



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๕๖๕๑ ๑๕๖๕ ต่อ ๑๐๔

ที่ อน ๐๐๓๓.๐๐๔/๓๐๓๒

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ที่ ๑๘๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กำหนดช่องทางดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ โดยให้รวบรวมและสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รายงานนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีทราบ นั้น

ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖) พบข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๔ เรื่อง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ๑๒ ช่องทาง ดังนี้

๑. เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข จำนวน - เรื่อง
๒. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข จำนวน - เรื่อง
๓. ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข จำนวน - เรื่อง
๔. ผู้รับข้อคิดเห็นและร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง
๕. ไปรษณีย์ จำนวน ๔ เรื่อง
๖. เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน - เรื่อง
๗. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน - เรื่อง
๘. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๕ เรื่อง
๙. ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน - เรื่อง
๑๐. เดินทางมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง จำนวน ๒ เรื่อง
๑๑. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๒ เรื่อง
๑๒. สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน - เรื่อง

ตารางที่ ๑...



"ข้อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องการร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน/เรื่อง	ร้อยละ
๑.	เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข	-	-
๒.	ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข	-	-
๓.	ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์กระทรวงสาธารณสุข	-	-
๔.	ตู้รับข้อคิดเห็นและร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑	๗.๑๕
๕.	ไปรษณีย์	๔	๒๘.๕๗
๖.	เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	-	-
๗.	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	-	-
๘.	ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	๕	๓๕.๗๒
๙.	ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี		
๑๐.	เดินทางมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๒	๑๔.๒๘
๑๑.	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี	๒	๑๔.๒๘
๑๒.	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	-	-

จากตาราง ที่ ๑ ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางโทรศัพท์ ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๕ เรื่อง มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๒ และมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยผ่านตู้รับข้อคิดเห็นและร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๗.๑๕

๒. ผลการปฏิบัติงาน...



"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"

๒. ผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖) แบ่งแต่ละประเภท ดังนี้

ตารางที่ ๒ ผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ	ประเภท	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละความสำเร็จ
๑.	การให้บริการ	๓	๒	๑	๑๔.๒๘
๒.	พฤติกรรมข้าราชการ	-	-	-	
๓.	การกระทำความผิดตามกฎหมายสาธารณสุข	๕	๕	-	๓๕.๗๒
๔.	ค่าตอบแทน	-	-	-	
๕.	ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	-	-	-	
๖.	สวัสดิการของรัฐ	-	-	-	
๗.	ขอความอนุเคราะห์	๑	๑	-	๗.๑๕
๘.	อื่น ๆ	๕	๓	๒	๒๑.๔๒
	รวม	๑๔	๑๑	๓	๗๘.๕๗

จากตารางที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องการกระทำความผิดตามกฎหมายสาธารณสุข การทุจริต และเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๑๐ ราย มีจำนวนมากที่สุด เป็นจำนวนร้อยละ ๕๗.๑๔ และเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องขอความอนุเคราะห์ จำนวน ๑ ราย มีจำนวนน้อยที่สุด เป็นจำนวนร้อยละ ๗.๑๕

๓. วิเคราะห์สภาพปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖)

จากตารางที่ ๒ พบว่ามีการร้องเรียนเรื่องการกระทำความผิดตามกฎหมายสาธารณสุข การทุจริต และเรื่องอื่น ๆ เป็นจำนวนมากที่สุด จำนวน ๑๐ เรื่อง เป็นในส่วนของกรร้องเรียนการกระทำความผิดตามกฎหมายสาธารณสุข และการเข้าช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือนร้อน ซึ่งถือเป็นภารกิจที่สำคัญอีกหนึ่งประเด็นของหน่วยงาน โดยให้ความช่วยเหลือในส่วนที่เกี่ยวข้องและลงพื้นที่พร้อมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขความเดือดร้อน

สำหรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖) ยังไม่มีกรณีร้องเรียนดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อ...



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีต่อไป



(นางสาวนันทิกานต์ จันทรสงเคราะห์)

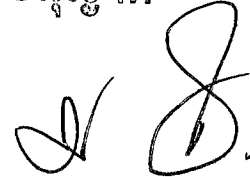
นิติกร



(นายทวีป สัมครการไถ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ด้านบริการทางวิชาการ

อนุญาต



(นายมนต์ชัย อโณวรรณพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา) รักษาราชการแทน

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

๒๘ มี.ค. ๒๕๖๖

