



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ที่ ๗๖ /๒๕๖๓

เรื่อง กำหนดแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือประชาชน

.....  
เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จึงกำหนดแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือประชาชนดังนี้

๑. กำหนดวิธีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้ใช้วิธีการตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามคู่มือประชาชนของเจ้าหน้าที่

๒. กำหนดขั้นตอนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

๒.๑ ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานให้บริการตามคู่มือประชาชน ว่าได้ดำเนินการครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชนหรือไม่

๒.๒ ตรวจสอบระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือประชาชน ว่าเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือประชาชนหรือไม่ โดยสังเกตจากวันที่ลงรับคำขอและวันที่ออกใบอนุญาตของกระบวนการที่ให้บริการตามคู่มือประชาชน

๓. กำหนดวิธีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่องดังนี้

๓.๑ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือประชาชนโดยหัวหน้ากลุ่มงาน และผู้บังคับบัญชาตามระดับการบังคับบัญชา

๓.๒ มีการประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อตรวจสอบ ติดตามการทำงาน รับทราบผลกระทบหรือปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อปรับขั้นตอนหรือกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสม

๓.๓ กำหนดกรอบเวลาให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามคู่มือประชาชนในส่วนที่รับผิดชอบอย่างน้อยทุก ๖ เดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายปรารธนา ประสงค์ดี)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี