




สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE


คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
เรื่อง การนิเทศงานของสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร
กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข
รหัส SOP-๐๐๒-๐๔ แผ่นที่ ๑/๕
ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐
วันที่อนุมัติ ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๖

| | |
|--|---|
| ผู้จัดทำ ว่าที่ร้อยตรี <i>กิติคุณ ไชยสาร</i> (กิติคุณ ไชยสาร) นักวิชาการสาธารณสุข ๒๒ ก.ย. ๒๕๖๖ | ผู้ตรวจสอบ  (นางสุจิตรา แสงแก้ว) หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๖ |
| ผู้อนุมัติ ว่าที่ร้อยตรี <i>Dan</i> (दनัย พิทักษ์อรณพ) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๖ | |

ประวัติการแก้ไข

| วันที่บังคับใช้ | แก้ไขครั้งที่ | เนื้อหาที่แก้ไข |
|-----------------|---------------|-----------------|
| | | |
| | | |
| | | |

| | | |
|---|---|---|
|  <p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p> | <p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การนิเทศงานของสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี</p> | <p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข รหัส SOP-๐๐๒-๐๔ แผ่นที่ ๒/๕ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๖</p> |
|---|---|---|

๑. วัตถุประสงค์ (Objective)

มาตรฐานการปฏิบัติงานฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรฐานกระบวนการงานสำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี ในการออกนิเทศและติดตามการดำเนินงานของคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๒. ขอบเขต (Scope)


ใช้เป็นคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับหน่วยงานและบุคลากรซึ่งรับผิดชอบเกี่ยวกับการประสานงาน นิเทศและติดตามการดำเนินงานของคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) รวมทั้งการติดตามรายงานผลการนิเทศงานตามภารกิจของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

๓. คำศัพท์และคำนิยาม

๓.๑ การนิเทศงาน หมายถึง การติดตาม สังเกตการณ์กระตุ้น ส่งเสริม เพื่อให้คำปรึกษา อธิบาย ชี้แจงแนวทางในการปฏิบัติให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ให้ผู้รับการนิเทศมีความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงการดำเนินงาน โดยทีมจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเป็นผู้นิเทศ และ คปสอ.เป็นผู้รับนิเทศ

๓.๒ ผู้รับนิเทศ หมายถึง คณะกรรมการเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ (คปสอ.) หรือ คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) ซึ่งเป็นคณะกรรมการคณะหนึ่งที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบสุขภาพระดับอำเภอ (วางแผน ควบคุม กำกับ นิเทศติดตาม สนับสนุน และประเมินผลสำเร็จในการดำเนินงานสาธารณสุขในอำเภอนั้นๆ) อาทิคณะกรรมการจากโรงพยาบาลชุมชน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง (ศสม.) และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในอำเภอนั้นๆ กล่าวโดยสรุป คปสอ. มีหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบสุขภาพในระดับอำเภอ เป็นต้น

๓.๓ คณะผู้นิเทศงาน หมายถึงผู้นิเทศงานระดับจังหวัด ประกอบด้วย หัวหน้าทีมนิเทศงาน และทีมนิเทศงานซึ่งเป็นผู้แทนจากกลุ่มงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับงานนั้นๆ

| | | |
|---|---|---|
|  <p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p> | <p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การนิเทศงานของสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี</p> | <p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข รหัส SOP-๐๐๒-๐๔ แผ่นที่ ๓/๕ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๖</p> |
|---|---|---|

๔. เอกสารแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

- ๔.๑ แบบฟอร์มหนังสือราชการ
- ๔.๒ แบบฟอร์มคำสั่ง


๕. เอกสารวิชาการอ้างอิง

กระทรวงสาธารณสุข. 2554. มาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด. นนทบุรี.

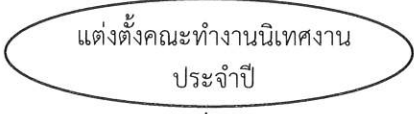
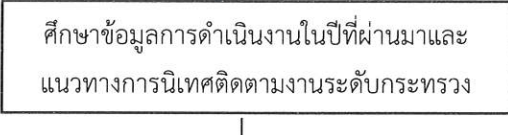
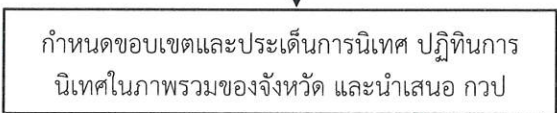

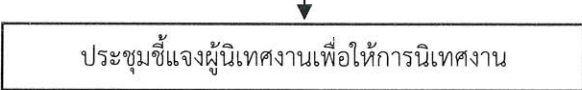
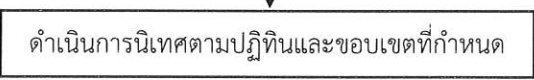
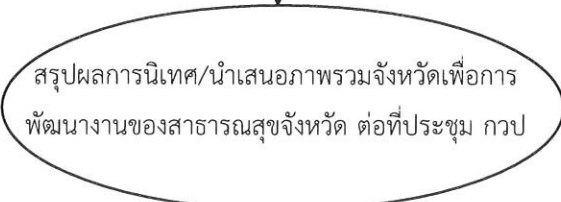
กระทรวงสาธารณสุข. (2561) รายละเอียดตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2562. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.


กระทรวงสาธารณสุข. (2559). แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี(ด้านสาธารณสุข). สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข (2561). เอกสารประกอบการประชุมสรุปผลการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี 2561. วันที่ 10 กันยายน 2561 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 อาคาร 1 สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขและกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.

| | | |
|--|---|--|
|  <p>กรมทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTATHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p> | <p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การนิเทศงานของสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี</p> | <p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข รหัส SOP-๐๐๒-๐๔ แผ่นที่ ๔/๕ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๖</p> |
|--|---|--|

๖. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน

| ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอน | เอกสารที่เกี่ยวข้อง |
|---|---|--|
| ผู้รับผิดชอบงานนิเทศฯ สสจ.อุทัยธานี |  <p>๗ วัน</p> | -คำสั่งคณะกรรมการ |
| ผู้รับผิดชอบงานนิเทศฯ สสจ.อุทัยธานี คณะทำงานฯ |  <p>๑๕ วัน</p> | -แนวทางการนิเทศติดตามงานระดับกระทรวง |
| ผู้รับผิดชอบงานนิเทศฯ สสจ.อุทัยธานี คณะทำงานฯ |  <p>๑๕ วัน</p> | -ปฏิทินการนิเทศ |
| คณะกรรมการ กวป คณะทำงานฯ |  <p>๗ วัน</p> | |
| คณะทำงานฯ |  <p>๑ วัน</p> | หนังสือราชการเชิญประชุม |
| คณะทำงานฯ |  <p>๘ วัน</p> | ไฟล์ข้อมูลเอกสารรับนิเทศ และไฟล์นำเสนอ |
| คณะทำงานฯ |  <p>๑ วัน</p> | ไฟล์ข้อมูลเอกสารสรุปผลการนิเทศ และไฟล์นำเสนอ |

| | | |
|---|---|--|
|  <p>สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี UTAHITHANI PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICE</p> | <p>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เรื่อง การนิเทศงานของสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี</p> | <p>กลุ่มงานที่ถือครองเอกสาร กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข รหัส SOP-๐๐๒-๐๔ แผ่นที่ ๕/๕ ฉบับที่ ๑ แก้ไขครั้งที่ ๐ วันที่อนุมัติ ๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๖</p> |
|---|---|--|

๗. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๗.๑ แต่งตั้งคณะทำงานนิเทศงานระดับจังหวัด/อำเภอ ประกอบด้วย นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด (หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย) เป็นประธาน คณะทำงานประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มงานหรือผู้แทน/หัวหน้ากลุ่มงาน พัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข เป็นเลขานุการ หัวหน้างานนิเทศงานประเมินผล เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

๗.๒ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ปัญหาการปฏิบัติงานทั้งด้านการบริหารจัดการและวิชาการ รวมทั้งศึกษาแนวทางการนิเทศติดตามงานตามนโยบายรัฐบาล/กระทรวง/เขต/จังหวัด

๗.๓ กำหนดขอบเขตและประเด็นการนิเทศ ปฏิทินการนิเทศ

๑. กำหนดวัตถุประสงค์ของการนิเทศงาน

๒. กำหนดประเด็นการนิเทศ

๒.๑ งานตามนโยบาย

๒.๒ งานตามประเด็นยุทธศาสตร์

๒.๓ งานแก้ไขปัญหาพื้นที่

๓. กำหนดปฏิทินการนิเทศ จังหวัดนิเทศอำเภอ ๒ ครั้ง/แห่ง/ปี ก่อนรับการตรวจราชการ และนิเทศงานระดับเขต รวมถึงอำเภอนิเทศตำบล ๒ ครั้ง/แห่ง/ปี

๗.๔ นำเสนอกรอบ/ประเด็นการนิเทศ กำหนดกรอบการนิเทศเพื่อติดตามความก้าวหน้าของงานตามประเด็นในข้อ ๓ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการวางแผนและประเมินผลเพื่อขอความเห็นชอบในการดำเนินงาน

๗.๕ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการนำเสนอรายละเอียดวัตถุประสงค์ ประเด็นสำคัญของการนิเทศ รูปแบบและแบบรายงานผลการนิเทศงาน

๗.๖ ดำเนินการนิเทศตามปฏิทินและขอบเขตที่กำหนด ผู้นิเทศงานดำเนินการนิเทศ ติดตามความก้าวหน้าตามกำหนด และจัดทำเอกสารสรุปผลของผู้นิเทศเพื่อเป็นคู่มือการปรับปรุงแก้ไข

๗.๗ สรุปผลการนิเทศ/นำเสนอภาพรวมจังหวัดเพื่อการพัฒนาของสาธารณสุขจังหวัด โดยจัดประชุมสรุปผลภายใน ๒ สัปดาห์ หลังการนิเทศงานแต่ละรอบ และนำเสนอผลการสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการวางแผนและประเมินผล