



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
เรื่อง สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี วิเคราะห์พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และความเปลี่ยนแปลง ในด้านความสามารถทางการแข่งขัน ผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบจากผลผลิต การบริการ และกระบวนการ ปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงระหว่างกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องภายในสำนักงานและหน่วยงานภายนอกองค์การ เพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อสร้างและส่งมอบผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชนผู้รับบริการ ตามวิสัยทัศน์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี “เป็นองค์กรบริหารจัดการระบบสุขภาพต้นแบบ สถานบริการ ได้คุณภาพมาตรฐาน บุคลากรมีสมรรถนะและความสุข ประชาชนสุขภาพดี” ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด อุทัยธานี ได้วิเคราะห์สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) จากการออกแบบกระบวนการทำงานไว้ดังนี้

- ๑) กำหนดผู้จัดทำผลผลิตและบริการ รวมถึงผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก
- ๒) กำหนดความต้องการและคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๓) ออกแบบกระบวนการที่สามารถผลิตและส่งมอบบริการที่มีคุณลักษณะตรงตามผลผลิตให้ สอดคล้องกับพันธกิจ
- ๔) กำหนดข้อกำหนดที่สำคัญและจุดควบคุมบริการในทุกกระบวนการ กำหนดค่าเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมาย และตัวชี้วัดกำกับดำเนินการ
- ๕) ทดลองปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงานของกระบวนการเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้จริงและ ได้ผลลัพธ์ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ลดความซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนของกระบวนการ ลดค่าใช้จ่าย ใช้เวลาและ ทรัพยากรให้คุ้มค่า
- ๖) ประกาศใช้กระบวนการหรือมาตรการสำคัญ เป็นกรอบการพัฒนาระบบการดำเนินงาน ตามภารกิจ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีจึงประกาศ นโยบายสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ที่เป็นประโยชน์ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการของผู้รับบริการ การพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อการสื่อสารและสร้างความเข้าใจกับบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จึงกำหนดค่านิยามและ ความหมายของสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี (ตั้งแผนภาพแนบท้าย) อธิบายข้อมูลตั้งแต่ A ถึง F ดังต่อไปนี้

(A) คือ การทบทวนสถานการณ์และสภาพปัญหา เพื่อกำหนดทิศทาง นโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมายสู่การขับเคลื่อนกระบวนการสร้างคุณค่า (Key Process) คุณภาพ/คุณค่า (Quality/Value) กลุ่มเป้าหมาย (Target Group) ให้เป็นไปตามแผน โดยมีการตรวจสอบภายในและการกำกับ ติดตาม ประเมินผลเพื่อการปรับปรุงตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ให้เกิดกระบวนการเรียนรู้/การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

(B) คือ กระบวนการสนับสนุน (Key Support) จำนวน ๙ กระบวนการ ได้แก่

- ๑) การจัดการเชิงยุทธศาสตร์
- ๒) การบริหารงบประมาณ
- ๓) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- ๔) การสนับสนุนการบังคับใช้กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ
- ๕) การบริหารการ Supply
- ๖) การกำกับ ติดตาม ประเมินผล
- ๗) การตรวจสอบภายใน
- ๘) การจัดการความรู้
- ๙) การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป็นกระบวนการที่สนับสนุนและผลักดันให้เกิดกลไกการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ การคุ้มครองผู้บริโภค การดูแลรักษา และการฟื้นฟูที่มีคุณภาพ และติดตามการดำเนินงานของกระบวนการหลัก (Key Process) ในการสร้างคุณค่าการทำงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี อีกทั้งต้องติดตาม คุณภาพ/คุณค่าการให้บริการ (Quality/Value) ในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย (Target Group) เพื่อการปรับปรุงตาม วงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ให้เกิดกระบวนการเรียนรู้/การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาและสร้างกลไกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ (People Excellence) และยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งในการอภิบาลระบบสุขภาพ (Governance Excellence) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี โดยกระบวนการสนับสนุน (Key Support) สามารถขับเคลื่อนโดยตรงกับกลุ่มเป้าหมาย คือประชาชนจังหวัดอุทัยธานีโดยตรงและผ่าน กลุ่มเครือข่ายที่ทำงานร่วมกันให้เกิดผลสัมฤทธิ์

(C) คือกระบวนการสร้างคุณค่า (Key Process) กระบวนการหลักในการสร้างคุณค่า เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างความเป็นเลิศด้านการส่งเสริมสุขภาพและการควบคุมป้องกันโรค (Promotion Prevention & Protection Excellence) และยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาในด้านการสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างสรรค์ความเป็นเลิศในระบบบริการสุขภาพ (Service Excellence) แบ่งเป็น ๒ กลุ่มคือ กลุ่มการเสริมสร้างความเป็นเลิศด้านการส่งเสริมสุขภาพและการควบคุมป้องกันโรค จำนวน ๕ กระบวนการ ประกอบด้วย

- ๑) การส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย (แม่และเด็ก วัยเรียน วัยรุ่น วัยทำงาน วัยสูงอายุ)
- ๒) การป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (กลุ่มโรค: โรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อ โรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม)



- ๓) การพัฒนายุทธศาสตร์ และกลไกการบังคับใช้กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ
- ๔) การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในการป้องกันโรค
- ๕) การคุ้มครองสิทธิ (สิทธิผู้บริโภคด้านสาธารณสุข/สิทธิผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบจากการให้บริการทางการแพทย์ )

และกลุ่มการพัฒนาในด้านการสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างสรรค์ความเป็นเลิศในระบบบริการสุขภาพ จำนวน ๔ กระบวนการ ประกอบด้วย

- ๑) การดูแลรักษา
- ๒) การฟื้นฟู
- ๓) การพัฒนาระบบ (บริการปฐมภูมิและสุขภาพอำเภอ ทันตสุขภาพ ยาและเวชภัณฑ์ ส่งต่อ บริหารงานแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก บริการสุขภาพ : service plan)
- ๔) การพัฒนาความเข้มแข็งเครือข่าย

Ⓓ คือ คุณภาพ/คุณค่าการให้บริการ (Quality/Value) เป็นภารกิจหลักของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ในการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันและควบคุมโรคและภัยสุขภาพ คุ้มครองสิทธิ ดูแลรักษา ฟื้นฟู โดยการผลักดันอย่างเป็นระบบ และต้องคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายด้าน เช่น นโยบาย ความรู้ทางวิชาการ ความเชี่ยวชาญในการส่งเสริม ป้องกันและควบคุมโรคและภัยสุขภาพ คุ้มครองสิทธิ ดูแลรักษา ฟื้นฟู และการบริหารจัดการระบบต่าง ๆ ซึ่งทำงานร่วมกับเครือข่าย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพปัญหา

Ⓔ คือ ผู้รับบริการ กลุ่มเป้าหมาย (Target Group) การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันและควบคุมโรคและภัยสุขภาพ คุ้มครองสิทธิ ดูแลรักษาและฟื้นฟู ต้องคำนึงถึงประชาชนจังหวัดอุทัยธานีเป็นหลัก คุณค่าที่จะส่งมอบให้ประชาชนจังหวัดอุทัยธานีในการปฏิบัติงานตามพันธกิจสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี คือ การลดเสี่ยง ลดป่วย ลดพิการ และลดตาย โดยผ่านกลุ่มเป้าหมาย (Target Group) ซึ่งการกำหนดกลุ่มเป้าหมายมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เหมาะสมกับการกำหนดกลยุทธ์การทำงานให้ได้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง จึงแบ่งกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

- กลุ่มสุขภาพดี
- กลุ่มเสี่ยงต่อการเกิดโรคและภัยสุขภาพ
- กลุ่มป่วย
- กลุ่มเปราะบาง
- กลุ่มผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบจากการให้บริการทางการแพทย์
- กลุ่มผู้ประกอบการ ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ

ซึ่งผลผลิต (Output) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ส่วนหนึ่งถูกขับเคลื่อนไปโดยตรงกับกลุ่มเป้าหมายคือประชาชนจังหวัดอุทัยธานี อีกส่วนหนึ่งขับเคลื่อนผ่านกลุ่มเครือข่ายที่ทำงานด้วยกันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันและควบคุมโรคและภัยสุขภาพ คุ้มครองผู้บริโภค ดูแลรักษาและฟื้นฟูที่มีประสิทธิภาพ

Ⓕ คือ ผลลัพธ์ (Outcome) ของสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี การมี Value Chain จะทำให้การวางแผนการทำงานมีความเชื่อมโยงกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพ กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุนต่าง ๆ จะมีผลลัพธ์ที่ประเมินได้ชัดเจน คือ การทำงานโดยใช้

เกณฑ์คุณภาพ...

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในการประเมินองค์การเพื่อปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องทั้งระบบ เป้าหมายการให้บริการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี คือ ประชาชนจังหวัดอุทัยธานี มีสุขภาพดีขึ้น ลดความเสี่ยงต่อโรคและภัยสุขภาพ ป้องกันไม่ให้เกิดโรค ค้ำครองสิทธิผู้บริโภคด้านสาธารณสุข และสิทธิผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบจากการให้บริการทางการแพทย์ ตลอดจนลดอัตราการตายจากโรคและภัยสุขภาพต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันเวลา

**คุณภาพการส่งเสริมสุขภาพ** หมายถึง การมีข้อมูลข่าวสารถูกต้อง ครบถ้วน ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพที่เหมาะสมกับกลุ่มวัย และการสื่อสารผ่านช่องทางที่เหมาะสมไปยังกลุ่มเป้าหมายและเครือข่าย เพื่อสร้างกระแสทางสังคมให้มโนบายสาธารณะเพื่อสุขภาพ พัฒนาทักษะส่วนบุคคล ให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม เพิ่มความสามารถของชุมชนให้มีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพ

**คุณภาพการป้องกัน** หมายถึง การมีข้อมูลในการตัดสินใจที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา มีมาตรการเชิงรุกที่เหมาะสมกับเหตุการณ์ มีการเตรียมความพร้อมและสามารถตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งมีการสื่อสารความเสี่ยงที่ครอบคลุม โดยทีมงานและเครือข่ายที่เพียงพอ มีศักยภาพในการป้องกันและครอบคลุมพื้นที่ทุกระดับ เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม

**คุณภาพการควบคุม** ประกอบด้วย การมีบุคลากรและทีมที่มีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ในการกำหนดมาตรการ แนวทางการดำเนินงานที่มีมาตรฐาน นำไปสู่การบังคับใช้มาตรการและกฎหมายที่มีประสิทธิภาพและยับยั้งการเกิดโรคและภัยสุขภาพ รวมถึงการมีกลไกติดตาม ประเมินผลที่มีความต่อเนื่อง และบูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่าย

**คุณภาพการตอบโต้** (โรคและภัยสุขภาพ) หมายถึง การดำเนินงานด้านต่างๆ เพื่อหยุดภาวะฉุกเฉินหรือสถานการณ์ที่รุนแรงให้กลับสู่สภาวะปกติภายในระยะเวลาที่สั้นที่สุด ด้วยมาตรการที่มีการเตรียมความพร้อมไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อการยับยั้งควบคุมไม่ให้โรคและภัยสุขภาพแพร่กระจายออกไปในวงกว้าง และไม่เกิดความเสียหายต่อชีวิต เศรษฐกิจ และสังคม

**คุณภาพการคุ้มครองสิทธิ** หมายถึง การดำเนินงานต่างๆ เพื่อผู้บริโภคด้านสาธารณสุขและผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบจากการให้บริการทางการแพทย์ได้รับบริการที่มีคุณภาพและความปลอดภัย

**คุณภาพการดูแลรักษา และฟื้นฟู** หมายถึง การมีข้อมูลในการตัดสินใจที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา มีมาตรการที่มีมาตรฐานเพื่อให้กลุ่มป่วยเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการองค์กรของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีไปสู่มาตรฐานสากล ขอให้บุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีทุกท่านให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายห่วงโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี อย่างเป็นระบบบรรลุตามผลลัพธ์ที่ตั้งไว้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

ว่าที่ร้อยตรี   
(นาย พิชัย อรรถนพ)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี



# แผนภาพสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรบริหารจัดการระบบสุขภาพต้นแบบ สถานบริการมีคุณภาพมาตรฐาน บุคลากรมีสมรรถนะและความสุข ประชาชนสุขภาพดี



**C** Key Process/Output

**ข. 1 PP&P excellence**

- การส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย (แม่และเด็ก/วัยเรียน/วัยรุ่น/วัยทำงาน/วัยสูงอายุ)
- การป้องกัน ความคุ้มครองและภัยสุขภาพ (กลุ่มโรค: CD/NCD/En-OCC)
- การพัฒนายุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ และกลไกการบังคับใช้กฎหมาย/ ระเบียบ/ ข้อบังคับ
- การสร้างความรู้ด้านสุขภาพในการป้องกันโรค
- การคุ้มครองสิทธิ (สิทธิผู้บริโภค/สิทธิผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบจากการให้บริการแพทย์)

**ข. 2 Service excellence**

- การดูแลรักษา การฟื้นฟู
- การพัฒนาระบบ (บริการปฐมภูมิและสุขภาพอำเภอ/ ทันตสุขภาพ/ยาและเวชภัณฑ์/ ส่งต่อ/ บริหารงานแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก /บริการสุขภาพ: service plan)
- การพัฒนาความเข้มแข็งเครือข่าย

**D** Quality/Value

- ส่งเสริม
- ป้องกันและควบคุม
- คุ้มครองสิทธิ
- ดูแลรักษา
- ฟื้นฟู

↔

กลุ่มเครือข่ายทั้งภายในและระหว่างประเทศ

**E** Target group

- กลุ่มสุขภาพดี
- กลุ่มเสี่ยง
- กลุ่มป่วย
- กลุ่มเปราะบาง
- ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบจากการแพทย์
- ผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ

**F** Outcomes

ประชาชน  
จังหวัดอุทัยธานี  
สุขภาพดี

ลดเสี่ยง  
ลดป่วย  
ลดพิการ  
ลดตาย

**B** Key support

การจัดการเชิงยุทธศาสตร์	การบริหารงบประมาณ	การสนับสนุนการบังคับใช้กฎหมาย	การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ	การจัดการความรู้	การบริหารการ Supply	การตรวจสอบภายใน	การกำกับ ติดตามประเมินผล	บริหารทรัพยากรบุคคล
ข. 4 governance excellence								
ข. 3 People excellence								