



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค โทร ๐ ๕๖๕๑ ๑๕๖๕

ที่ อน ๐๐๓๒.๐๐๖/-

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งเวียนคำสั่งกำหนดแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือประชาชน

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ได้มีคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ที่ ๓๙/๒๕๖๓ สั่ง ณ วันที่ ๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่อง กำหนดแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จึงขอแจ้งเวียนคำสั่งฉบับดังกล่าว เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน และใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางจินตนา พูลสุขเสริม)

เภสัชกรเชี่ยวชาญ ปฏิบัติราชการแทน
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ที่ ๗๖ /๒๕๖๓

เรื่อง กำหนดแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือประชาชน

.....
เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จึงกำหนดแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือประชาชนดังนี้

๑. กำหนดวิธีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้ใช้วิธีการตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามคู่มือประชาชนของเจ้าหน้าที่

๒. กำหนดขั้นตอนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

๒.๑ ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานให้บริการตามคู่มือประชาชน ว่าได้ดำเนินการครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชนหรือไม่

๒.๒ ตรวจสอบระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือประชาชน ว่าเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือประชาชนหรือไม่ โดยสังเกตจากวันที่ลงรับคำขอและวันที่ออกใบอนุญาตของกระบวนการที่ให้บริการตามคู่มือประชาชน

๓. กำหนดวิธีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่องดังนี้

๓.๑ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือประชาชนโดยหัวหน้ากลุ่มงาน และผู้บังคับบัญชาตามระดับการบังคับบัญชา

๓.๒ มีการประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อตรวจสอบ ติดตามการทำงาน รับทราบผลกระทบหรือปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อปรับขั้นตอนหรือกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสม

๓.๓ กำหนดกรอบเวลาให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามคู่มือประชาชนในส่วนที่รับผิดชอบอย่างน้อยทุก ๖ เดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายปรารธนา ประสงค์ดี)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี



ที่ อน ๐๐๓๒.๐๐๖/๑ ๑๑๕๒

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
ต.น้ำซึม อ.เมือง จ.อุทัยธานี ๖๑๐๐๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งเวียนคำสั่งกำหนดแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัยธานี ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน และสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ที่ ๓๙/๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ได้มีคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ที่ ๓๙/๒๕๖๓ สั่ง ณ วันที่ ๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่อง กำหนดแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จึงขอประชาสัมพันธ์คำสั่งฉบับดังกล่าว เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางจินตนา พูลสุขเสริม)
เภสัชกรเชี่ยวชาญ ปฏิบัติราชการแทน
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

โทร ๐ ๕๖๕๑ ๑๕๖๕ ต่อ ๑๐๕ - ๑๐๖

โทรสาร ๐ ๕๖๕๑ ๑๓๒๗



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
ที่ ๗๖ /๒๕๖๓

เรื่อง กำหนดแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือประชาชน

.....
เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จึงกำหนดแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือประชาชนดังนี้

๑. กำหนดวิธีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้ใช้วิธีการตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามคู่มือประชาชนของเจ้าหน้าที่

๒. กำหนดขั้นตอนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

๒.๑ ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานให้บริการตามคู่มือประชาชน ว่าได้ดำเนินการครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชนหรือไม่

๒.๒ ตรวจสอบระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือประชาชน ว่าเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือประชาชนหรือไม่ โดยสังเกตจากวันที่ลงรับคำขอและวันที่ออกใบอนุญาตของกระบวนการที่ให้บริการตามคู่มือประชาชน

๓. กำหนดวิธีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่องดังนี้

๓.๑ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือประชาชนโดยหัวหน้ากลุ่มงานและผู้บังคับบัญชาตามระดับการบังคับบัญชา

๓.๒ มีการประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อตรวจสอบ ติดตามการทำงาน รับทราบผลกระทบหรือปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อปรับขั้นตอนหรือกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสม

๓.๓ กำหนดกรอบเวลาให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามคู่มือประชาชนในส่วนที่รับผิดชอบอย่างน้อยทุก ๖ เดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายปรารธนา ประสงค์ดี)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี