



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๕๖๕๑ ๑๕๖๕ ต่อ ๑๐๔

ที่ อน ๐๐๓๓.๐๐๔/๕๗๕๗

วันที่ ๑๒

กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป และการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

ตามคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ที่ ๑๘๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กำหนดช่องทางดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ โดยให้รวบรวมและสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รายงานนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีทราบ นั้น

ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) พบข้อร้องเรียนทั่วไป ๓๑ เรื่อง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ๑๒ ช่องทาง ดังนี้

๑. เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข จำนวน - เรื่อง
๒. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข จำนวน - เรื่อง
๓. ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข จำนวน - เรื่อง
๔. ผู้รับข้อคิดเห็นและร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง
๕. ไปรษณีย์ จำนวน ๙ เรื่อง
๖. เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๒ เรื่อง
๗. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน - เรื่อง
๘. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๗ เรื่อง
๙. ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๒ เรื่อง
๑๐. เดินทางมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง จำนวน ๖ เรื่อง
๑๑. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๔ เรื่อง
๑๒. สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน - เรื่อง

ตารางที่ ๑...



"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษย์สัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทางร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ	ช่องทางการติดต่อ	จำนวน/เรื่อง	ร้อยละ
๑.	เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข	-	-
๒.	ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร ศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข	-	-
๓.	ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์กระทรวงสาธารณสุข	-	-
๔.	ผู้รับข้อคิดเห็นและร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑	๓.๒๓
๕.	ไปรษณีย์	๙	๒๙.๐๓
๖.	เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	๒	๖.๔๕
๗.	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	-	-
๘.	ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	๗	๒๒.๕๘
๙.	ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์รับและจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี	๒	๖.๔๕
๑๐.	เดินทางมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๖	๑๘.๓๕
๑๑.	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุทัยธานี	๔	๑๒.๙๐
๑๒.	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	-	-

จากตาราง ที่ ๑ ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางไปรษณีย์ จำนวน ๙ เรื่อง มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๓ และมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยผ่านผู้รับข้อคิดเห็น จำนวน ๑ เรื่อง มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๓

๒. ผลการปฏิบัติงาน...



"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"

๒. ผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) แบ่งแต่ละประเภท ดังนี้

ตารางที่ ๒ ผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ลำดับ	ประเภท	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑.	การให้บริการ	๕	๕	-
๒.	พฤติกรรมข้าราชการ	๓	๑	๒
๓.	การกระทำความผิดตามกฎหมายสาธารณสุข	๒๐	๒๐	-
๔.	การทุจริต	-	-	-
๕.	คำขอตอบแทน	-	-	-
๖.	ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	-	-	-
๗.	สวัสดิการของรัฐ	-	-	-
๘.	ขอความอนุเคราะห์	-	-	-
๙.	อื่นๆ	๓	๓	-
	รวม	๓๑	๒๙	๒

จากตารางที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องการกระทำความผิดตามกฎหมายสาธารณสุข จำนวน ๒๐ ราย มีจำนวนมากที่สุด และเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์พฤติกรรมข้าราชการ และเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องอื่นๆ จำนวนเรื่องละ ๓ ราย มีจำนวนน้อยที่สุด

๓. วิเคราะห์สภาพปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

จากตารางที่ ๒ พบว่ามีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องการกระทำความผิดตามกฎหมายสาธารณสุข เป็นจำนวนมากที่สุด จำนวน ๒๐ ราย เป็นในส่วนของกรร้องเรียนให้ตรวจสอบการกระทำความผิดตามกฎหมายสาธารณสุข ซึ่งถือเป็นภารกิจที่สำคัญอีกหนึ่งประเด็นของหน่วยงาน โดยให้ความรู้ทั้งแนะนำแนวทางและการปฏิบัติแก่บุคคลภายนอก เพื่อแก้ไขปัญหาที่พบในเรื่องร้องเรียน

สำหรับ..



"ชื่อสัตย์ สามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ ริเริ่มสร้างสรรค์ จรรโลงวินัย"

สำหรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในเชิงประมาท พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ยังไม่มีกรณีร้องเรียนดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีต่อไป

(นางสาวปรางวลัย มั่นสุข)
นิติกร

(นายวุฒิชัย ใจเกียง)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

อนุญาต

(นายทวีป สัมตรการไถ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ด้านบริการทางวิชาการ
รักษาราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

