



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ที่ ๗๐ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โดยที่เป็นการสมควรให้การดำเนินการรับ และบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับรับ และจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและบังเกิดผลประโยชน์แก่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อ ให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัย ประกอบมาตรา ๔๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๙ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์” ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี พร้อมจัดવ่างตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ หน้าอาคารที่ทำการสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี และขอแต่งตั้งให้เจ้าหน้าที่ และคณะกรรมการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ทะเบียนประจำศูนย์

๑. นายวีระศักดิ์ วิริยะภรณ์ประภาศ นิติกรชำนาญการ

๒. นางสาววีวรรณ สติตย์พงษ์ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

บทบาทหน้าที่

๑. ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. จัดเก็บเรื่อง และทำลายตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

๓. จัดทำสถิติข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำกลุ่มงาน

๒.๑ กลุ่มงานนิติการ

นางสาววีวรรณ สติตย์พงษ์ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

๒.๒ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

นายณัฐุ์อม อนันตวงศ์ นักวิชาการสาธารณสุข

๒.๓ กลุ่มงานประกันสุขภาพ

นางรุ่งลักษณ์ ทาเอื้อ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

๒.๔ กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ

น.ส.สุวารัตน์ วงศ์ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

๒.๕ กลุ่มงานพัฒนาอยุธยาสตร์สาธารณสุข

นางเตือนตา เพ็งศรี เจ้าพนักงานสถิติชำนาญงาน

๒.๖ กลุ่มงาน...

- ๒.๖ กลุ่มงานทรัพยากรบคคล
น.ส.อันนา วัดเช่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติการ
- ๒.๗ กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย
นางสมัญญา ป้อมคำ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
- ๒.๘ กลุ่มงานทันตสาธารณสุข
น.ส.อัศนีย์ สมบัวทอง เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขปฏิบัติงาน
- ๒.๙ กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
น.ส.ชัตติยา ขยันการนาวี แพทย์แผนไทย
- ๒.๑๐ กลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ สุขภาพจิตและยาเสพติด
น.ส.ศรินตรา แสงแก้ว นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
- ๒.๑๑ กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ
นายพัฒนศักดิ์ ฤทธิสุข นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
- ๒.๑๒ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
นายดันัย วิสิทธิโชค เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
- ๒.๑๓ กลุ่มงานบริหารทั่วไป
นางเรวดี ฉวีจันทร์ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

บทบาทหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เข้ามาที่กลุ่มงานทางโทรศัพท์ ทาง network online หรือผู้มาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเอง
 ๒. ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของกลุ่มงาน
 ๓. ส่งเรื่องร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ เพื่อลงทะเบียนกลางและมอบหมาย เรื่องให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนดำเนินการต่อไป
 ๔. จัดเก็บเรื่อง และทำลายตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม
 ๕. รวบรวมส่งรายงานจำนวนเรื่องร้องเรียนไปยังศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ทุกเดือน
 ๖. คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	ประธานกรรมการ
๒. หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน	กรรมการ
๓. หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ	กรรมการและเลขานุการ
- #### บทบาทหน้าที่
๑. วิเคราะห์และพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ๒. ควบคุม กำกับ ติดตาม เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ๓. ประเมินปัญหาอุปสรรค จากเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ๔. การอื่นใดที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

(นายแพทย์ ยอดศรีจันดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี