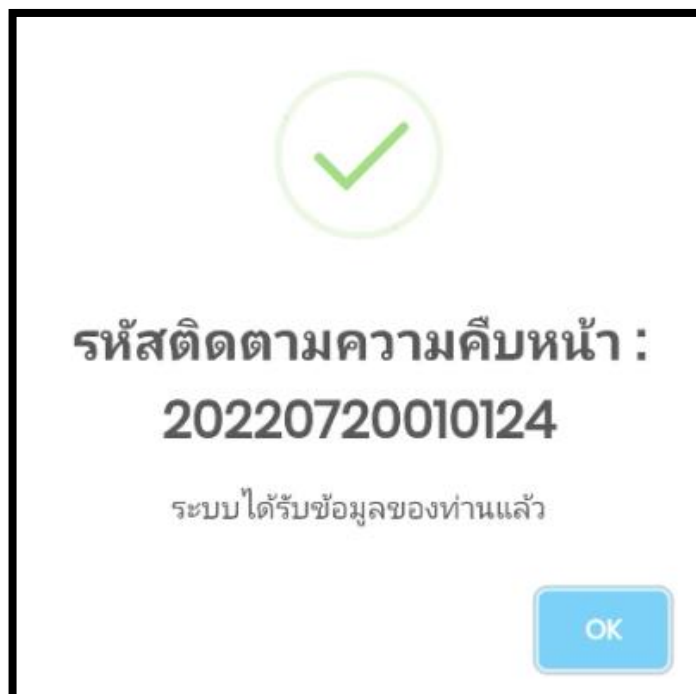
ไม่ประสงค์ให้แจ้งกลับ

6. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้กดที่ปุ่ม “แจ้งข้อมูลผู้เกิดอาการข้างเคียง”

**\*\*\*สำคัญ !!! โปรดจตรหัสติดตามหลังจากกดปุ่มแจ้งข้อมูล\*\*\***

แจ้งข้อมูลผู้เกิดอาการข้างเคียง

7. หลังจากกดปุ่ม “แจ้งข้อมูลผู้เกิดอาการข้างเคียง” แล้ว ให้จตรหัสติดตามความคืบหน้าปรากฏขึ้นมา เพื่อใช้ติดตามความคืบหน้าของเรื่องที่แจ้งไป



## การติดตามความคืบหน้าของเรื่องที่แจ้งเข้าระบบ UPAS

1. ที่หน้าแรกของระบบ UPAS กดเลือกที่ปุ่ม  
“ติดตามผลด้วยรหัสติดตามความคืบหน้า”

ติดตามผลด้วยรหัสติดตามความคืบหน้า

2. กรอกรหัสติดตามความคืบหน้าที่ท่านได้จดไว้ หลังจากนั้น ให้กดปุ่ม  
“กรอกรหัสติดตามความคืบหน้า”

### ติดตามความคืบหน้า

โปรดกรอกรหัสติดตามความคืบหน้า

กรอกรหัสติดตามความคืบหน้าที่นี่

เรียกดูข้อมูลความคืบหน้า

3. หากท่านกรอกรหัสได้ถูกต้อง ระบบจะแสดงสถานะความคืบหน้า  
ของเรื่องที่ท่านได้แจ้งไว้

รหัสติดตามความคืบหน้า : 20220720010124

ประเภทข้อมูลที่แจ้ง : ผลิตภัณฑ์ที่น่าสงสัย

ผลิตภัณฑ์ที่พบปัญหา : กาไก่

สถานะ : รอตำบลดำเนินการ

กลับไปหน้าจอแรก

## การเข้าสู่ระบบ UPAS สำหรับเจ้าหน้าที่

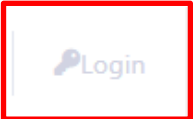
1. เข้าไปที่เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
uthaihealth.moph.go.th



2. จากนั้นให้กดที่ปุ่ม “โปรแกรมจัดการข้อมูลงานคุ้มครองผู้บริโภค CDMS”  
ที่แถบด้านซ้ายของเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี



3. ทำการ Login เข้าสู่ระบบ CDMS โดยกดที่ปุ่ม Login ด้านขวาบนของเว็บไซต์



## การเข้าสู่ระบบ UPAS สำหรับเจ้าหน้าที่ (ต่อ)

4. ใส่ USERNAME และ PASSWORD เพื่อเข้าใช้งาน หากยังไม่มีรหัสเข้าใช้งาน ให้กดที่ปุ่มลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ เพื่อสมัครใช้งานระบบ CDMS ต่อไป

CDMS : Please login

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

Login

[ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ](#)

5. ที่แถบด้านซ้ายของระบบ CDMS ให้คลิกที่ “ระบบ UPAS” และในกรณีที่มีการแจ้งข้อมูลจากประชาชนทั่วไปซึ่งอยู่ภายในพื้นที่รับผิดชอบ จะมีเครื่องหมาย ! ปรากฏขึ้นมา

The screenshot shows the CDMS system interface. On the left, there is a blue sidebar menu with several items: ระบบสารบรรณ OSSC, ระบบการเงิน, ระบบ UPAS (highlighted with a red box), เอกสารใบอนุญาต, จัดการเรื่องร้องเรียน, รายงานผลการดำเนินงาน, and คู่มือการดำเนินงาน. The main area on the right features a donut chart with a legend below it. The legend includes the following items: ยา, สถานพยาบาล, สปา/นวด, ผลิตอาหาร, เครื่องสำอาง, วัดอุเสพติด, ร้านชำ, ร้านขายส่ง, ร้านเครื่องสำอาง, and ชุ.

## การใช้งานระบบ UPAS สำหรับเจ้าหน้าที่


1. ให้คลิกเลือกระบบรายงานที่ต้องการดูข้อมูล หากมีการแจ้งข้อมูลเข้ามาในพื้นที่ของท่าน จะมีเครื่องหมาย  ปรากฏขึ้นมา

ระบบเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพและโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ

Uthaithani Product and Advertising Surveillance (UPAS)

ภายในพื้นที่ตำบลทุ่งนาไทย (พื้นที่รับผิดชอบตามการแบ่งเขตของมหาดไทย)

**รายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่น่าสงสัย**

รอจังหวัดดำเนินการ 0 เรื่อง  
รออำเภอดำเนินการ 0 เรื่อง  
รอดำเนินการ 1 เรื่อง 

**รายงานข้อมูลสถานประกอบการเกิน/ผิดกฎหมาย**

รอจังหวัดดำเนินการ 0 เรื่อง  
รออำเภอดำเนินการ 0 เรื่อง  
รอดำเนินการ 0 เรื่อง

**รายงานข้อมูลโฆษณาผิดกฎหมาย/เกินจริง**

รอจังหวัดดำเนินการ 0 เรื่อง  
รออำเภอดำเนินการ 0 เรื่อง  
รอดำเนินการ 0 เรื่อง

**รายงานผู้เกิดอาการข้างเคียงจากผลิตภัณฑ์สุขภาพ**

รอจังหวัดดำเนินการ 0 เรื่อง  
รออำเภอดำเนินการ 0 เรื่อง  
รอดำเนินการ 0 เรื่อง


Copyright © CDMS

2. เมื่อคลิกเลือกระบบรายงานที่ต้องการใช้งานแล้ว จะมีตารางแสดงข้อมูลที่ถูกแจ้งเข้ามาในระบบ UPAS ปรากฏขึ้นมา หากเป็นข้อมูลใหม่ที่แจ้งเข้ามา ที่ช่องสถานะ จะแสดงคำว่า **“รอดำเนินการ”** เป็นตัวอักษรสีแดง

ระบบเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพและโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพ (UPAS)


รายงานข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่น่าสงสัย

ภายในพื้นที่ตำบลทุ่งนาไทย (พื้นที่รับผิดชอบตามการแบ่งเขตของมหาดไทย)

#	ชื่อผลิตภัณฑ์	เลขทะเบียน	ปัญหาที่พบ	แหล่งที่พบ	รายละเอียดแหล่งที่พบ	พื้นที่พบ	สถานะ	ดู
1	สายสวย	3457800976			เอบีซี	ต.ทุ่งนาไทย อ.ทัพทัน จ.อุทัยธานี	รอดำเนินการ	

[โหลดไฟล์ excel](#)

3. ในกรณีที่ต้องการเข้าดูข้อมูล ให้คลิกที่  เพื่อเข้าดูข้อมูล

แหล่งที่พบ	รายละเอียดแหล่งที่พบ	พื้นที่พบ	สถานะ	ดู
	เอบีซี	ต.ทุ่งนาไทย อ.ทัพทัน จ.อุทัยธานี	รอดำเนินการ	



## การใช้งานระบบ UPAS สำหรับเจ้าหน้าที่

4. จากนั้นระบบจะแสดงรายละเอียดของข้อมูลที่แจ้งเข้ามา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อดำเนินงานใ้ประวัังต่อไป

### จัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่น่าสงสัย

ชื่อผลิตภัณฑ์ สวยสวย	เลขทะเบียนผลิตภัณฑ์ 3457800976	ปัญหาที่พบ
แหล่งที่พบผลิตภัณฑ์	รายละเอียดแหล่งที่พบเพิ่มเติม เอบีซี	ระบุสถานที่พบ ด.พุงนาไทย อ.ทัพทัน จ.อุทัยธานี

### ภาพถ่ายผลิตภัณฑ์

ภาพถ่ายผลิตภัณฑ์ด้านที่ 1 ไม่มีภาพประกอบ	ภาพถ่ายผลิตภัณฑ์ด้านที่ 2 ไม่มีภาพประกอบ
ภาพถ่ายผลิตภัณฑ์ด้านที่ 3 ไม่มีภาพประกอบ	ภาพถ่ายผลิตภัณฑ์ด้านที่ 4 ไม่มีภาพประกอบ
ภาพถ่ายผลิตภัณฑ์ด้านที่ 5 ไม่มีภาพประกอบ	ภาพถ่ายผลิตภัณฑ์ด้านที่ 6 ไม่มีภาพประกอบ

### ช่องทางติดต่อกลับผู้แจ้งข้อมูล (กรณีผู้แจ้งข้อมูลต้องการทราบความคืบหน้า)

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งข้อมูล	ช่องทางติดต่อกลับ
	ไม่ประสงค์ให้แจ้งกลับ

5. ในกรณีที่จัดการเรื่องดังกล่าวเสร็จสิ้น ในส่วนของการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ ด้านล่างสุด ตรงช่อง “สถานะเรื่องร้องเรียน” ให้คลิกเปลี่ยนสถานะเป็น “ดำเนินการเสร็จสิ้น” หรือ “ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ/จังหวัด” แล้วแต่กรณี และระบุสิ่งที่ดำเนินการ ในช่อง “การดำเนินการ” เมื่อกรอกรายละเอียดครบถ้วนแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม “รายงานผลการดำเนินการ” เป็นอันเสร็จสมบูรณ์

### ช่องทางติดต่อกลับผู้แจ้งข้อมูล (กรณีผู้แจ้งข้อมูลต้องการทราบความคืบหน้า)

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งข้อมูล	ช่องทางติดต่อกลับ
	ไม่ประสงค์ให้แจ้งกลับ

### การดำเนินการของเจ้าหน้าที่

สถานะเรื่องร้องเรียน รอดำเนินการ	การดำเนินการของตำบล ระบุสิ่งที่ดำเนินการ
ส่งเรื่องต่อให้อำเภอ ดำเนินการเสร็จสิ้น	

ย้อนกลับ
รายงานผลการดำเนินงานของตำบล

