



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๕๖๕๑ ๑๕๖๕ ต่อ ๑๐๔

ที่ อนุ ๐๐๓๒.๐๐๔/๒๘๗๑

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ที่ ๒๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และคำสั่งที่ ๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กำหนดช่องทางดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ โดยให้รวบรวมและสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รายงานนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีทราบ นั้น

ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) พบข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๖ เรื่อง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ๑๒ ช่องทาง ดังนี้

๑. เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข จำนวน - เรื่อง
๒. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข จำนวน - เรื่อง
๓. ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข จำนวน - เรื่อง
๔. ผู้รับข้อคิดเห็นและร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง
๕. ไปรษณีย์ จำนวน ๑๐ เรื่อง
๖. เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน - เรื่อง
๗. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน - เรื่อง
๘. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๔ เรื่อง
๙. ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน - เรื่อง
๑๐. เดินทางมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง จำนวน ๑ เรื่อง
๑๑. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี จำนวน - เรื่อง
๑๒. สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน - เรื่อง

ตารางที่ ๑...



"ข้อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องการร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน/เรื่อง	ร้อยละ
๑.	เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข	-	-
๒.	ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข	-	-
๓.	ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข	-	-
๔.	ผู้รับข้อคิดเห็นและร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑	๖.๒๕
๕.	ไปรษณีย์	๑๐	๖๒.๕
๖.	เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	-	-
๗.	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	-	-
๘.	ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	๔	๒๕
๙.	ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี		
๑๐.	เดินทางมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๑	๖.๒๕
๑๑.	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี	-	-
๑๒.	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	-	-

จากตาราง ที่ ๑ ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางไปรษณีย์ จำนวน ๑๐ เรื่อง มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕และมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยผ่านผู้รับข้อคิดเห็นและร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเดินทางมาด้วยตนเอง จำนวน ๑ เรื่อง มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕

๒. ผลการปฏิบัติงาน...



"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"

๒. ผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) แบ่งแต่ละประเภท ดังนี้

ตารางที่ ๒ ผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภท	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
๑.	การให้บริการ	๗	๓	๔	๔๓.๗๕
๒.	พฤติกรรมข้าราชการ	๒	๑	๑	๑๒.๕
๓.	การกระทำความผิดตามกฎหมายสาธารณสุข การทุจริต	-	-	-	
๔.	ค่าตอบแทน	-	-	-	
๕.	ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	-	-	-	
๖.	สวัสดิการของรัฐ	-	-	-	
๗.	ขอความอนุเคราะห์	-	-	-	
๘.	อื่นๆ	๗	๕	๒	๔๓.๗๕
	รวม	๑๖	๙	๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องการให้บริการ และเรื่องอื่นๆ จำนวน ๗ ราย มีจำนวนมากที่สุด เป็นจำนวนร้อยละ ๔๓.๗๕ และเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์พฤติกรรมข้าราชการ และเรื่องอื่นๆ จำนวนเรื่องละ ๒ ราย มีจำนวนน้อยที่สุด เป็นจำนวนร้อยละ ๑๒.๕

๓. วิเคราะห์สภาพปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

จากตารางที่ ๒ พบว่ามีการร้องเรียนเรื่องการให้บริการ และเรื่องอื่นๆ เป็นจำนวนมากที่สุด จำนวน ๗ เรื่อง เป็นในส่วนของกรร้องเรียนให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการเข้าช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือนร้อน ซึ่งถือเป็นภารกิจที่สำคัญอีกหนึ่งประเด็นของหน่วยงาน โดยให้ความช่วยเหลือในส่วนที่เกี่ยวข้องและลงพื้นที่พร้อมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขความเดือดร้อน

สำหรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ยังไม่มีกรณีร้องเรียนดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อ...



"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีต่อไป

ช.น.๑๑

(นางสาวชนิดา เพียรการนา)

นิติกร



(นายวุฒิชัย ใจเกียง)

นิติกรชำนาญการ



(นายทวีป สมัครการใด)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ด้านบริการทางวิชาการ



(นางสาวมานิตา พรธนวาศิ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ทราบ
อนุญาต



(นายปรารธนา ประสงค์ดี)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

