



 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการ ตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติ สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๕๑ (มาตรา ๕)</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบ บริการ รหัส SOP-013-01 แผ่นที่ ๑/๑๐ ฉบับที่ ..๑.. แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๖</p>
--	---	---

<p>ผู้จัดทำ</p>  <p>(นางพิทยา อุทัยวรรณพร) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ๓๐ / มี.ค. / ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้ตรวจสอบ</p>  <p>(นางสาวบุญเดือน เหลืองเลิศขจร) หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ ๓๐ / มี.ค. / ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้อนุมัติ</p> <p>ว่าที่ร้อยตรี </p> <p>(นาย พัทธ์กษรรรณพ) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ๑๑ / ก.ค. / ๒๕๖๖</p>	

ประวัติการแก้ไข

วันที่บังคับใช้	แก้ไขครั้งที่	เนื้อหาที่แก้ไข

 <p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTHUMPHANG PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการ ตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติ สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๕๑ (มาตรา ๕)</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบ บริการ รหัส SOP-013-01 แผ่นที่ ๒/๑๐ ฉบับที่ ...๑..... แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๑๑ ก.ค. ๕๖๕๖</p>
---	--	---

**มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติ
สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๕๑ (มาตรา ๕)**

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข กำหนดมาตรฐานระบบบริการสุขภาพตามประกาศ
กระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดลักษณะของสถานพยาบาลและมาตรฐานซึ่งได้รับการยกเว้น
ไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง การกำหนดลักษณะของสถานพยาบาลและมาตรฐานซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมาย
ว่าด้วยสถานพยาบาล (ฉบับที่ ๒) โดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้สถานพยาบาล ได้พัฒนางานบริการด้านสาธารณสุข
ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ข้อกำหนดที่ได้ระบุไว้ในมาตรฐานระบบบริการสุขภาพในการใช้ปฏิบัติ
เพื่อให้ผู้รับบริการและประชาชนมีความมั่นใจว่า หากเข้ามาใช้บริการยังสถานพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
ระบบบริการสุขภาพ จากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข จะได้รับความสะดวกสบายจากการ
รับบริการ ภายใต้อาคารที่ สะอาดเป็นระเบียบ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีสิ่งอำนวยความสะดวกและ
ระบบสาธารณูปโภคที่ครบครัน มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ได้รับการตรวจรักษาด้วยเครื่องมือและ
อุปกรณ์ทางการแพทย์ ระบบงานด้านวิศวกรรมและความปลอดภัยของข้อมูล ที่เพียงพอ พร้อมใช้มีประสิทธิภาพ
ถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้

๑. วัตถุประสงค์ (Objective)


๑. เพื่อส่งเสริมมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ(ระดับพื้นฐาน/ระดับพัฒนา/ระดับคุณภาพ และยกระดับ
พัฒนาเป็นมาตรฐานแห่งชาติ ร่วมสร้างโอกาสและผลักดันสถานพยาบาลให้ก้าวสู่มาตรฐานสากล (AACI/JCI/
GHA/PANETREE/ETC.)

๒. เพื่อพัฒนาร่วมกับหน่วยงานมาตรฐานระดับสากล(AACI/JCI/GHA/PANETREE) และยกระดับ
มาตรฐานระบบบริการสุขภาพเป็นมาตรฐานสากล(ระดับห้าดาว คือ โรงพยาบาลต้นแบบ/Silver/Gold/
Platinum)

๒. ขอบเขต (Scope)

การดำเนินงานเกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ฉบับปี พ.ศ.๒๕๖๒ (มาตรา ๕)

- ๑) การส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาสถานพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
- ๒) การกำหนดพื้นฐาน ที่สถานพยาบาลต้องการและยอมรับมากที่สุด
- ๓) การคำนึงถึงผู้รับบริการและสถานพยาบาลเป็นศูนย์กลาง
- ๔) การปรับให้เข้ากับวัฒนธรรมท้องถิ่นของสถานพยาบาล ได้ทุกระดับ
- ๕) การให้สถานพยาบาลทุกระดับ สามารถพัฒนาสู่ระบบคุณภาพได้ ตามบริบทของตนเอง
ได้อย่างเหมาะสม ยั่งยืนและต่อเนื่อง
- ๖) การเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน
- ๗) การพัฒนาสู่มาตรฐานระดับชาติและสากลได้

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการ ตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติ สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ (มาตรา ๕)</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบ บริการ รหัส SOP-013-01 แผ่นที่ ๓/๑๐ ฉบับที่ ...๑...แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๖</p>
--	---	--

๓. คำศัพท์และคำนิยาม

๓.๑ มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (Health Service System Standard) หมายความว่า ถึงเกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของสถานพยาบาล ในการจัดการคุณภาพ รวมทั้งพฤติกรรมสุขภาพ ประกอบด้วย ด้านอาคารสิ่งแวดล้อมและเครื่องมือแพทย์ในสถานพยาบาล และด้านการดำเนินงานสุขศึกษาที่เกี่ยวกับพฤติกรรมสุขภาพ ซึ่งเป็นระบบบริการสุขภาพที่จัดให้แก่ประชาชนและส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ เป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและสังคม เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพเอื้อให้เกิดความปลอดภัย สวัสดิภาพของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ ผู้มาเยือน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

๓.๒ สถานพยาบาล(Sanatorium) หมายความว่า สถานพยาบาลซึ่งดำเนินการโดยกระทรวง ทบวง กรม กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล สุขาภิบาล องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น สภากาชาดไทย และสถานพยาบาลอื่นซึ่งรัฐมนตรีประกาศกำหนด

๓.๓ การประเมินตนเอง (Self-assessment) หมายความว่า การดำเนินการวิเคราะห์สถานะหรือสภาวะของสถานพยาบาลว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดหรือไม่

๓.๔ การบริการ (Service) หมายความว่า การให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการที่ดีเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น


๓.๕ การส่งเสริม (Promote) หมายความว่า การให้การสนับสนุนความช่วยเหลือในกิจกรรมของมาตรฐานระบบบริการสุขภาพให้เกิดการเปลี่ยนแปลง พัฒนาตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่มีความเป็นไปได้ อย่างเป็นรูปธรรม

๓.๖ การเยี่ยมประเมิน (Assessment visit) หมายความว่า การลงติดตามเพื่อวัดผลการดำเนินงานของสถานพยาบาลควบคู่ไปกับการให้คำแนะนำ ชี้แนะ เพื่อให้สถานพยาบาลสามารถนำไปดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์ข้อกำหนด และมีการให้คำแนะนำความสำเร็จที่เกิดขึ้นจริง ณ ตอนนั้น

๓.๗ การเยี่ยมส่งเสริม (Visiting promotion) หมายความว่า การลงติดตามการดำเนินงานที่ไม่มีการวัดผลการดำเนินงาน เน้นการให้องค์ความรู้ คำแนะนำ ชี้แนะ เพื่อให้สถานพยาบาลสามารถนำไปดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์ข้อกำหนด

๓.๘ การพัฒนา (Development) หมายความว่า การทำให้ดีกว่าเดิม การปรับปรุง การเปลี่ยนจากระดับหนึ่ง ไปสู่ระดับหนึ่งที่ดีกว่า

๓.๙ การเสริมพลัง (Empowerment) หมายความว่า กระบวนการอธิบายเชิงลุ่มลึกที่สร้างโอกาสให้ผู้ใช้บริการสามารถตอบสนองความต้องการจำเป็นของเขาและหน่วยงานได้อย่างเป็นจริง เป็นกระบวนการที่ต้องเน้นผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลางในการดำเนินงาน การแสดงถึงการยอมรับและชื่นชม การส่งเสริม การพัฒนา และเสริมสร้างความสามารถของบุคคลในการตอบสนองความต้องการของตนเองและแก้ปัญหาด้วยตนเอง และไม่ใช้วิธีการสำเร็จรูปที่กำหนดไว้ล่วงหน้าเพื่อให้เกิดความรู้สึกเชื่อมั่นในตนเองและรู้สึกว่าคุณมีความสามารถควบคุมความเป็นอยู่หรือวิถีชีวิตของตนเองได้

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTHAIRAT PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการ ตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติ สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ (มาตรา ๕)</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบ บริการ รหัส SOP-013-01 แผ่นที่ ๔/๑๐ ฉบับที่ ...๑.. แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๖</p>
--	---	--

๓.๑๐ ความปลอดภัย (Safety) หมายความว่าถึง สถานพยาบาลหรือพื้นที่ปฏิบัติงาน รวมถึงระบบงานต่าง ๆ เครื่องมืออุปกรณ์ และการทำงานที่ต้องได้รับการดูแล ควบคุมไม่ให้เกิดอันตราย ไม่อยู่ในสภาพที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ หรือไม่มีเชื้อโรค โดยจะไม่ก่อให้เกิดสิ่งต่าง ๆ เช่น การเสียชีวิต บาดเจ็บ เสียสุขภาพอนามัย และเสียชีวิต เป็นต้น

๓.๑๑ ความปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber security) หมายความว่าถึง ความสามารถที่จะปกป้องระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย จากการโจมตีทางไซเบอร์

๓.๑๒ ระบบสนับสนุน (Supporting system) หมายความว่าถึง ระบบงานด้านวิศวกรรม หรือ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เป็นส่วนที่ส่งเสริมความสะดวกสบาย ปลอดภัยและช่วยเอื้อประโยชน์ต่อการทำงานหรือการบริการรักษาพยาบาล


๓.๑๓ สุขศึกษา (Health Education) หมายความว่าถึง กระบวนการจัดโอกาสการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านสุขภาพสร้างความสามารถของบุคคล รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ เกี่ยวกับภาวะทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพและธำรงพฤติกรรมสุขภาพที่ดีของบุคคล ครอบครัวและชุมชน

๓.๑๔ พฤติกรรมสุขภาพ (Health Behavior: HB) หมายความว่าถึง การปฏิบัติ หรือการแสดงออกของบุคคลในการกระทำหรืองดเว้นการกระทำในสิ่งที่มีผลต่อสุขภาพ ซึ่งมีผลมาจากความรู้ ความเข้าใจ เจตคติและการปฏิบัติทางสุขภาพที่เกี่ยวข้อง สัมพันธ์กันอย่างเหมาะสม

๓.๑๕ ศูนย์เครื่องมือแพทย์ (Medical device center) หมายความว่าถึง หน่วยงานภายในของสถานพยาบาลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์แบบมีส่วนร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในสถานพยาบาล โดยมีการวางแผน การร่วมจัดทำ การจัดการฐานข้อมูล การควบคุมกำกับมาตรฐาน การจัดการให้มีความพร้อมใช้ การซ่อมแซม การบำรุงรักษา การสอบเทียบ การทวนสอบ การฝึกอบรม การประเมินความเสี่ยง การประเมินเทคโนโลยี การจัดการในภาวะฉุกเฉิน และจำหน่ายพัสดุ เป็นต้น

๓.๑๖ สิ่งแวดล้อม (Environment) หมายความว่าถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบตัวทั้งสิ่งที่มีชีวิตและสิ่งที่ไม่มีชีวิต ทั้งสิ่งที่เป็นรูปธรรมและสิ่งที่เป็นนามธรรม สิ่งที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติและสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้น เป็นปัจจัยในการเกื้อกูลซึ่งกันและกัน

๓.๑๗ เกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา หมายความว่าถึง ข้อกำหนดระบบคุณภาพที่จำเป็น (Essential Requirements) สำหรับการทำงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เพื่อให้การดำเนินงาน สุขศึกษาในโรงพยาบาลมีการบริหารจัดการที่ดี มีการจัดกระบวนการสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างเป็นระบบ ถูกต้องตามหลักวิชาการและเชื่อถือได้ สอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทุกมาตรฐาน เป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพมุ่งเน้นการสร้างเสริมสุขภาพทั้งในโรงพยาบาลและต่อเนื่องไปถึงชุมชน

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTHAIRAT PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการ ตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติ สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ (มาตรา ๕)</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบ บริการ รหัส SOP-013-01 แผ่นที่ ๕/๑๐ ฉบับที่ ...๑..... แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๖</p>
--	--	---

สถานบริการสุขภาพ หมายความว่าถึง พื้นที่ที่ให้บริการเกี่ยวกับสุขภาพด้านสาธารณสุขภาครัฐ ประกอบด้วย ๓ หน่วยงาน คือ

โรงพยาบาลขนาดใหญ่ หมายความว่าถึง สถานบริการสุขภาพขนาดใหญ่ มีจำนวนเตียงผู้ป่วย ให้บริการจำนวน ๕๐๐ เตียงขึ้นไป

โรงพยาบาลขนาดกลาง หมายความว่าถึง สถานบริการสุขภาพประจำจังหวัด มีจำนวนเตียงผู้ป่วย ให้บริการ จำนวน ๑๕๐ - ๕๐๐ เตียง

โรงพยาบาลขนาดเล็ก หมายความว่าถึง สถานบริการสุขภาพระดับอำเภอที่ได้รับการยกระดับขึ้น พิเศษ มีจำนวนเตียงผู้ป่วยให้บริการจำนวน ๑ - ๑๔๙ เตียง

องค์ประกอบ

มาตรฐานนี้ใช้สำหรับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาและการประเมินสถานพยาบาล ซึ่งสามารถใช้ได้ กับสถานพยาบาลทุกระดับ โดยเนื้อหาในมาตรฐานครอบคลุม ๙ ด้าน ดังนี้

- ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ
- ด้านที่ ๒ ด้านบริการสุขภาพ
- ด้านที่ ๓ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งแวดล้อม
- ด้านที่ ๕ ด้านความปลอดภัย
- ด้านที่ ๖ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข
- ด้านที่ ๗ ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ
- ด้านที่ ๘ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ
- ด้านที่ ๙ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์


ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ

นโยบายการจัดการคุณภาพ การสื่อสารจากผู้นำ การมีส่วนร่วมของบุคลากร การมีส่วนร่วม ของชุมชน/ผู้รับบริการ

กระบวนการคุณภาพ คุณภาพบริการ กระบวนการดูแลผู้ป่วย และระบบสนับสนุนบริการ คุณภาพการบริหารองค์กร การบริหารความเสี่ยง

ผลลัพธ์ของการจัดการคุณภาพ ความพึงพอใจของประชาชน ความมั่นใจในโรงพยาบาล ความสุขของบุคลากรในโรงพยาบาล ชื่อเสียงของโรงพยาบาล

ด้านที่ ๒ ด้านบริการสุขภาพ การประเมินเชิงผลลัพธ์มาตรฐานสถานพยาบาลประเภทที่รับ ผู้ป่วยไว้ค้างคืน บริการด้านหน้า เทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก รังสีรักษา บริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) การแพทย์ฉุกเฉินและการส่งต่อ บริการไตเทียม กายภาพบำบัด การประกอบโรคศิลปะสาขากิจกรรมบำบัด บริการเวชกรรม ห้องผ่าตัด จิตเวช บริการเทคนิคการแพทย์ หอผู้ป่วย หน่วยจ่ายกลาง ทันตกรรม แพทย์แผนไทย แพทย์แผนจีน เภสัชกรรม การพยาบาลและการผดุงครรภ์

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTHAIRAT PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการ ตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติ สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ (มาตรา ๕)</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบ บริการ รหัส SOP-013-01 แผ่นที่ ๖/๑๐ ฉบับที่ ...๑.. แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๑๑ ก.ค. ๖๕๖๕</p>
--	--	--

ด้านที่ ๓ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก งานสถาปัตยกรรม งานมัณฑนศิลป์ งานภูมิทัศน์ งานระบบไฟฟ้า งานระบบประปาและสุขาภิบาล งานโครงสร้าง งานระบบเครื่องกล

ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งแวดล้อม การกำหนดนโยบายและการจัดการสิ่งแวดล้อม การจัดการน้ำเสีย การจัดการน้ำอุปโภค-บริโภค การลดปริมาณของเสีย การควบคุมมลพิษทางอากาศ การจัดการด้านพลังงาน การจัดการมลพิษทางเสียง การจัดการระบบส่องสว่าง การจัดการมูลฝอย (มูลฝอยทั่วไป มูลฝอยติดเชื้อ ของเสียอันตราย)

ด้านที่ ๕ ด้านความปลอดภัย การอบรมบุคลากร การจัดการแบบแปลนแผนผังงานระบบ วิศวกรรมที่มีความเสี่ยงสูง คุณภาพของระบบไฟฟ้า สภาพแวดล้อม ความปลอดภัยในการทำงานตามปัจจัยเสี่ยงของบุคลากร การตรวจสอบประสิทธิภาพระบบทางวิศวกรรมของห้องที่ให้บริการทางการแพทย์ที่สำคัญ กฎ ระเบียบ มาตรฐาน หรือคู่มือด้านความปลอดภัยในการทำงาน การจัดการระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย การจัดการด้านความปลอดภัย พื้นที่กำเนิดรังสี การจัดการระบบก๊าซทางการแพทย์

ด้านที่ ๖ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข เครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล การใช้งานและบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์ การตรวจสอบ ทดสอบเครื่องมือแพทย์ การซ่อมบำรุงเครื่องมือแพทย์ การยกเลิกการใช้งานเครื่องมือแพทย์

ด้านที่ ๗ ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ แผนงานและโครงการระบบงานสื่อสาร การใช้ และบำรุงรักษาระบบงานสื่อสาร การติดต่อสื่อสารภายนอกและภายในสถานพยาบาล การสื่อสารระหว่างผู้รับบริการและบุคลากร มาตรการเกี่ยวกับยกเลิกการใช้ระบบสื่อสาร

ด้านที่ ๘ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ แนวทางการดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ หมวดที่ ๑ การบริหารจัดการ หมวดที่ ๒ กระบวนการสุขศึกษา กระบวนการสุขศึกษาในกลุ่มไม่ป่วยเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ กระบวนการสุขศึกษาในกลุ่มป่วยเพื่อส่งเสริมการจัดการตนเองในผู้ป่วยและครอบครัวในชุมชน หมวดที่ ๓ ผลลัพธ์การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ด้านที่ ๙ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การกำหนดแผนงาน การกำหนดนโยบาย ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การแจ้งและแสดงหลักฐาน การประเมินตนเองตามมาตรฐาน การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การติดตามและประเมินผลตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การทบทวนและปรับปรุงมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ความปลอดภัยและจัดการความเสี่ยง ด้านบุคลากร การแต่งตั้งคณะทำงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หรือเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมาย


กระบวนการเข้าร่วมการขอประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

- การยื่นขอการประเมิน/ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒

กระบวนการจัดการ การเรียนรู้มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

- ช่องทางการเรียนรู้ วีดีโอ บรรยายพิเศษ

- web กรม/ประชาสัมพันธ์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTHAI THANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการ ตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติ สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ (มาตรา ๕)</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบ บริการ รหัส SOP-013-01 แผ่นที่ ๗/๑๐ ฉบับที่ ...๑.. แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๖</p>
---	--	--

กระบวนการขอรับการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

- เกณฑ์มาตรฐานการประเมิน - การประเมินตนเอง HS4
 - การตรวจประเมินในพื้นที่สถานบริการสุขภาพ/ก่อนประเมิน/ระหว่างประเมิน/หลังการประเมิน
- กระบวนการรักษาความลับและดูแลข้อมูลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพของสถานบริการสุขภาพ**
- คณะกรรมการตรวจประเมินและรับรองผล
 - โปรแกรม HS4

การประเมินระดับการพัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพ แบ่งเป็น ๓ ระดับ

- ระดับพื้นฐาน คือ มีด้านใดด้านหนึ่งจาก ๙ ด้าน มีคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๖๐
- ระดับพัฒนา คือ มีคะแนนทุกด้าน ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป - ร้อยละ ๘๔
- ระดับคุณภาพ คือ คะแนนในแต่ละด้าน ทั้ง ๙ ด้าน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕
- ระดับ Silver ร้อยละ ๘๕ - ๘๙
 - ระดับ Gold ร้อยละ ๙๐ - ๙๔
 - ระดับ Platinum ร้อยละ ๙๕ - ๑๐๐

๔. เอกสารแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

- ๔.๑ คู่มือ HS4 ผู้ตรวจประเมิน
- ๔.๒ คู่มือ HS4 สถานพยาบาล
- ๔.๓ คู่มือ HS4 สสจ.

๕. เอกสารอ้างอิง

- ๕.๑ พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ (มาตรา ๕)
- ๕.๒ พระราชบัญญัติการมาตรฐานแห่งชาติ
- ๕.๓ พระราชบัญญัติวิชาชีพและกฎหมายหรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ (ISO 17065/17020/17024/17025)
- ๕.๔ ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดลักษณะของสถานพยาบาลและมาตรฐานซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล (ฉบับที่ ๒)
- ๕.๕ ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง รายละเอียดเกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพของสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ประกาศ ณ วันที่ ๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔
- ๕.๖ กฎหมายด้านอุตสาหกรรมการแพทย์และสาธารณสุข




สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
เรื่อง การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการ
ตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กระทรวงสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติ
สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๕๑ (มาตรา ๕)

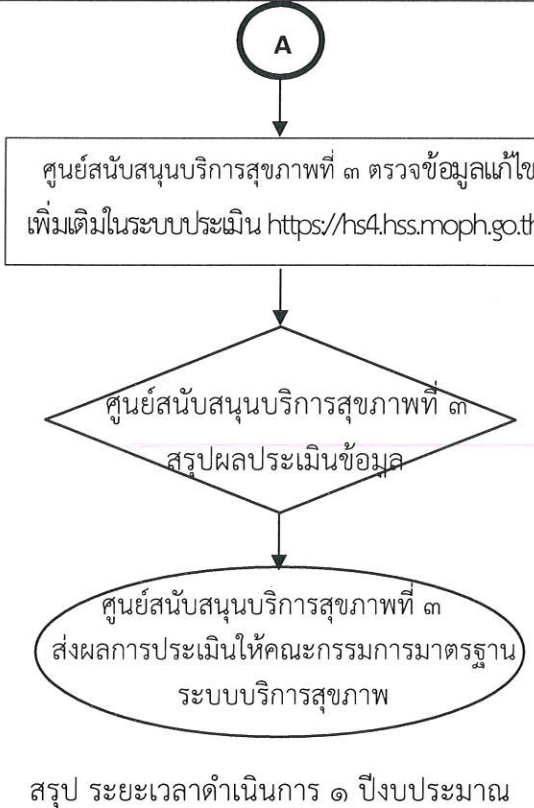
กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร
กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบ
บริการ
รหัส SOP-013-01 แผ่นที่ ๘/๑๐
ฉบับที่ ...๑.. แก้ไขครั้งที่ ๐
วันที่อนุมัติ ๑๑ ก.ค. ๖๕๖๓

๖. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
<p>๑. ผู้รับผิดชอบงาน มาตรฐาน ๙ ด้าน สสจ.อุทัยธานี ที่ เกี่ยวข้อง</p> <p>๑.๑ กลุ่มงานพัฒนา คุณภาพและรูปแบบ บริการ (ด้านที่ ๑, ๒, ๖, ๗)</p> <p>๑.๒ กลุ่มงานอนามัย สิ่งแวดล้อมและอาชีว อนามัย (ด้านที่ ๓, ๔, ๕)</p> <p>๑.๓ กลุ่มงานสื่อสาร องค์กร (ด้านที่ ๘)</p> <p>๑.๔ งาน IT (ด้านที่ ๙)</p> <p>๒. ผู้รับผิดชอบงาน มาตรฐาน ๙ ด้าน โรงพยาบาลทุกแห่ง</p>	<pre> graph TD A([ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ ๓ ประชุมชี้แจง]) --> B[โรงพยาบาล ประเมินตนเอง ในระบบประเมิน https://hs4.hss.moph.go.th/ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม] B --> C[ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓ ร่วมกับ สสจ.อุทัยธานี ส่งเสริมแบบลงพื้นที่และออนไลน์] C --> D[ผู้รับผิดชอบงาน สสจ.อุทัยธานี ตรวจสอบ การประเมินตนเอง ภายในเดือนพฤษภาคม] D --> E{ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓ ตรวจสอบประเมินข้อมูล} E --> F[โรงพยาบาล Update แก้ไขข้อมูลเพิ่มเติมในระบบ ประเมิน https://hs4.hss.moph.go.th/] F --> G[ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓ ตรวจสอบข้อมูลแก้ไข เพิ่มเติมในระบบประเมิน https://hs4.hss.moph.go.th/] G --> H((A)) </pre>	<p>รายละเอียด มาตรฐานระบบ บริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖</p> <p>- คู่มือ ระบบ ฐานข้อมูลการประเมิน มาตรฐานระบบบริการ สุขภาพสำหรับ สถานพยาบาล - เว็บไซต์เว็บไซต์ https://hs4.hss.moph.go.th/</p>

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTHAIRAT PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการ ตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติ สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ (มาตรา ๕)</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบ บริการ รหัส SOP-013-01 แผ่นที่ ๙/๑๐ ฉบับที่ ...๑.. แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๓</p>
--	---	--

๖. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ต่อ)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
<p>ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓</p> <p>ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓</p> <p>- คณะกรรมการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</p>		<p>รายละเอียด มาตรฐานระบบ บริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - คู่มือ ระบบ ฐานข้อมูลการประเมิน มาตรฐานระบบบริการ สุขภาพสำหรับ สถานพยาบาล - เว็บไซต์เว็บไซต์ https://hs4.hss.moph.go.th/</p>


๗. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๗.๑ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓ ประชุมชี้แจงมาตรฐานระบบบริการสุขภาพของสถานบริการสุขภาพ ๙ ด้าน แก่ ผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. ผู้รับผิดชอบงานมาตรฐาน ๙ ด้าน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
 - ๑.๑ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ (ด้านที่ ๑, ๒, ๖, ๗)
 - ๑.๒ กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีพ อนามัย (ด้านที่ ๓, ๔, ๕)
 - ๑.๓ กลุ่มงานสื่อสารองค์กร (ด้านที่ ๘)
 - ๑.๔ งาน IT (ด้านที่ ๙)

๒. ผู้รับผิดชอบงาน มาตรฐาน ๙ ด้าน และผู้รับผิดชอบงานแต่ละด้าน ของโรงพยาบาลทุกแห่ง

๗.๒ โรงพยาบาลประเมินตนเอง ในเว็บไซต์ <https://hs4.hss.moph.go.th/> ช่วงเดือนมกราคม – เดือน พฤษภาคมของทุกปี

 <p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ บริการตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติ สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑ (มาตรา ๕)</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบ บริการ รหัส SOP-013-01 แผ่นที่ ๑๐/๑๐ ฉบับที่ ...๑..... แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๖</p>
---	---	--

๗. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ต่อ)

- ๗.๓ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓ ร่วมกับ สสจ.อุทัยธานี ส่งเสริมแบบลงพื้นที่และออนไลน์
- ๗.๔ ผู้รับผิดชอบงานแต่ละด้านของ สสจ.อุทัยธานี ติดตาม กำกับ และตรวจสอบข้อมูลการประเมินตนเอง
ภายในเดือนพฤษภาคม
- ๗.๕ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓ ตรวจสอบประเมินข้อมูล
- ๗.๖ โรงพยาบาล Update แก้ไขข้อมูลเพิ่มเติมในระบบประเมิน <https://hs4.hss.moph.go.th/>
- ๗.๗ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓ ตรวจสอบข้อมูลแก้ไขเพิ่มเติมในระบบประเมิน <https://hs4.hss.moph.go.th/>
- ๗.๘ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓ สรุปผลประเมินข้อมูล
- ๗.๙ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓ ส่งผลการประเมินให้คณะกรรมการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๗.๑๐ สิ้นปีงบประมาณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข รายงานผลการตรวจประเมิน