
 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การบริหารจัดการการเงินการคลัง</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานประกันสุขภาพ รหัส SOP-005-07 แผ่นที่ ๑/๑๐ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ</p>
--	--	---

<p>ผู้จัดทำ</p> <p><i>กน รช</i></p> <p>(นางกัญญาภัค นาคทรานันท์) เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน ๒๑ มิ.ย. ๒๕๖๖ / .....</p>	<p>ผู้ตรวจสอบ</p> <p><i>ป.ล</i></p> <p>(นางสาวศรีนวล แก้วนเชิงคำ) หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๖ / .....</p>
<p>ผู้อนุมัติ</p> <p>ว่าที่ร้อยตรี <i>Dam</i></p> <p>(दनัย พัทธ์อรณพ) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๖ / .....</p>	

ประวัติการแก้ไข

วันที่บังคับใช้	แก้ไขครั้งที่	เนื้อหาที่แก้ไข

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี U-TAI THANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การบริหารจัดการการเงินการคลัง</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานประกันสุขภาพ รหัส SOP-005-07 แผ่นที่ ๒/๑๐ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ</p>
---	--	---

## ๑. วัตถุประสงค์ (Objective)

- ๑.๑ เพื่อรวบรวม/วิเคราะห์รายงานประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังของหน่วยบริการภายในจังหวัดอุทัยธานี
- ๑.๒ เพื่อนำเสนอรายงานสถานการณ์ด้านการเงินการคลังต่อคณะกรรมการวางแผนประเมินผล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
- ๑.๓ เพื่อให้การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังของหน่วยบริการในจังหวัดอุทัยธานีมีประสิทธิภาพ

## ๒. ขอบเขต (Scope)

เพื่อให้สามารถทราบขั้นตอนในการทำงานของ คณะกรรมการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง (CFO) และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการ CFO

## ๓. คำศัพท์และคำนิยาม

๓.๑ การประเมินระดับความสำเร็จการบริหารการเงินการคลัง (Total Performance Score) หมายถึง การประเมินประสิทธิภาพ Total Performance Score ๒ ด้าน ประกอบด้วย

### ๑. ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process Indicators)

- ๑.๑ การบริหารแผนทางการเงินเปรียบเทียบผลการดำเนินงานผลต่าง บวกหรือลบ
- ๑.๒ การบริหารสินทรัพย์หมุนเวียนและหนี้สินหมุนเวียน
- ๑.๓ การบริหารจัดการ

### ๒. ตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงาน

- ๒.๑ ความสามารถในการทำกำไร
- ๒.๒ การวัดสภาพคล่องทางการเงิน

๓.๒ ข้อมูลวิกฤติทางการเงินระดับ ๗ (Risk Scoring Plus) หมายถึง ดัชนีวัดผลความเสี่ยงด้านการเงินการคลัง (Financial Risk Scoring และ ๗ Plus Efficiency Score) มีเกณฑ์ ดังนี้


### ๑. หลักเกณฑ์การคิดวิกฤติทางการเงิน ระดับ ๗ (Risk Scoring)

- ๑.๑ กลุ่มแสดงความคล่องตามสภาพสินทรัพย์
- ๑.๒ กลุ่มแสดงความมั่นคงทางการเงิน
- ๑.๓ กลุ่มแสดงระยะเวลาเข้าสู่ปัญหาการเงินรุนแรง

### ๒. หลักเกณฑ์การวัดประสิทธิภาพบริหารการเงิน (๗ Plus Efficiency Score)

๒.๑ ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Operating Margin) เป็นการวัดความสามารถในการดำเนินงานของหน่วยงาน รายได้ที่นำมาคำนวณไม่รวมงบลงทุน

๒.๒ อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (Return on Asset) แสดงถึงความสามารถในการบริหารของสินทรัพย์ ทั้งหมดที่หน่วยบริการใช้ในการดำเนินงาน

 <p>กรมสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การบริหารจัดการการเงินการคลัง</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานประกันสุขภาพ รหัส SOP-005-07 แผ่นที่ ๓/๑๐ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ</p>
--	--	---

๓. คำศัพท์และคำนิยาม (ต่อ)

๒.๓ ระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการชำระหนี้การค้ำกลุ่มบริการ (ค่ายา เวชภัณฑ์มีใช้ยาฯ) (Average payment Period) แสดงถึง ความสามารถในการบริหารหนี้การค้ำกลุ่มงานบริการของโรงพยาบาล ถ้า cash < ๐.๘ (สภาพคล่องต่ำ) อนุโลมให้ยืดระยะเวลาชำระหนี้ได้ ภายใน ๑๘๐ วัน ถ้า cash > ๐.๘ (สภาพคล่องปกติ) ให้ชำระหนี้ตามรอบเวลาปกติภายใน ๙๐ วัน

๒.๔ ระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการเรียกเก็บหนี้ (Average Collection Period) แสดงถึงความสามารถในการบริหาร ลูกหนี้ของโรงพยาบาล กลุ่มลูกหนี้ที่เรียกเก็บจาก สปสช. UC-OP/IP (AE)

๒.๕ ระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการเรียกเก็บหนี้ (Average Collection Period) แสดงถึงความสามารถในการบริหาร ลูกหนี้ของโรงพยาบาล กลุ่มลูกหนี้สิทธิข้าราชการที่เรียกเก็บจากกรมบัญชีกลาง

๒.๖ ระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการเรียกเก็บหนี้ (Average Collection Period) แสดงถึงความสามารถในการบริหาร ลูกหนี้ของโรงพยาบาลกลุ่มลูกหนี้สิทธิประกันสังคม (ในเครือข่าย)

๒.๗. การบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management) แสดงถึงความสามารถบริหารจัดการด้านยา เวชภัณฑ์มีใช้ยาฯ วัสดุเภสัชกรรม วัสดุการแพทย์ทั่วไป วัสดุวิทยาศาสตร์ วัสดุทันตกรรม วัสดุเอกซเรย์ที่อยู่ใน คลังในปริมาณที่เหมาะสม

๓.๓ ๔S๔C หมายถึง แนวทางในการประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ( ๔ S ๔ C )

๑.๑ มีโครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure)

๑.๒ ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System)

๑.๓ ระบบบุคลากรในศูนย์จัดเก็บรายได้ (Staff & skill) มีจำนวน และ ทักษะ ความสามารถของบุคลากรเหมาะสม ตามระดับของ รพช. รพท. รพศ.

๑.๔ มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา ครบถ้วน (Care)

๑.๕ มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาล ครบถ้วน และถูกต้อง (Code)

๑.๖ ตรวจสอบรหัสก่อนส่งเบิก (Complete Data)ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน

๓.๔ Planfin หมายถึง การจัดทำแผนด้านการเงินการคลังของหน่วยบริการ

๓.๕ CFO หมายถึง คณะกรรมการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง

๓.๖ หน่วยบริการ หมายถึง โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประเภท รพช. และ รพท. ของจังหวัดอุทัยธานี จำนวน ๘ แห่ง

๓.๗ กศภ. หมายถึง กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๓.๘ กวป. หมายถึง การประชุมคณะกรรมการวางแผนและประเมินผลสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี


๔. เอกสารแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

๔.๑ งบทดลองของหน่วยบริการ

๔.๒ ข้อมูลบริการประกอบการวิเคราะห์(Balance Sheet)

๔.๓ แบบประเมินระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ ( ๔ S ๔ C )

๔.๔ ACC\_Finance\_Analysis

 <p>กรมพวชสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี U-TAI THANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การบริหารจัดการการเงินการคลัง</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานประกันสุขภาพ รหัส SOP-005-07 แผ่นที่ ๔/๑๐ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ</p>
--	--	---

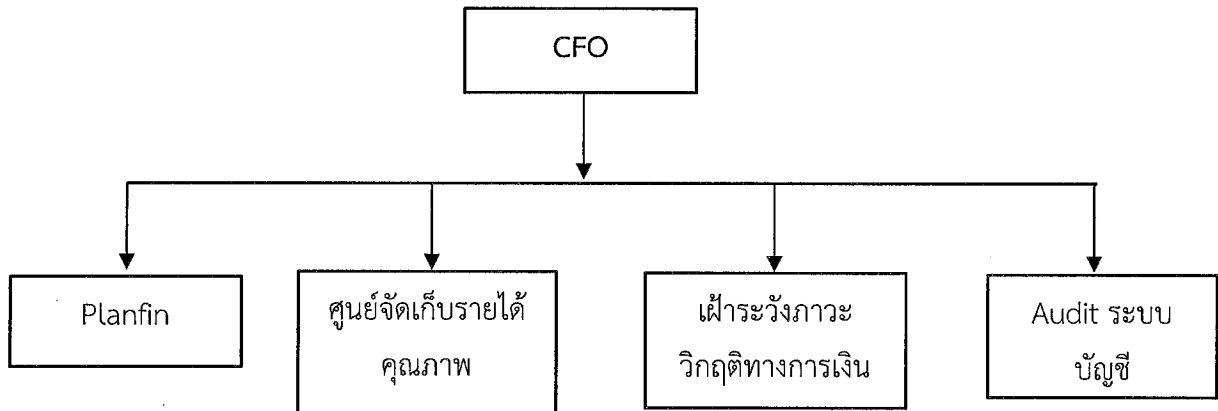
๕. เอกสารอ้างอิง

๕.๑ รายงานงบทางการเงิน <http://hfo.moph.go.th/>

๕.๒ รายงานแผนทางการเงิน <http://planfin.moph.go.th/>

๖. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง





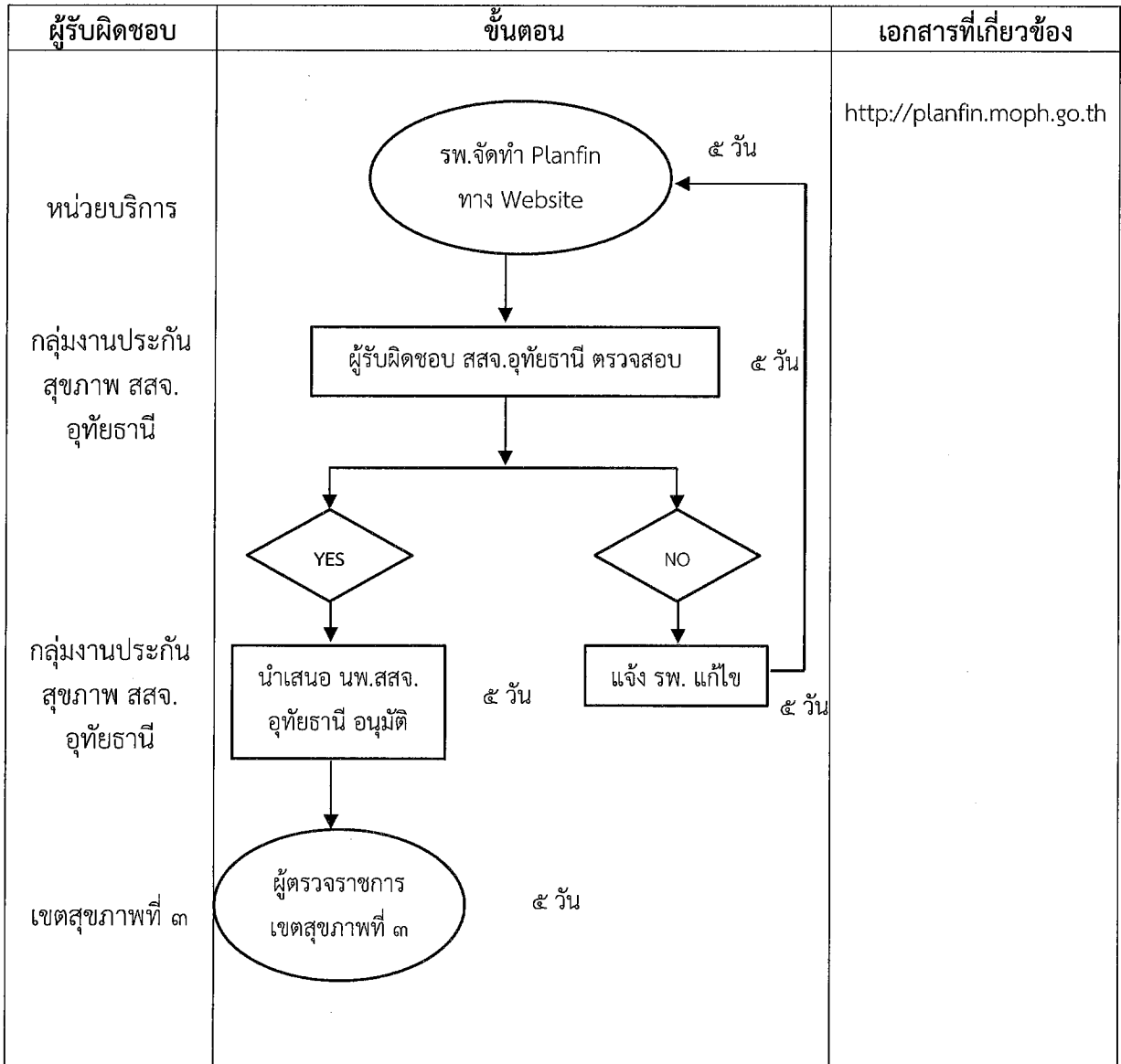
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี


คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน  
 เรื่อง การบริหารจัดการการเงินการคลัง

กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร  
 กลุ่มงานประกันสุขภาพ  
 รหัส SOP-005-07 แผ่นที่ ๕/๑๐  
 ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐  
 วันที่อนุมัติ

๖. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ต่อ)

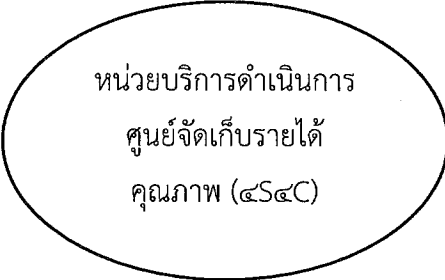
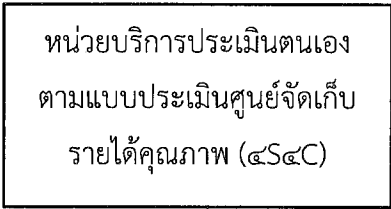
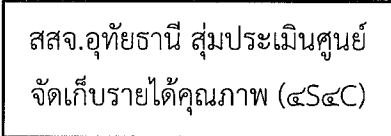
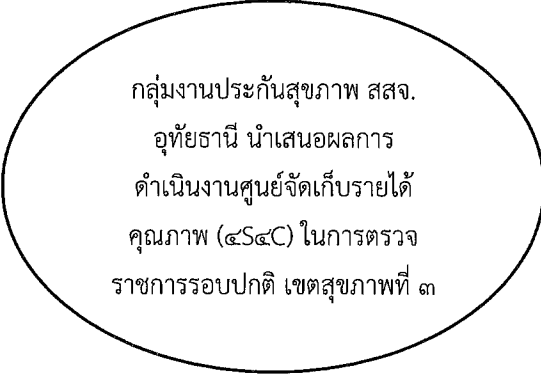
การจัดทำแผนทางการเงิน (Planfin)



 <p>กรมสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การบริหารจัดการการเงินการคลัง</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานประกันสุขภาพ รหัส SOP-005-07 แผ่นที่ ๖/๑๐ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ</p>
--	--	---

๖. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ต่อ)

การจัดทำศูนย์จัดเก็บรายได้ (๔S๔C)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
หน่วยบริการ		- แบบประเมินระบบจัดเก็บรายได้ คุณภาพ (๔S๔C)
หน่วยบริการ		
กลุ่มงานประกันสุขภาพ สสจ. อุทัยธานี		
กลุ่มงานประกันสุขภาพ สสจ. อุทัยธานี		



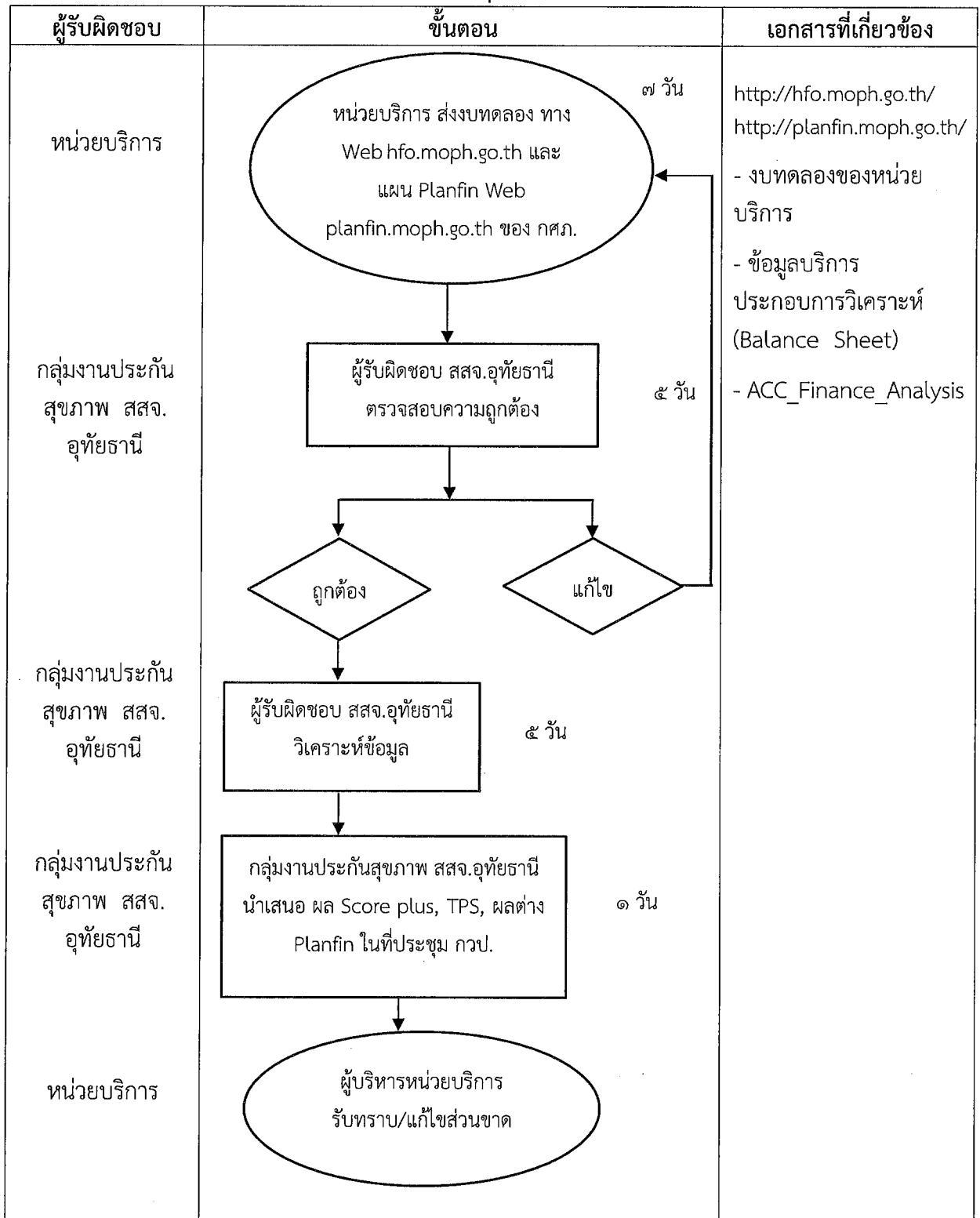
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
 UTAHATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน  
 เรื่อง การบริหารจัดการการเงินการคลัง

กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร  
 กลุ่มงานประกันสุขภาพ  
 รหัส SOP-005-07 แผ่นที่ ๗/๑๐  
 ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐  
 วันที่อนุมัติ

๖. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ต่อ)

การเฝ้าระวังภาวะวิกฤติทางการเงินการคลัง





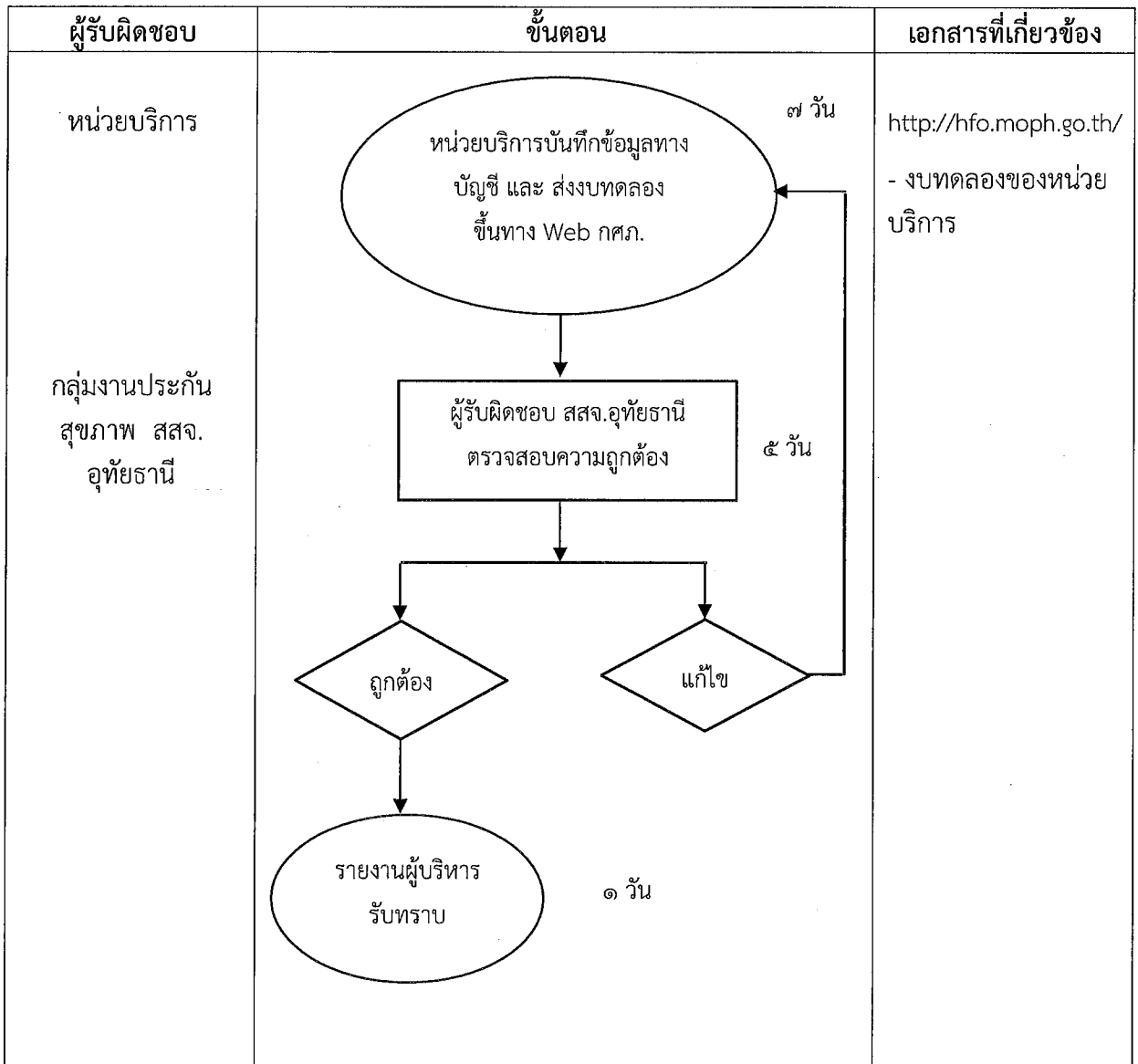
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
BUNRONG PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน  
เรื่อง การบริหารจัดการการเงินการคลัง


กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร  
กลุ่มงานประกันสุขภาพ  
รหัส SOP-005-07 แผ่นที่ ๘/๑๐  
ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐  
วันที่อนุมัติ

๖. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ต่อ)

การ Audit ระบบบัญชี





 <p>กรมสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การบริหารจัดการการเงินการคลัง</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานประกันสุขภาพ รหัส SOP-005-07 แผ่นที่ ๘/๑๐ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ</p>
--	--	---

## ๗. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### ๗.๑ การจัดทำแผนทางการเงิน (Planfin)

๗.๑.๑ โรงพยาบาลจัดทำแผนทางการเงิน (Planfin) แล้วส่งมายัง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

๗.๑.๒ กลุ่มงานประกันฯ ตรวจสอบแผนทางการเงิน (Planfin) ให้มีความสอดคล้องและสัมพันธ์ทั้งด้านรายรับ รายจ่าย โดยเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

๗.๑.๓ แผนทางการเงิน (Planfin) มีความสอดคล้องและสัมพันธ์ เสนอนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีอนุมัติแผนฯ ถ้าไม่มีความสอดคล้องและสัมพันธ์กับแผน ส่งกลับคืนให้แก้ไข

๗.๑.๔ เมื่อกลุ่มงานประกันฯ ตรวจสอบแผนทางการเงิน (Planfin) ของโรงพยาบาลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว กลุ่มงานประกันฯ จะแจ้งให้ทางโรงพยาบาลลงนามผู้อำนวยการผ่านทางเว็บไซต์ <http://planfin.moph.go.th/>

๗.๑.๕ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ลงนามอนุมัติแล้ว กลุ่มงานประกันฯ ลงนาม นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ผ่านทางเว็บไซต์ <http://planfin.moph.go.th/> แล้วนำส่งแผนทางการเงิน (Planfin) ของโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้กับสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๓ เพื่อให้ผู้ตรวจราชการฯ ลงนามอนุมัติ ต่อไป

๗.๑.๖ เมื่อแผนทางการเงิน (Planfin) ผู้ตรวจราชการเขตสุขภาพลงนามแล้ว ทางสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ส่งคืนแผนให้กับโรงพยาบาลเพื่อให้ดำเนินการตามแผนฯ ที่จัดทำ

### ๗.๒ การจัดทำศูนย์จัดเก็บรายได้ (๔S๔C)

๗.๒.๑ โรงพยาบาลดำเนินการ ศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (๔S๔C)

๗.๒.๒ ทำหนังสือให้โรงพยาบาลทุกแห่งประเมินตนเองตามแบบประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้ (๔S๔C)

๗.๒.๓ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ออกส้อม กำกับ ติดตาม โรงพยาบาลตามแบบประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้ (๔S๔C)

๗.๒.๓ กลุ่มงานประกันสุขภาพ นำเสนอผลการดำเนินงานศูนย์จัดเก็บรายได้ ของโรงพยาบาลทุกแห่ง ในการตรวจราชการ ของสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๓


### ๗.๓ การเฝ้าระวังภาวะวิกฤติทางการเงินการคลัง

๗.๓.๑ โรงพยาบาลส่งบททดลอง ผ่านเว็บ <http://hfo.moph.go.th/> ของ กศภ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

๗.๓.๒ โรงพยาบาลส่ง แผนทางการเงิน (Planfin) ผ่านเว็บ <http://planfin.moph.go.th/> ของ กศภ. ภายในวันที่ทางกศภ. กำหนด

๗.๓.๓ กลุ่มงานประกันสุขภาพตรวจสอบความถูกต้องของบททดลอง / แผนทางการเงิน (Planfin)

๗.๓.๔ กลุ่มงานประกันสุขภาพ วิเคราะห์ข้อมูลจากการนำบททดลองเข้าเครื่องมือ ACC Financial Analysis ที่กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีจัดทำขึ้นให้ผู้รับผิดชอบงานเฝ้าระวังภาวะวิกฤติ ดึงข้อมูลเพื่อนำมาทำดัชนีวิกฤติ และนำเสนอผู้บริหาร และผลการดำเนินงาน ของแผนทางการเงิน (Planfin) ในที่ประชุมทบทวน ทุกเดือน เพื่อให้ทราบและแก้ไข

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การบริหารจัดการการเงินการคลัง</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานประกันสุขภาพ รหัส SOP-005-07 แผ่นที่ ๑๐/๑๐ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ</p>
--	--	--

๗. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ต่อ)

๗.๓.๕ กลุ่มงานประกันสุขภาพ นำเสนอผล Score Plus, TPS ผลต่างจากการดำเนินงานของ Planfin ในที่ประชุมทบทวน ทุกเดือน เพื่อให้ทราบและแก้ไข

๗.๔ การ Audit ระบบบัญชี

๗.๔.๑ โรงพยาบาลส่งงบทดลอง ผ่านเว็บ <http://hfo.moph.go.th/> ของ กศภ

๗.๔.๒ กลุ่มงานประกันสุขภาพตรวจสอบความถูกต้องของงบทดลอง โดยข้อกำหนดตามที่ กศภ.

๗.๔.๓ โรงพยาบาลนำงบทดลองเข้าเครื่องมือ ACC Financial Analysis ที่กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีจัดทำขึ้นให้ผู้รับผิดชอบงานเฝ้าระวังภาวะวิกฤติ ดึงข้อมูลเพื่อนำมาทำดัชนีวิกฤติ และนำเสนอผู้บริหาร

๗.๔.๔ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานีประเมินคุณภาพระบบบัญชี จังหวัดอุทัยธานี เพื่อประเมินเป็น ระดับเกรด