



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๕๖๕๑ ๑๕๖๕ ต่อ ๑๐๔

ที่ อนุ ๐๐๓๒.๐๐๔/ ๗๗๐๐

วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ที่ ๒๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กำหนดช่องทางดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ โดยให้รวบรวมและสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รายงานนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีทราบ นั้น

ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) พบข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๗ เรื่อง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ๑๒ ช่องทาง ดังนี้

๑. เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒ เรื่อง
๒. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข จำนวน - เรื่อง
๓. ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข จำนวน - เรื่อง
๔. ผู้รับข้อคิดเห็นและร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน - เรื่อง
๕. ไปรษณีย์ จำนวน ๗ เรื่อง
๖. เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน - เรื่อง
๗. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน - เรื่อง
๘. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๔ เรื่อง
๙. ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน - เรื่อง
๑๐. เดินทางมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง จำนวน ๑ เรื่อง
๑๑. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๓ เรื่อง
๑๒. สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน - เรื่อง

/ตารางที่ ๑...



"ข้อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องการร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน/เรื่อง	ร้อยละ
๑.	เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข	๒	๑๑.๗๖
๒.	ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข	-	-
๓.	ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข	-	-
๔.	ตู้รับข้อคิดเห็นและร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	-
๕.	ไปรษณีย์ - หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์) - บัตรสนเท่ห์ (ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์)	๕ ๒	๒๙.๔๑ ๑๑.๗๖
๖.	เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	-	-
๗.	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	-	-
๘.	ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	๔	๒๓.๕๒
๙.	ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี		
๑๐.	เดินทางมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๑	๕.๘๘
๑๑.	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี	๓	๑๗.๖๔
๑๒.	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	-	-

จากตาราง ที่ ๑ ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางไปรษณีย์ จำนวน ๗ เรื่อง มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๗ และมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยเดินทางมาด้วยตนเอง จำนวน ๑ เรื่อง มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘

/๒.ผลการปฏิบัติ



"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"

๒. ผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) แบ่งแต่ละประเภท ดังนี้
ตารางที่ ๒ ผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภท	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
๑.	การให้บริการ	๓	๒	๑	๑๗.๖๔
๒.	พฤติกรรมข้าราชการ	๒	๒	-	๑๑.๗๖
๓.	การกระทำความผิดตามกฎหมาย สาธารณสุข	๗	๗	-	๔๑.๑๗
๔.	การทุจริต	-	-	-	-
๕.	ค่าตอบแทน	-	-	-	-
๖.	ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	-	-	-	-
๗.	สวัสดิการของรัฐ	-	-	-	-
๘.	ขอความอนุเคราะห์	๓	๓	-	๑๗.๖๔
๙.	อื่นๆ	๒	๒	-	๑๑.๗๖
	รวม	๑๗	๑๖	๑	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การกระทำความผิดตามกฎหมายสาธารณสุข จำนวน ๗ ราย มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๗ และเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์พฤติกรรมข้าราชการ และเรื่องอื่นๆ จำนวนเรื่องละ ๒ ราย มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๖

๓. วิเคราะห์สภาพปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

จากตารางที่ ๒ พบว่ามีการร้องเรียนเรื่องการกระทำความผิดตามกฎหมายสาธารณสุข เป็นจำนวนมากที่สุด จำนวน ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๗ เป็นกฎหมายที่คุ้มครองผู้บริโภคในเรื่องต่างๆ ซึ่งถือเป็นภารกิจสำคัญของหน่วยงาน โดยแนวทางแก้ไขมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์แก่ผู้ประกอบการให้ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบ

สำหรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ยังไม่มีกรณีร้องเรียนดังกล่าวแต่อย่างใด

/จึงเรียนมาเพื่อ...



"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีต่อไป

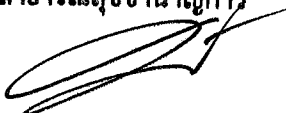


(นางสาวนันทิกานต์ จันทร์สงเคราะห์)

นิติกร


(นางสาวรวีวรรณ สถิตย์พงษ์)

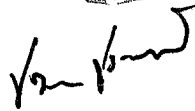
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ


(นายทวีป สมัครการไล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ด้านบริหาร



อนุญาต



(นายปรารณา ประสงค์ดี)

ผอ.รพ.สต.สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

