






สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE


คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน  
เรื่อง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร  
กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข  
รหัส SOP-๐๐๒-๐๑ แผ่นที่ ๑/๖  
ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐  
วันที่อนุมัติ ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๖

<p>ผู้จัดทำ</p>  <p>(นางสาวศราวดี มากมี) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ๒๒ ก.ย. ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้ตรวจสอบ</p>  <p>(นางสุจิตรา แสงแก้ว) หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้อนุมัติ</p> <p>ว่าที่ร้อยตรี  (ตนัย พิทักษ์อรณพ) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๖</p>	

### ประวัติการแก้ไข

วันที่บังคับใช้	แก้ไขครั้งที่	เนื้อหาที่แก้ไข

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p><b>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</b> เรื่อง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข รหัส SOP-๐๐๒-๐๑ แผ่นที่ ๒/๖ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๖</p>
--	--	---

## ๑. วัตถุประสงค์ (Objective)

๑. เพื่อเป็นคู่มือและแนวทางปฏิบัติสำหรับกลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.)

๒. เพื่อให้บุคลากรกลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุขสามารถจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปี ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งสามารถ ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปีของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสู่การปฏิบัติ อย่างมีประสิทธิภาพ

## ๒. ขอบเขต (Scope)

ใช้เป็นคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับหน่วยงาน/ บุคลากรซึ่งรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โดยเน้นการบูรณาการและมีส่วนร่วมจากหน่วยงาน และ ภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพ

## ๓. คำศัพท์และคำนิยาม

๓.๑ แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปีของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด คือ แผนปฏิบัติการในระดับจังหวัดระยะ ๕ ปี ที่สอดคล้องตามสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติแผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา แผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๕ ปีของกระทรวงสาธารณสุข แผนพัฒนาในระดับพื้นที่และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โดยผ่านการวิเคราะห์ข้อมูล สถานการณ์ ปัจจัยภายในภายนอกและบริบทที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้านโดยมีการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ รวมทั้งการติดตามประเมินผลและทบทวนเพื่อปรับปรุงยุทธศาสตร์ในรอบต่อไป


๓.๒ วิสัยทัศน์(Vision) หมายถึง เป้าหมายหรือสิ่งที่ต้องการให้ สสจ.เป็น ภายใน ๕ ปี

๓.๓ พันธกิจ (Mission) หมายถึง หน้าที่หรือขอบเขตการดำเนินงานของหน่วยงานที่กำหนดตามภารกิจของหน่วยงานได้รับมอบหมายและกำหนดขึ้นเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์

๓.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) หมายถึง ประเด็นหลักที่ต้องคำนึงถึงต้องพัฒนาต้องมุ่งเน้นประเด็นยุทธศาสตร์นี้สามารถทำได้โดยการนำพันธกิจแต่ละข้อมาพิจารณาว่าในพันธกิจแต่ละข้อนั้นหน่วยงานต้องการดำเนินการในประเด็นใดเป็นพิเศษ และหลังจากดำเนินการเรียบร้อยแล้วต้องการให้เกิดผลการเปลี่ยนแปลงในทิศทางใด

๓.๕ เป้าประสงค์(Goal) หมายถึง เป้าหมายสิ่งที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดต้องการจะบรรลุ โดยต้องนำประเด็นยุทธศาสตร์มาพิจารณา

๓.๖ ตัวชี้วัด (Key Performance Indicators) หมายถึง สิ่งที่ยืนยันว่า สสจ. สามารถปฏิบัติงานบรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้ได้หรือไม่ ต้องพิจารณาหาปัจจัยบ่งชี้ดังกล่าวและต้องใช้ถ้อยคำที่ชัดเจนทั้งในแง่ของคำจำกัดความและการระบุขอบเขต โดยตัวชี้วัดจะถูกนำไปเป็นหลักในการกำหนดค่าเป้าหมายต่อไป

 <p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข รหัส SOP-๐๐๒-๐๑ แผ่นที่ ๓/๖ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๖</p>
---	---	---

### ๓. คำศัพท์และคำนิยาม (ต่อ)

๓.๗ ค่าเป้าหมาย (Target) หมายถึง ตัวเลขหรือค่าของตัวชี้วัดความสำเร็จที่หน่วยงานต้องการบรรลุ  
ขั้นตอนนี้ เป็นขั้นตอนของการกำหนดหรือระบุไว้ในแผนงานนั้น ๆ หน่วยงานต้องการทำอะไรให้ได้เป็นจำนวน  
เท่าไรและภายในกรอบระยะเวลาเท่าใดจึงจะถือว่าบรรลุเป้าหมาย

๓.๘ กลยุทธ์ (Strategy) หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานจะดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ โดยกลยุทธ์  
จะถูกกำหนดขึ้นจากการพิจารณาปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Critical Success Factors) เป็นสำคัญ โดยต้อง  
พิจารณาว่าในการที่จะบรรลุเป้าประสงค์ข้อหนึ่ง ๆ นั้น มีปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อความสำเร็จ และจำเป็นต้อง  
ทำอย่างไรจึงจะไปสู่จุดนั้นได้


๓.๙ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Critical Success Factors) หมายถึง ปัจจัยที่สำคัญยิ่งที่ต้องทำให้มี  
หรือให้เกิดขึ้น เพื่อให้บรรลุความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ หรือก็คือเป็นการให้หลักการ แนวทาง หรือวิธีการที่  
หน่วยงานจะสามารถบรรลุวิสัยทัศน์ได้ แต่ละหน่วยงานจะมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่เป็นรูปธรรมในการเชื่อมโยง  
การปฏิบัติงานทุกระดับ โดยการจัดทำแผนพัฒนาสาธารณสุขฯ เป็นการตอบสนองประเด็นต่างๆ ได้แก่  
ภารกิจของหน่วยงาน (Function - Based) ความต้องการของประชาชนในพื้นที่ (People - Centered/  
Area - Based) และเป็นการพัฒนาองค์กร/งาน (Organizational Development)

๓.๑๐ คณะกรรมการวางแผนและประเมินผล และ/หรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่ประสาน  
การดำเนินงาน และให้ข้อมูลสนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี/แผนปฏิบัติราชการประจำปี/  
แผนงานต่างๆ ตลอดจนเสนอแนะการแก้ไขปรับปรุงแผนฯ แก่นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

๓.๑๑ คณะทำงานยกร่างแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปีฯ ประกอบด้วย ผู้แทนจากทุกกลุ่มงาน  
ใน สสจ./ผู้แทน รพศ./รพท./ รพช./ สสอ./ รพ.สต./ ภาควิชาต่างๆ มีหัวหน้ากลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์  
สาธารณสุขเป็นเลขานุการ และหัวหน้างานแผนงานเป็นผู้ช่วยเลขานุการ โดยการจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง  
คณะทำงานยกร่างแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปีฯ เสนอต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด/ผู้ว่าราชการจังหวัด

### ๔. เอกสารแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

แบบฟอร์มแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕\* ปี (พ.ศ. ๒๕XX – ๒๕XX)

 <p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข รหัส SOP-๐๐๒-๐๑ แผ่นที่ ๔/๖ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๖</p>
---	---	---

### ๕.เอกสารอ้างอิง

กระทรวงสาธารณสุข. ๒๕๕๔. มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด. นนทบุรี.

Website: [http://bps.moph.go.th/new\\_bps/Public\\_Document](http://bps.moph.go.th/new_bps/Public_Document)

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน. ๒๕๖๐. แผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔). (ออนไลน์)


[http://bps.moph.go.th/new\\_bps/sites/default/files/strategyOpsMoph.pdf](http://bps.moph.go.th/new_bps/sites/default/files/strategyOpsMoph.pdf), ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒.

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน. ๒๕๖๑. แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุข (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙). ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑)

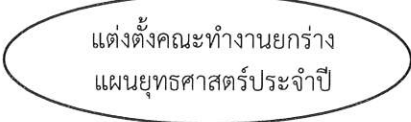
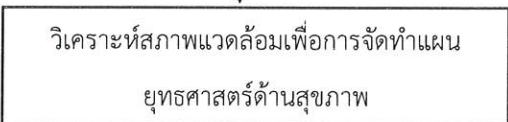
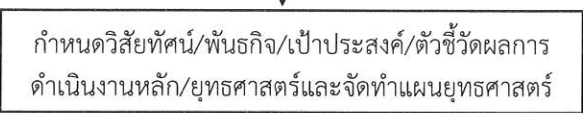
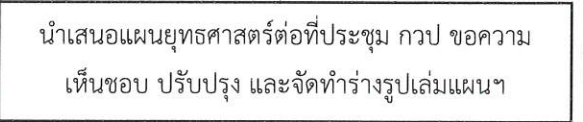


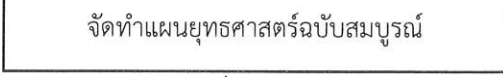
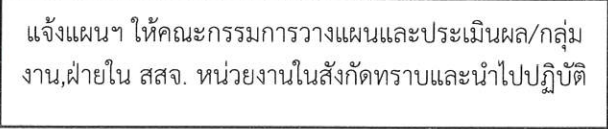
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน. ๒๕๖๑. แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุข (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙). ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑)


กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. ๒๕๖๑. คู่มือรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement: PA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒. (ออนไลน์)

[https://drive.google.com/file/d/๑PoWCAGfJg\\_๙-RjTs๖๔yVaAkoyX๓uwNYB/view](https://drive.google.com/file/d/๑PoWCAGfJg_๙-RjTs๖๔yVaAkoyX๓uwNYB/view), ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒.

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข รหัส SOP-๐๐๒-๐๑ แผ่นที่ ๕/๖ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๖</p>
--	---	---

๖. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
ผู้รับผิดชอบงานแผน สสจ.อุทัยธานี	<div style="text-align: center;">  <p>๗ วัน</p> </div>	-คำสั่งคณะกรรมการ
ผู้รับผิดชอบงานแผน สสจ.อุทัยธานี คณะกรรมการฯ	<div style="text-align: center;">  <p>๑๕ วัน</p> </div>	-ข้อมูลสถานการณ์และปัญหาต่างๆ และผลการดำเนินงาน -แผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพจังหวัดอุทัยธานี ฉบับเดิม
กลุ่มงาน/ฝ่าย ใน สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด	<div style="text-align: center;">  <p>๕ วัน</p> </div>	-แบบฟอร์มแผนยุทธศาสตร์
คณะกรรมการฯ	<div style="text-align: center;">  <p>๗ วัน</p> </div>	-แบบฟอร์มแผนยุทธศาสตร์
คณะกรรมการฯ	<div style="text-align: center;">  <p>๗ วัน</p> </div>	-แบบฟอร์มแผนยุทธศาสตร์
นพ.สสจ.	<div style="text-align: center;">  <p>อนุมัติ / ไม่อนุมัติ</p> </div>	-แบบฟอร์มแผนยุทธศาสตร์
คณะกรรมการฯ	<div style="text-align: center;">  <p>๗ วัน</p> </div>	-รูปแบบแผนยุทธศาสตร์
คณะกรรมการฯ	<div style="text-align: center;">  <p>๑ วัน</p> </div>	- แผนยุทธศาสตร์

 <p>กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p>	<p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี</p>	<p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข รหัส SOP-๐๐๒-๐๑ แผ่นที่ ๖/๖ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๖</p>
--	---	---

## ๗. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๗.๑ แต่งตั้งคณะทำงานยกร่างแผนยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด(หรือผู้ได้รับมอบหมาย)เป็นประธาน คณะทำงานประกอบด้วย ผู้แทน รพท./รพช./สสอ.รพ.สต./หัวหน้ากลุ่มงาน, ฝ่าย ใน สสจ./ผู้แทนองค์กรชุมชน/ภาคีเครือข่าย อาทิ อสม.,ผู้สูงอายุ,เยาวชน ฯลฯ ร่วมเป็นคณะทำงาน โดยมีหัวหน้ากลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ฯเป็นเลขานุการ

๗.๒ วิเคราะห์สถานการณ์และแนวโน้มเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ เป็นการประเมินสถานการณ์และแนวโน้มต่างๆเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาสุขภาพมาคาดการณ์และจัดหมวดหมู่ให้เหมาะสมกับการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ โดยในการวิเคราะห์จะไม่จำกัดอยู่ที่สถานการณ์ด้านโรคร้ายไข้เจ็บ และปัญหาด้านสุขภาพอนามัยของประชาชนเท่านั้น แต่จะต้องวิเคราะห์สถานการณ์แวดล้อมอื่นๆที่เข้ามาเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคมการเมืองวัฒนธรรมฯลฯ

๗.๓ คณะทำงานประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์/พันธกิจ/เป้าประสงค์/ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก/ยุทธศาสตร์ และจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ โดยอาศัยข้อมูลจากการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน สถานภาพของหน่วยงานด้วยเครื่องมือ 7S ร่วมกับ SWOT เพื่อระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และปัญหาอุปสรรค ส่วนปัจจัยภายนอกหน่วยงาน วิเคราะห์ด้วยเครื่องมือ PASTEL จากนั้นใช้ TOWS Matrix เป็นเครื่องมือในการจัดทำกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์

๗.๔ คณะทำงานนำเสนอแผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการวางแผนและประเมินผลของจังหวัดเพื่อขอคำแนะนำและความเห็นชอบ ปรับปรุงและดำเนินการจัดทำรูปเล่มแผนยุทธศาสตร์ฉบับร่าง

๗.๕ คณะทำงานนำรูปเล่มแผนยุทธศาสตร์เป็นฉบับร่าง เสนอขออนุมัติต่อผู้บริหาร (นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด) และที่ประชุมคณะกรรมการวางแผนและประเมินผล หากผู้บริหารไม่อนุมัติ ต้องปรับปรุงแผนฯ แล้วนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการวางแผนและประเมินผลขอความเห็นชอบ และจัดทำร่างเพื่อเสนอพิจารณาลงนามจนกว่าจะได้รับการพิจารณาลงนามอนุมัติแผนฯ

๗.๖ หลังจากได้รับการอนุมัติแล้ว คณะทำงานโดยฝ่ายเลขานุการ จัดประชุมเพื่อชี้แจงแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการนำไปสู่การปฏิบัติโดยแจ้งหน่วยงานในสังกัดและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทราบ