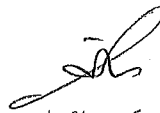
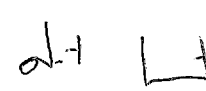


 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี U-TAH THANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานการรับคำร้องขอรับเงิน ช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความ เสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา ๔๑)</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานประกันสุขภาพ รหัส SOP-005-03 แผ่นที่ ๑/๖ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ</p>
---	--	--

<p>ผู้จัดทำ</p>  <p>(นางรุ่งลักษณ์ ทาเอื้อ) เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน ๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๖ /</p>	<p>ผู้ตรวจสอบ</p>  <p>(นางสาวศรีนวล แก้วนเชิงคำ) หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๖ /</p>
<p>ผู้อนุมัติ</p> <p>ว่าที่ร้อยตรี </p> <p>(ดนาย พิทักษ์อรรณพ) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๖ /</p>	

ประวัติการแก้ไข

วันที่บังคับใช้	แก้ไขครั้งที่	เนื้อหาที่แก้ไข

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี U-TAHYAN PROVINCE PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานการรับคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา ๔๑)</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานประกันสุขภาพ รหัส SOP-005-03 แผ่นที่ ๒/๖ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ</p>
--	---	---

๑. วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อให้ผู้รับผิดชอบงานระดับจังหวัด และผู้เกี่ยวข้อง ระดับหน่วยบริการ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการดำเนินงานการรับคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา ๔๑)

๒. ขอบเขต (Scope)


เพื่อให้ผู้รับบริการที่ได้รับความเสียหาย ได้รับการเยียวยาโดยเร็วและเหมาะสม คงไว้ซึ่งสัมพันธภาพอันดีต่อกันระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ลดการฟ้องร้อง เป็นไปตามเจตนารมณ์ มาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ (WIN : WIN)

๓. คำศัพท์และคำนิยาม

- ๓.๑ สปสช. หมายถึง สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ๓.๒ สสจ. หมายถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
- ๓.๓ คณะอนุกรรมการ หมายถึง คณะอนุกรรมการพิจารณาวินิจฉัยคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา ๔๑)
- ๓.๔ หน่วยบริการ หมายถึง โรงพยาบาลทุกแห่ง สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในจังหวัดอุทัยธานี ที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ๓.๕ ผู้ยื่นคำร้อง หมายถึง ประชาชนที่มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ และพนักงาน หรือลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบุคคลในครอบครัว
- ๓.๖ มาตรา ๔๑ หมายถึง มาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕ ซึ่งบัญญัติไว้ว่า “ ให้คณะกรรมการ กั้นเงินจำนวนไม่เกินร้อยละหนึ่งของเงินที่จะจ่ายให้หน่วยบริการ ไว้เป็นเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ให้กับผู้รับบริการ ในกรณีที่ผู้รับบริการได้รับความเสียหายที่เกิดขึ้น จากการรักษาพยาบาลของหน่วยบริการ โดยหาผู้กระทำผิดมิได้หรือหาผู้กระทำผิดได้แต่ยังไม่ได้รับความเสียหาย ภายในระยะเวลาอันสมควร ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด ”
- ๓.๗ เงินช่วยเหลือเบื้องต้น หมายถึง เงินที่จ่ายให้ผู้รับบริการหรือทายาทหรือผู้อุปการะ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในกรณีที่ผู้รับบริการได้รับค่าเสียหายจากการรักษา พยาบาลในหน่วยบริการ โดยมีต้องรอการพิสูจน์ ถูกผิด
- ๓.๘ คกก.อุทธรณ์ หมายถึง คณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

๔. เอกสารแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

- ๔.๑ แบบยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ (มาตรา ๔๑)
- ๔.๒ เอกสารและหลักฐานประกอบคำร้องฯ

 <p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานการรับคำร้องขอรับเงิน ช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความ เสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา ๔๑)</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานประกันสุขภาพ รหัส SOP-005-03 แผ่นที่ ๓/๖ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ</p>
---	---	--

๕. เอกสารอ้างอิง (ต่อ)

๕.๑ พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕

๕.๒ ข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข ในการ
จ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีกรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.
๒๕๕๗

๕.๓ ประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การดำเนินงาน และการบริหาร
จัดการเงินค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลพนักงาน หรือลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบุคคลใน
ครอบครัว และหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ พ.ศ.
๒๕๕๗

๕.๔ คู่มือการดำเนินงานจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น พิมพ์ครั้งที่ ๒ (มกราคม ๒๕๖๐)

๕.๕ มติคณะกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุข

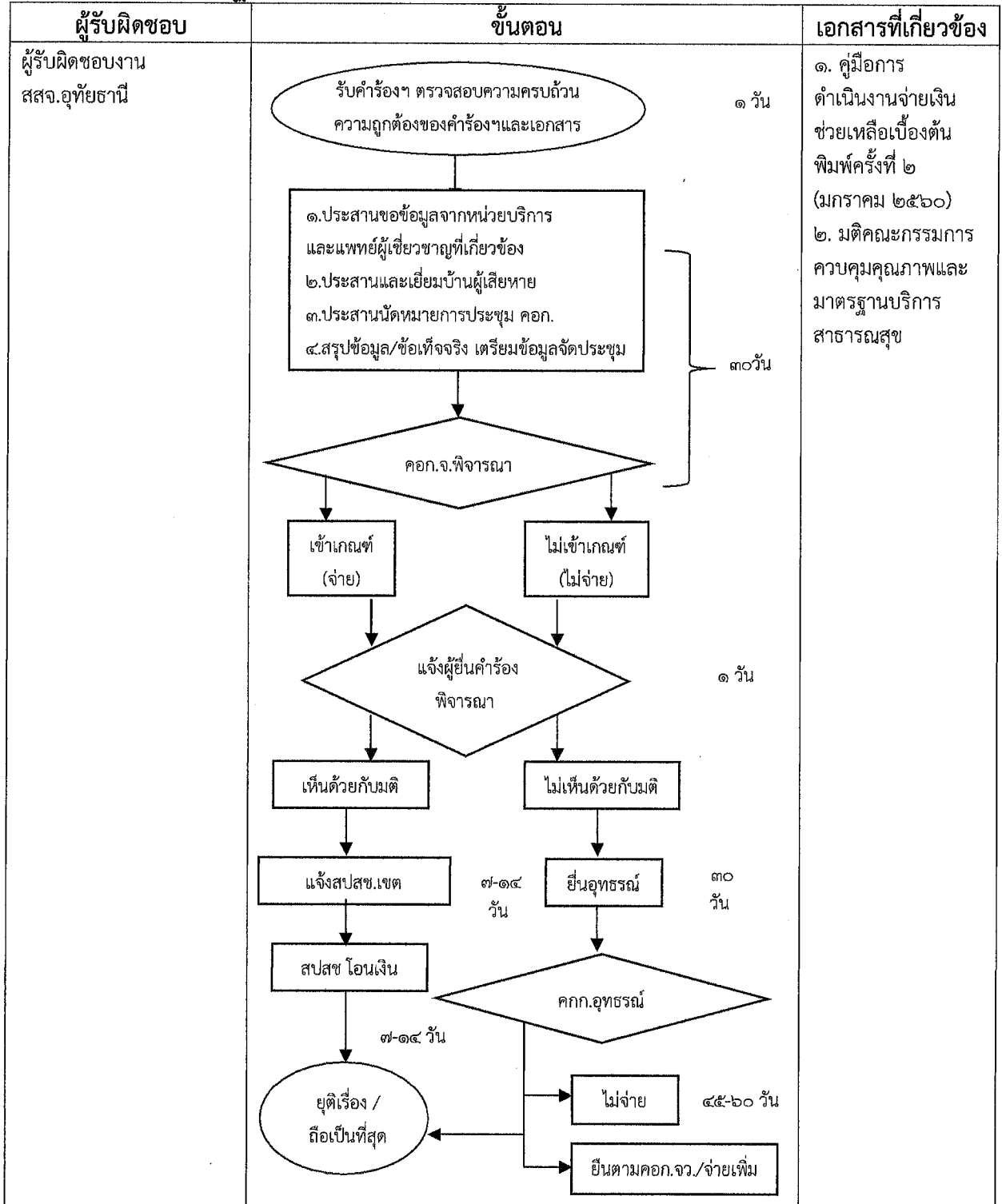



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี
SRACHAN PROVINCE PUBLIC HEALTH OFFICE

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
เรื่อง การดำเนินงานการรับคำร้องขอรับเงิน
ช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความ
เสียหายจากการรักษาพยาบาล (ม.๔๑)

กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร
กลุ่มงานประกันสุขภาพ
รหัส SOP-005-03 แผ่นที่ ๔/๖
ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐
วันที่อนุมัติ

๖. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน



 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH</p> <p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต PHUKHET PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>เรื่อง การดำเนินงานการรับคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (ม.๔๑)</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร</p> <p>กลุ่มงานประกันสุขภาพ</p> <p>รหัส SOP-005-03 แผ่นที่ ๕/๖</p> <p>ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐</p> <p>วันที่อนุมัติ</p>
---	--	--

๗. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๗.๑ เจ้าหน้าที่ธุรการ สสจ. รับคำร้องจากหน่วยบริการ/ผู้ยื่นคำร้องฯ เพื่อลงทะเบียนรับหนังสือในระบบและส่งหนังสือให้เจ้าหน้าที่ สสจ. ผู้รับผิดชอบ

๗.๒ เจ้าหน้าที่สสจ.ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ ดังนี้

๗.๒.๑ รับคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นฯ (มาตรา ๔๑) จากผู้รับบริการที่ได้รับความเสียหายหรือทายาท หรือจากหน่วยบริการที่ให้บริการ/หน่วยบริการต้นสังกัด พร้อมตรวจสอบสิทธิผู้รับบริการ ตรวจสอบความครบถ้วนของคำร้องและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๗.๒.๒ กรณีหน่วยบริการที่ให้บริการรักษาพยาบาลตั้งอยู่นอกจังหวัด ประสานงานเพื่อส่งคำร้องฯ และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่เกี่ยวข้อง พร้อมติดตามผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำร้องฯ

๗.๒.๓ ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านผู้เสียหายและครอบครัว เพื่อแสวงหา ตรวจสอบข้อเท็จจริง และทำความเข้าใจกับผู้ยื่นคำร้องเกี่ยวกับ พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ๒๕๔๕ และเจตนารมณ์แห่ง มาตรา ๔๑

๗.๒.๔ ประสานหน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอสำเนาประวัติการรับบริการสาธารณสุขและที่เกี่ยวข้อง พร้อมขอรายงานสรุปการรักษาพยาบาลและความเห็นจากแพทย์ผู้ให้การรักษา/แพทย์ผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง

๗.๒.๕ รวบรวมข้อเท็จจริงทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

๗.๒.๖ ขออนุมัติจัดการประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ระดับจังหวัด โดยเร็ว ภายใน ๓๐ วัน และหรือมากกว่า ๓๐ วัน ตามความเร่งด่วนและความเหมาะสมเป็นรายกรณี

๗.๒.๗ เชิญคณะอนุกรรมการพิจารณาคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ระดับจังหวัด ประชุมพิจารณา วินิจฉัยฯ


๗.๒.๘ เชิญแพทย์ผู้เชี่ยวชาญแต่ละสาขา ให้ข้อมูลและความเห็นแก่คณะอนุกรรมการพิจารณาคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ระดับจังหวัด ประชุมพิจารณา วินิจฉัยฯ

๗.๒.๙ สรุปรายงานการประชุม และจัดส่งให้คณะอนุกรรมการฯ

๗.๒.๑๐ ส่งเอกสารการเบิกค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม และสรุปรายงานการประชุมพร้อมแจ้งผลการพิจารณาแก่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ เพื่อดำเนินการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือให้แก่ผู้ยื่นคำร้อง และโอนค่าใช้จ่ายในการจัดและร่วมประชุมแก่คณะอนุกรรมการฯ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญแต่ละสาขา และฝ่ายเลขานุการ

๗.๒.๑๑ แจ้งผลการพิจารณาและสิทธิอุทธรณ์ให้ผู้ยื่นคำร้องทราบ หากผู้ร้องฯ ประสงค์อุทธรณ์ ดำเนินการส่งคำร้องอุทธรณ์พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติดำเนินการ

๗.๒.๑๒ แจ้งผลการพิจารณาแก่หน่วยบริการที่และกลุ่มงานภายในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อดำเนินการวางแผนทางการป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การดำเนินงานการรับคำร้องขอรับเงิน ช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (ม.๔๑)</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานประกันสุขภาพ รหัส SOP-005-03 แผ่นที่ ๒/๖ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ</p>
--	---	--

๗. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ต่อ)

๗.๒.๑๓ รับและส่งคำร้องอุทธรณ์พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ดำเนินการ กรณีผู้ร้องฯ ประสงค์อุทธรณ์ เนื่องจากไม่เห็นด้วยกับผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการ ระดับ จังหวัด

๗.๒.๑๔ แจ้งผลการพิจารณาคำอุทธรณ์และแจ้งการจ่ายเงินกรณีที่มีผลการพิจารณาจ่ายเพิ่มเติม

๗.๒.๑๕ บันทึกข้อมูลคำร้องและผลการดำเนินการแก้ไข ตามโปรแกรมยื่นคำร้องกรณี ม.๔๑ และ โปรแกรมยื่นคำร้องวัคซีนโควิด-19 ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ การพิจารณาคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีได้รับความเสียหายจากการรับวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 จะพิจารณาโดยคณะอนุกรรมการ ม.๔๑ ระดับจังหวัด

๗.๒.๑๖ สรุปผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาสและรายปีเสนอคณะกรรมการพิจารณา