



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๕๖๕๑ ๑๕๖๕ ต่อ ๑๐๔  
ที่ อน ๐๐๓๒.๐๐๔/๕๖๐ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ที่ ๒๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กำหนดช่องทางดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ โดยให้รวบรวมและสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รายงานนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีทราบ นั้น

ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔) พบข้อร้องเรียนทั่วไป ๓๒ เรื่อง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ๑๒ ช่องทาง ดังนี้

๑. เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒ เรื่อง
๒. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข จำนวน - เรื่อง
๓. ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข จำนวน - เรื่อง
๔. ผู้รับข้อคิดเห็นและร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน - เรื่อง
๕. ไปรษณีย์ จำนวน ๑๔ เรื่อง
๖. เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๔ เรื่อง
๗. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน - เรื่อง
๘. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๕ เรื่อง
๙. ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๑ เรื่อง
๑๐. เดินทางมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง จำนวน ๓ เรื่อง
๑๑. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๓ เรื่อง
๑๒. สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน - เรื่อง

/ตารางที่ ๑...



"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องการร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน/เรื่อง	ร้อยละ
๑.	เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข	๒	๖.๒๕
๒.	ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข	-	-
๓.	ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์กระทรวงสาธารณสุข	-	-
๔.	ผู้รับข้อคิดเห็นและร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	-
๕.	ไปรษณีย์ - หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์) - บัตรสนทนา (ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์)	๑๒ ๒	๓๗.๕๐ ๖.๒๕
๖.	เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	๔	๑๒.๕๐
๗.	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	-	-
๘.	ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	๕	๑๕.๖๒๕
๙.	ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	๑	๓.๑๒๕
๑๐.	เดินทางมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๓	๙.๓๗๕
๑๑.	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี	๓	๙.๓๗๕
๑๒.	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	-	-

จากตาราง ที่ ๑ ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางไปรษณีย์ จำนวน ๑๔ เรื่อง มีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ และมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓.๑๒๕

/๒.ผลการปฏิบัติ



"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"

๒. ผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔) แบ่งแต่ละประเภท ดังนี้  
**ตารางที่ ๒** ผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภท	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
๑.	การให้บริการ	๔	๓	๑	๑๒.๕๐
๒.	พฤติกรรมข้าราชการ	๗	๔	๓	๒๑.๘๗๕
๓.	การกระทำความผิดตามกฎหมาย สาธารณสุข	๑๓	๑๐	๓	๔๐.๖๒๕
๔.	การทุจริต	-	-	-	-
๕.	ค่าตอบแทน	-	-	-	-
๖.	ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	-	-	-	-
๗.	สวัสดิการของรัฐ	-	-	-	-
๘.	ขอความอนุเคราะห์	๔	๓	๑	๑๒.๕๐
๙.	อื่นๆ	๔	๔	-	๑๒.๕๐
	รวม	๓๒	๒๔	๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การกระทำความผิดตามกฎหมายสาธารณสุข จำนวน ๑๓ ราย มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๒๕ และเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การให้บริการ ขอความอนุเคราะห์ และเรื่องอื่นๆ จำนวนเรื่องละ ๔ ราย มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐

๓. วิเคราะห์สภาพปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔)

จากตารางที่ ๒ พบว่ามีการร้องเรียนเรื่องการกระทำความผิดตามกฎหมายสาธารณสุข เป็นจำนวนมากที่สุด จำนวน ๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๒๕ เป็นกฎหมายที่คุ้มครองผู้บริโภคในเรื่องต่างๆ ซึ่งถือเป็นภารกิจสำคัญของหน่วยงาน โดยแนวทางแก้ไขมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์แก่ผู้ประกอบการให้ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายและลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบ


สำหรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔) ยังไม่มีกรณีร้องเรียนดังกล่าวแต่อย่างใด

/จึงเรียนมาเพื่อ...



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงาน  
สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีต่อไป

ศันทิภาณ  
(นางสาวนันท์กานต์ จันทร์สงเคราะห์)  
นิติกร

  
(นางสาววิจิตร ชุ่มพงษ์)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ / อนุญาต



(นายมนต์ชัย อโนวรรณพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ (ด้านส่งเสริมพัฒนา) รักษาการในตำแหน่ง  
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา) รักษาการแทน  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

๒๙๐๖๕

(นายทวีป สมังคนาวโร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ด้านบริการทางการแพทย์



**ระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดอุทัยธานี**  
**ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๔ วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔ เวลา ๑๔.๐๐ น.**  
**ณ ห้องประชุมมหาชนก ชั้น ๒ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี**

.....

- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๔
- ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่ผ่านมา
- ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องแจ้งเพื่อทราบ
- ๔.๑ สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (สสจ.อุทัยธานี)
- ๔.๒ รายงานข้อมูลสถานะผู้ป่วย จำนวนห้องและเตียง รองรับผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัยธานี)
- ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา
- ๕.๑ การบริหารจัดการวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (สสจ.อุทัยธานี)
- ๕.๒ การพิจารณาการปิด รพ.สนาม (ผอ.รพ.อุทัยธานี)
- ๕.๓ (ร่าง) คำสั่งจังหวัดอุทัยธานี (สสจ.อุทัยธานี)
- ๕.๔ ขออนุญาตจัดการแข่งขันกีฬาฟุตบอล Thai League ๓ มังกรฟ้าลีก ประจำปี ๒๕๖๔/๒๕๖๕ (ผู้อำนวยการสำนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทยจังหวัดอุทัยธานี)
- ๕.๕ ขออนุญาตจัดการแข่งขันจักรยานเสือภูเขาทางเรียบใจเกินร้อยและจักรยานปั่นเพื่อชีวิตชิงถ้วยพระราชทาน (ผู้อำนวยการสำนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทยจังหวัดอุทัยธานี)
- ๕.๖ ขยายเวลาการตั้งด่านหมู่บ้าน/ชุมชน จากเดิมมีกำหนดให้ตั้งถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ ให้ขยายไปถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ โดยเริ่มตั้งใหม่ตั้งแต่วันที่คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดอุทัยธานีมีมติเห็นชอบไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ (ที่ทำการปกครองจังหวัดอุทัยธานี)
- ๕.๗ พิจารณาการใช้งบประมาณเงินอุดหนุนราชการในเชิงป้องกันหรือยับยั้งภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
- ระเบียบวาระที่ ๖ เรื่องอื่นๆ