



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๕๖๕๑ ๑๕๖๕ ต่อ ๑๐๔

ที่ อน ๐๐๓๒๐๐๔/๕๗๗๓ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

๑. ต้นเรื่อง

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ที่ ๒๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กำหนดช่องทางดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ โดยให้รวบรวมและสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รายงานนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีทราบ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔) พบข้อร้องเรียนทั่วไป ๒๕ เรื่อง

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีต่อไป

นันทิการ์
(นางสาวนันทิการ์ จันทร์สงเคราะห์)
นิติกร

(นางสาวรวีวรรณ สติชัยพงษ์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายทวีป สมัครการไถ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ด้านบริการทางวิชาการ

ทราบ / อนุญาต

(นายปรารภนา ประสงค์ดี)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี



"ข้อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๕๖๕๑ ๑๕๖๕ ต่อ ๑๐๔

ที่ อน ๐๐๓๒.๐๐๔/สคณพ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

๑. ต้นเรื่อง

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ที่ ๒๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กำหนดช่องทางดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ โดยให้รวบรวมและสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รายงานนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีทราบ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔) ไม่พบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีต่อไป

นิตติกร

(นางสาวนันทิกานต์ จันทร์สงเคราะห์)

นิติกร

(นางสาววิวรรณ สติศย์พงษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายทวีป สมัครการไธ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ด้านบริการทางวิชาการ

ทราบ | อนุญาต

ประสงค์ดี

(นายประรณนา ประสงค์ดี)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี



"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"

๖
ลับ

ใบปกเอกสารลับ

เอกสารแนบใบปกนี้ เป็นเอกสารลับซึ่งต้องระมัดระวังและปฏิบัติ
ตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ โดยเคร่งครัด

๖
ลับ

กลุ่มงานนิติการ
รับเลขที่ ๒๓ ลป
วันที่ 1 มี.ค. 2563
เวลา



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
รับเลขที่ 59
วันที่ 1 มี.ค. 2563
เวลา 16.00

ที่ อน ๐๓๓๒/ ๕๐๑

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
ถนนอุทัย-หนองฉาง จ.อุทัยธานี ๖๑๑๓๐

๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีที่ อน ๐๐๓๒.๐๐๔/ล ๑๒๒ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาบันทึกรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริง จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ จากผู้เข้ารับการรักษา (ไม่ประสงค์ออกนาม) ได้ไปเข้ารับการรักษาแผล ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งผึ้ง เมื่อเวลา ๐๘.๒๐ น. แต่ปรากฏว่า ไม่พบเจ้าหน้าที่ประจำโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งผึ้ง ออกมาให้บริการ และขอให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีทราบ ภายในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ นั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีทราบ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นพ. สสจ. อุท.

- เพื่อโปรดทราบ

และเห็นชอบเรื่อง

ขอเสนอครุภัณฑ์เครื่องเล่นกีฬา

ชนิด

(นางสาวชนิลา เศรษฐการณ)

(นางสาววิวรรณ สติตย์พงษ์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรพจน์ ประทีป)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

ขอ

(นายปรารถนา ประสงค์ดี)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
โทร./โทรสาร ๐ ๕๖๕๙ ๗๐๕๗



กลับ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง
เลขที่ ๑๒๕๕
วันที่ 1 ธ.ค. ๖3
ปี ๒๕๖๓

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งพิ้ง อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี

ที่ อน ๐๓๓๒.๐๕/๓๘๒

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

ต้นเรื่อง

ด้วยโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งพิ้ง ได้รับแจ้งจากสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีผู้รับบริการไม่ประสงค์ออกนาม ร้องเรียนต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ว่าได้เข้ารับบริการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งพิ้ง อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ในเวลา ๐๘.๒๐ น. โดยกดกริ่งเรียกเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒ ครั้ง แต่ไม่พบเจ้าหน้าที่ประจำโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งพิ้ง ออกมาให้บริการ จึงเดินทางกลับ

ข้อเท็จจริง

๑. จากการตรวจสอบกล้องวงจรปิดย้อนหลัง ในวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ พบผู้รับบริการดังกล่าวจริง ในช่วงเวลา ๐๘.๒๖ - ๐๘.๓๔ น.

๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งพิ้ง มีบุคลากรปฏิบัติงานประจำอยู่จำนวน ๓ คน ประกอบด้วย

๒.๑ นายวสันต์ ทองคำดี ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งพิ้ง ซึ่งในวันเวลาดังกล่าว เดินทางไปร่วมประชุมโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติจังหวัดอุทัยธานี ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต ๒ อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี

๒.๒ นางยุวภัค ยนตะสุข ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ซึ่งในวัน เวลา ดังกล่าว เดินทางมาถึงโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งพิ้ง เวลา ๐๘.๓๙ น. เนื่องจากเกิดเหตุขัดข้องในระหว่างเดินทางมาจากบ้านพัก จึงทำให้มาถึงที่ทำงานช้ากว่าเวลากำหนด

๒.๓ นางสาวอุมาพร วาอุทัศน์ ตำแหน่งผู้ช่วยแพทย์แผนไทย ๓๓๐ ชั่วโมง ซึ่งในวัน เวลา ดังกล่าว ได้ออกให้บริการผู้ป่วยติดบ้าน ที่บ้านทุ่งใหญ่ หมู่ที่ ๔ ตำบลทุ่งพิ้ง อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

ให้เค ๑๖๔๕๕ ๑๖๔๕๕ ๑๖๔๕๕

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งพิ้ง

(นายวิเชษฐ์ ภูพงษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- ๑ ธ.ค. ๒๕๖๓

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งพิ้ง

โทร. ๐ ๕๖๙๘ ๒๑๘๕

สำเนาถูกต้อง

(นายวิเชษฐ์ ภูพงษ์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

(นายวสันต์ ทองคำดี)

(นายวรพจน์ ประทีป)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่าง

- 1 ธค 2563

ลับ สำเนาฉบับ

ที่ อนุ ๐๐๓๒.๐๐๔/๓๑๒๔

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
ต.น้ำซึม อ.เมือง จ.อุทัยธานี ๖๑๐๐๐

๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรียน

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี (ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์) ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของท่านตามที่ท่านได้ร้องเรียนไว้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีได้แจ้งให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองขาหย่างตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีทราบ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีขอแจ้งว่า โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งพิ้ง ปฏิบัติราชการในช่วงเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. และได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามประเด็นที่ท่านได้ร้องเรียนแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงโดยสรุปดังนี้

๑. จากการตรวจสอบกล้องวงจรปิดย้อนหลัง ในวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ พบผู้รับบริการดังกล่าวจริง ในช่วงเวลา ๐๘.๒๖ - ๐๘.๓๔ น.

๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งพิ้ง มีบุคลากรปฏิบัติงานประจำอยู่จำนวน ๓ คน ประกอบด้วย

๒.๑ นายวสันต์ ทองคำดี ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งพิ้ง ซึ่งในวัน เวลา ดังกล่าว เดินทางไปร่วมประชุมโครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติจังหวัดอุทัยธานี ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต ๒ อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี

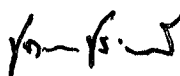
๒.๒ นางยุวภาค ยนต์สุข ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ซึ่งในวัน เวลา ดังกล่าว เดินทางมาถึงโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งพิ้ง เวลา ๐๘.๓๔ น. เนื่องจากเกิดเหตุขัดข้องในระหว่างเดินทางมาจากบ้านพัก จึงทำให้มาถึงที่ทำงานช้ากว่าเวลากำหนด

๒.๓ นางสาวอุมาพร วาอุทัศน์ ตำแหน่งผู้ช่วยแพทย์แผนไทย ๓๓๐ ชั่วโมง ซึ่งในวัน เวลา ดังกล่าว ได้ออกให้บริการผู้ป่วยติดบ้าน ที่บ้านทุ่งใหญ่ หมู่ที่ ๔ ตำบลทุ่งพิ้ง อำเภอหนองขาหย่าง จังหวัดอุทัยธานี

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุ่งพิ้งปฏิบัติงานตามเวลาราชการอย่างเคร่งครัด และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายปรารณา ประสงค์ดี)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

โทร. ๐ ๕๖๑ ๑๕๖๕ ต่อ ๑๐๔

โทรสาร ๐ ๕๖๕๑ ๑๓๒๗

ลับ

เรื่อง ผวจ.		
นพ.สสจ.		
ว./ส./บ.		
หัวหน้างาน	ประจักษ์	
ตรวจ		
พิมพ์	ช.น.อ.ก	ร.ช.ค.บ
ร่าง		