



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
เรื่องนโยบายการกำกับองค์การที่ดี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ได้จัดทำนโยบายการกำกับองค์การที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามได้อย่างเป็นรูปธรรม
๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความเชื่อมั่นและศรัทธา ให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและนอกหน่วยงาน

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จึงขอประกาศนโยบายการกำกับองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จัดทำแผนปฏิบัติการ/โครงการรองรับนโยบายที่กำหนดจนเกิดผลสำเร็จที่เป็นเป็นรูปธรรม สามารถติดตามและประเมินผลงานได้อย่างชัดเจน ประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ๔ ด้าน ดังนี้

**๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม**

นโยบายหลัก : ส่งเสริมการดูแลสุขภาพสังคมและชุมชนร่วมรักษาสิ่งแวดล้อม

แนวทางการปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน

- ๑) กิจกรรมจิตอาสา เพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข
- ๒) การดำเนินการมาตรการให้มีการคัดแยกขยะ
- ๓) การดำเนินการเรื่องอาหารปลอดภัย
- ๔) ส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย (ลดป่วย ลดโรค)

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

- ๑) จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรมจิตอาสา เพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข อย่างน้อย ๒ ครั้ง/ปี
- ๒) ปริมาณขยะที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนดำเนินการมาตรการ
- ๓) จำนวนเรื่อง/มาตรการด้านอาหารปลอดภัยที่ดำเนินการ อย่างน้อย ๒ เรื่อง/ มาตรการ/ ปี
- ๔) จำนวนกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย อย่างน้อย ๓ ครั้ง/ ปี

## ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : พัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ  
แนวทางปฏิบัติสำหรับโรงพยาบาล :

- ๑) ปรับปรุงการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอย และเป็นมิตรกับผู้รับบริการ
- ๒) ให้ประชาชน/ชุมชนมีส่วนร่วมในบทบาท/ภารกิจของโรงพยาบาล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- ๑) ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วยตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยาลดลง อย่างน้อยร้อยละ ๓๐
- ๒) จำนวนเรื่องที่เปิดโอกาสให้ประชาชน/ชุมชนมีส่วนร่วม อย่างน้อย ๑ เรื่อง

แนวทางการปฏิบัติสำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

- ๑) ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ/ กิจกรรม/ ผลงานของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- ๑) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเพิ่มขึ้น หรือไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๗๕

## ๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก : ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม/ เทคโนโลยีสารสนเทศ  
แนวทางการปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน

- ๑) พัฒนาระบบการให้บริการหรือระบบการทำงานโดยสร้างนวัตกรรม/ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- ๑) จำนวนนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองและมีการนำมาใช้ อย่างน้อย ๑ เรื่อง

## ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติ

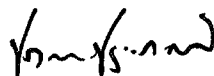
นโยบายหลัก : ส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดูแลสุขภาพตนเอง  
แนวทางการปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน :

- ๑) จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเอง
- ๒) พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- ๑) จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเอง อย่างน้อย ๓ กิจกรรม
- ๒) จำนวนครั้งที่บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย ๑ ครั้ง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายปรารณา ประสงค์ดี)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี