

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบที่ ๑

ประเด็นที่ ...๔.. : ..... Area based .....

ประเด็นตรวจราชการ : ..... Area based โครงการลดภาระงาน (back office) ใน รพ.สต.....

หัวข้อ / ตัวชี้วัด ...๕... : ...โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลพื้นที่เป้าหมาย ลดภาระงานสนับสนุน(Back office) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....

ค่าเป้าหมาย : A และ B มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๘๐

\* A ลดเวลางานสนับสนุน หมายถึง ลดเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับงานพัสดุ งานการเงิน และระบบ Refill ยา

\* B เพิ่มประสิทธิภาพงาน หมายถึง เวลาที่ลดลงจากการปฏิบัติงานพัสดุ งานการเงิน และระบบ Refill ยานำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน หรือการให้บริการประชาชนเพิ่มมากขึ้นตัวชี้วัด

### ๑) เป้าหมาย และผลงาน

จังหวัดอุทัยธานี พื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงาน ในปี ๒๕๖๒ คือ อำเภอหนองฉาง จำนวน รพ.สต. ๑๓ แห่ง (๑๔.๖๐%)จาก ๗๒ แห่ง ปี ๒๕๖๓ ขยายพื้นที่ครอบคลุมทั้งจังหวัด ๘ อำเภอ(๑๐๐%) จำนวน รพ.สต. ๘๙ แห่ง (๑๐๐%) และในปี ๒๕๖๔ ดำเนินการต่อเนื่องเพิ่มระบบ Refill ยา

### ๒) สรุปสถานการณ์

การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทัพทัน และอำเภอบ้านไร่ ดำเนินงาน ถึงขั้นตอนที่ ๓ คือ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	เกณฑ์การให้คะแนน
ขั้นที่ ๑	๑. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนโครงการลดภาระงานสนับสนุนใน รพ.สต. โดยมีเภสัชกร ผู้รับผิดชอบงานระบบ Refill ยา ทั้งในระดับจังหวัด และระดับ คบสอ. ๒. มีการประชุมชี้แจงโครงการลดภาระงานสนับสนุนใน รพ.สต.แก่เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง
ขั้นที่ ๒	๑. มีแผนการดำเนินงานลดภาระงานสนับสนุนใน รพ.สต. ทั้งด้านการเงิน ด้านพัสดุ และระบบ Refill ยา ๒. มีการดำเนินงานตามแผนงานลดภาระงานสนับสนุนใน รพ.สต. ที่วางไว้
ขั้นที่ ๓	๑. มีการเก็บข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงระยะเวลาที่เพิ่มขึ้น ๒. มีการเก็บข้อมูลการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านการเงิน งานพัสดุ และระบบ Refill ยา

### ข้อค้นพบ

๑. มีการขับเคลื่อนโครงการลดภาระงานฯ ทุกอำเภอ ๘ อำเภอ ๘๙ รพ.สต. ตั้งแต่ปี ๒๕๖๓
๒. การ Refill ยา มีแผนการดำเนินงานและเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับจังหวัด แต่ละอำเภอใช้โปรแกรมแตกต่างกัน สามารถลด Stock ยาเหลือไม่เกิน ๒ เดือน
๓. รูปแบบการบริหารจัดการ Stock ยา มี ๒ รูปแบบ
  ๑. มีการบริหารจัดการเวชภัณฑ์ยาคงเหลือในคลัง รพ.สต. ให้คงเหลือโดยพิจารณาจากอัตราการใช้ ไม่เกิน ๑ เดือน ก่อน Refill ยา ได้แก่ รพ.อุทัยธานี, รพ.ทัพทัน, รพ.บ้านไร่, รพ.ลานสัก, รพ.ห้วยคต,รพ.หนองขาหย่าง และ รพ.สว่างอารมณ์

๒. Refill ยา ตามอัตราการใช้ที่ดึงข้อมูลจาก HOSxP(ยังไม่ Clear Stock) โดยประเมินอัตราคงคลังของ รพ.สต. ทุกไตรมาส ได้แก่ รพ.หนองฉาง

๔. มีวางแผนการลงโปรแกรม Corner ให้เครือข่ายครบ ๑๐๐ เปอร์เซ็น ในเดือน มีค.๖๔

๕. สสอ.จัดซื้อจัดจ้างวัสดุทุกประเภท รวมงบค่าเสื่อม วัสดุโครงการ โดยส่งให้ รพ.สต.จัดทำ Stock พัสตุ

๖. Cupบ้านไร่ นำโปรแกรม Idata ช่วยในการคีย์ข้อมูลคัดกรอง PP ๑,๐๐๐ record ใช้เวลาประมาณ ๑๖ นาที

๗. เวลาที่ได้เพิ่มขึ้นจากโครงการ ภาพจังหวัด เฉลี่ย ๔ วัน/เดือน

### ๓) ปัญหา/จุดร่วมที่สะท้อนปัญหา หรือความเสี่ยงต่อความสำเร็จของงาน

๓.๑ รพ.สต. ยังใช้ Program PCU Money และ รพ.สต.เป็นผู้บันทึกข้อมูลเอง เนื่องจากข้อมูลอยู่ที่ รพ.สต. และเพื่อป้องกันความผิดพลาด สามารถตรวจสอบได้เอง

๓.๒ แต่ละ CUP มีการดำเนินการและใช้โปรแกรม Refill ยาแตกต่างกัน เช่น Program บริหารเวชภัณฑ์ INVC(รพ.อุทัยธานี) Program Drug(รพ.หนองฉาง) Program HOSxP

๓.๓ ข้อจำกัดของมาตรฐาน/การตรวจประเมินต่างๆ เช่น ระบบเอกสารตามกฎหมายว่าด้วยการพัสดุฯ. ระบบตรวจสอบภายใน, ระบบตรวจประเมิน รพ.สต.ติดดาว ด้านมาตรฐานคลังเวชภัณฑ์

๓.๔ บาง สสอ.ไม่มีบุคลากรที่จะจัดทำระบบการเงินการซื้อของ รพ.สต.ในภาพรวม ปัจจุบันมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในเครือข่ายมาดำเนินการ

### ๔) ข้อเสนอเชิงนโยบาย/ข้อเสนอเพื่อปรับปรุงพัฒนา

๔.๑ อยากให้มีการกำหนดตำแหน่งเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีที่ สสอ. เพื่อจะได้มีผู้รับผิดชอบงานที่จบด้านการเงินและบัญชีโดยตรง

๔.๒ ควรมีการพัฒนาโปรแกรมต่างๆ ที่ช่วยในการลดภาระงานข้อมูลที่ต้องบันทึกในคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ รพ.สต. เช่น โปรแกรมในการบันทึกข้อมูลคัดกรองต่าง ๆ เช่น program Idata พัฒนาใช้ในภาพของเขต

๔.๓ เวลาที่เพิ่มขึ้นจากโครงการลดภาระงานสนับสนุนใน รพ.สต. ต้องมีผลลัพธ์ที่เกิดกับประชาชนให้เกิดเป็นรูปธรรม เช่น การแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ อายุคาดเฉลี่ยประชากร ผลงานใน HDC เพิ่มขึ้น เป็นต้น

### ๕) ปัจจัยความสำเร็จ

๕.๑ นโยบายผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญกับโครงการ

๕.๒ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานทั้งในระดับจังหวัด และ คบสอ.

๕.๓ มีการประชุมชี้แจงโครงการและร่วมกันวางแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับจังหวัด อำเภอ

๕.๔ มีการดำเนินงานตามแผนชัดเจน

๕.๕ มีการเก็บบันทึกข้อมูลเวลาในการปฏิบัติงาน มีการเปรียบเทียบขั้นตอน,ระยะเวลา,มูลค่าการเบิกยา,มูลค่าคงคลัง ก่อนและหลังดำเนินงานชัดเจน