

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบที่ ๑

ประเด็นที่ ...๔.. : Area based

ประเด็นตรวจราชการ : Area based โครงการลดภาระงาน (back office) ใน รพ.สต.....

หัวข้อ / ตัวชี้วัด ...๕... : ...โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลพื้นที่เป้าหมาย ลดภาระงานสนับสนุน(Back office) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....

๑) เป้าหมาย และผลงาน

ค่าเป้าหมาย : A และ B มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๘๐

* A ลดเวลางานสนับสนุน หมายถึง ลดเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุงานการเงิน และระบบ Refill ยา

* B เพิ่มประสิทธิภาพงาน หมายถึง เวลาที่ลดลงจากการปฏิบัติงานพัสดุ งานการเงิน และระบบ Refill ยา นำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน หรือการให้บริการประชาชนเพิ่มมากขึ้นตัวชี้วัด

ผลงาน

พื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงานเขตสุขภาพที่ ๓

ปี ๒๕๖๒ นาร่อง ๕ อำเภอ(๘.๖๒%) จำนวน ๕๘ รพ.สต.(๙.๙๑%) ได้แก่

๑. จังหวัดกำแพงเพชร อำเภอคลองลาน จำนวน รพ.สต. ๑๑ แห่ง(๑๐.๘๓%)จาก ๑๒๐ แห่ง
๒. จังหวัดพิจิตร อำเภอลำลูกขัน จำนวน รพ.สต. ๗ แห่ง(๖.๓๖%)จาก ๑๑๐ แห่ง
๓. จังหวัดชัยนาท อำเภอเมืองชัยนาท จำนวน รพ.สต. ๑๒ แห่ง(๑๖.๖๖%)จาก ๗๒ แห่ง
๔. จังหวัดนครสวรรค์ อำเภอไพศาลี จำนวน รพ.สต. ๑๕ แห่ง(๑๑.๗๑%)จาก ๑๒๘ แห่ง
๕. จังหวัดอุทัยธานี อำเภอหนองฉาง จำนวน รพ.สต. ๑๓ แห่ง(๑๔.๖๐%)จาก ๗๒ แห่ง

ปี ๒๕๖๓ ขยายพื้นที่ ๓๒ อำเภอ(๕๕.๑๗%) จาก ๕๘ อำเภอ จำนวน ๓๒๐ รพ.สต.(๕๔.๗%) จาก ๕๘๕ แห่ง

๑. จังหวัดกำแพงเพชร อำเภอคลองลาน,อำเภอไพศาลี,อำเภอโกสัมพีนคร รวม๓อำเภอ(๒๗.๒๗%) ๒๗ รพ.สต.(๒๒.๕๕ %)
๒. จังหวัดพิจิตร ขยายครอบคลุมทุกอำเภอ รวม ๑๒ อำเภอ จำนวน รพ.สต. ๑๑๐ แห่ง(๑๐๐%)
๓. จังหวัดชัยนาท ขยายพื้นที่ ๓ อำเภอ(๓๗.๕๐%) จำนวน รพ.สต. ๓๑ แห่ง(๔๓.๐๕%)
๔. จังหวัดนครสวรรค์ ขยายพื้นที่ ๖ อำเภอ(๔๐%) จำนวน รพ.สต. ๗๑ แห่ง(๕๕.๔๖%)
๕. จังหวัดอุทัยธานี ขยายพื้นที่ครอบคลุมทั้งจังหวัด ๘ อำเภอ(๑๐๐%) จำนวน รพ.สต. ๘๙ แห่ง(๑๐๐%)

ปี ๒๕๖๔ ขยายพื้นที่ครอบคลุมทุกอำเภอ ๕ จังหวัด ๕๘ อำเภอ(๑๐๐%)จำนวน รพ.สต. ๕๘๕ แห่ง(๑๐๐%)

๒) สรุปสถานการณ์

การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และ รพ.สต.พื้นที่เป้าหมายในเขตสุขภาพที่ ๓ ถึงขั้นตอนที่ ๓ คือ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	เกณฑ์การให้คะแนน
ขั้นที่ ๑	๑. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนโครงการลดภาระงานสนับสนุนใน รพ.สต. โดยมีเภสัชกร ผู้รับผิดชอบงานระบบ Refill ยา ทั้งในระดับจังหวัด และระดับ คบสอ. ๒. มีการประชุมชี้แจงโครงการลดภาระงานสนับสนุนใน รพ.สต.แก่เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง
ขั้นที่ ๒	๑. มีแผนการดำเนินงานลดภาระงานสนับสนุนใน รพ.สต. ทั้งด้านการเงิน ด้านพัสดุ และระบบ Refill ยา ๒. มีการดำเนินงานตามแผนงานลดภาระงานสนับสนุนใน รพ.สต. ที่วางไว้
ขั้นที่ ๓	๑. มีการเก็บข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงระยะเวลาที่เพิ่มขึ้น ๒. มีการเก็บข้อมูลการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านการเงิน งานพัสดุ และระบบ Refill ยา

ข้อค้นพบ

ทั้ง ๕ จังหวัด มีการขับเคลื่อนโครงการลดภาระงาน และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน มีการประชุมวางแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน และดำเนินการตามแผนที่วางไว้ ทำให้ได้เวลาที่เพิ่มขึ้นไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน ผู้บริการและเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น และลดความเสี่ยงต่อการทำผิดระเบียบการเงินและพัสดุโดยไม่ได้เจตนา

ด้านการเงินและการพัสดุ

การลดภาระงานด้านการเงินและพัสดุ โดยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่งที่เข้าร่วมโครงการเป็นศูนย์ดำเนินการด้าน back office ให้ รพ.สต. โดยใช้โปรแกรม PCU Money และโปรแกรม Corner ของ สสอ.คลองลาน ซึ่งได้พัฒนาเองตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมของเขตสุขภาพที่ ๓ ซึ่งทั้ง ๕ จังหวัดได้มีการนำโปรแกรมการเงินและพัสดุ Aniruth Corner ไปใช้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ระบบ Refill ยา

ระบบ Refill ยา มีโรงพยาบาลกำแพงเพชร เป็นต้นแบบในการดำเนินงาน ซึ่งในแต่ละจังหวัดได้วางระบบและเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ซึ่งแต่ละจังหวัด แต่ละอำเภอมีรูปแบบการบริหารจัดการ และโปรแกรม Refill ยา ที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความสะดวกของผู้ใช้

เวลาที่ได้เพิ่มขึ้นใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพงานด้าน

เวลาที่ได้เพิ่มขึ้นจากโครงการลดภาระงาน เฉลี่ย ๔-๖ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ เพื่อเพิ่มอายุคาดเฉลี่ยของประชาชน รวมถึงการติดตามเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ผู้พิการ ผู้ยากไร้ การป้องกันโรค covid-๑๙ โรคไข้เลือดออก ฯลฯ

๓) ปัญหา/จุดร่วมที่สะท้อนปัญหา หรือความเสี่ยงต่อความสำเร็จของงาน

๓.๑ ข้อจำกัดของมาตรฐาน/การตรวจประเมินต่างๆ เช่น ระบบเอกสารตามกฎหมายว่าด้วยการพัสดุฯ ระบบตรวจสอบภายใน, ระบบตรวจประเมิน รพ.สต.ติดดาว ด้านมาตรฐานคลังเวชภัณฑ์

๓.๒ บาง สสอ.ไม่มีบุคลากรที่จะจัดทำระบบการเงินการคลังของ รพ.สต.ในภาพรวม ปัจจุบันมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในเครือข่ายมาดำเนินการ

๓.๓ ภาระเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอในการดำเนินงานเรื่อง IMM มีภาระเพิ่มขึ้นเพราะขาดอัตรากำลัง

๓.๔ ข้อมูลการใช้ยาใน รพ.สต.ยังมีความคลาดเคลื่อน และต้องมีการตรวจสอบ ปรับปรุงรายการและปริมาณยาที่สำรองบ่อยครั้ง

๓.๕ ภาระงานของเจ้าหน้าที่ IT, เกสเซอร์และเจ้าหน้าที่พัสดุด้านยา พนักงานขับรถยนต์ และเจ้าหน้าที่นำส่งยาของ รพ.เพิ่มขึ้น ภายใต้อัตรากำลังเท่าเดิม

๔) ข้อเสนอเชิงนโยบาย/ข้อเสนอเพื่อปรับปรุงพัฒนา

๔.๑ ควรมีการกำหนดเป้าหมายการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพให้ชัดเจนก่อนดำเนินการ

๔.๒ ควรมีการกำหนดกรอบอัตรากำลัง ตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุ ไว้ใน สสอ.

๔.๓ ให้มีศูนย์ประสานงานระดับเขตบริการสุขภาพในการให้คำปรึกษา และวางระบบตลอดจนแนวทางที่ชัดเจนในการดำเนินโครงการฯ เป็นภาพทั้งเขตบริการสุขภาพ

๔.๔ ให้มีองค์ภายนอกประเมินกระบวนการและผลลัพธ์ ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ แนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๕) ปัจจัยความสำเร็จ

๕.๑ นโยบายผู้บริหารทุกระดับ

๕.๒ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานที่ชัดเจน มีการขับเคลื่อนทุกระดับ และเห็นประโยชน์ที่เกิดกับ รพ.สต.

๕.๓ มีการประชุมชี้แจงโครงการและร่วมกันวางแผนการดำเนินงาน มีโปรแกรมต่างๆที่ช่วยลดภาระงานของ รพ.สต.

๕.๔ มีการดำเนินงานตามแผนชัดเจน มีการนำโปรแกรมการเงินและพัสดุ Aniruth Corner ของ สสอ.คลองลาน ไปใช้ในทุกจังหวัด

๕.๕ มีการเก็บบันทึกข้อมูลเวลาในการปฏิบัติงาน รวมถึงการนำเวลาที่ได้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่