



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี  
รับเลขที่..... 8742  
วันที่..... 5 ต.ค. 2559  
เวลา..... 0.59

ที่ สรพ (วช 18)/ ว.001

๒๖ กันยายน 2559

เรื่อง ขอเชิญร่วมงานประชุมและแสดงผลงานเพื่อคัดเลือกนำเสนอในงานประชุม 18<sup>th</sup> HA National Forum

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด/คณบดี/ผู้อำนวยการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการนำเสนอผลงานในการประชุม 18<sup>th</sup> HA National Forum

กลุ่มงานบริหารการบุคคล  
รับเลขที่..... ๑๓๕๐  
วันที่..... ๕ ต.ค.  
เวลา..... ๑๔.๑๕

ด้วยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้กำหนดให้การประชุมวิชาการ

ประจำปี 18<sup>th</sup> HA National Forum ในระหว่างวันที่ 14-17 มีนาคม 2560 ณ อาคาร IMPACT FORUM เมืองทองธานี ภายใต้แนวคิดหลัก "Inner Power, Together We Can" เพื่อเป็นเวทีเรียนรู้ แลกเปลี่ยนแนวทางในการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล เป็นเวทีที่ทำให้ได้ค้นพบพลังในตนเอง พลังแห่งความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาหรือเป็นทางออกใหม่ๆ ของการทำงานในอนาคต

ในการนี้ สถาบันจึงขอเชิญชวนท่านและบุคลากรในสังกัดที่สนใจ ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2559 - 31 มกราคม 2560 อัตราค่าลงทะเบียน ท่านละ 4,000 บาท (สี่พันบาทถ้วน) และสำหรับการลงทะเบียนตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ - 15 กุมภาพันธ์ 2560 อัตราค่าลงทะเบียนท่านละ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) โดยสถาบันขอความร่วมมือในการชำระเงินภายใน 7 วันหลังได้รับใบแจ้งรายการจ่ายเงิน รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้ที่ [www.ha.or.th](http://www.ha.or.th) ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมประชุมที่เป็นข้าราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้ตามหนังสือกระทรวงการคลังที่ กค 0409.6/ว.95 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2549 นอกจากนี้ สถาบันขอเชิญชวนร่วมนำเสนอผลงานเด่นของสถานพยาบาลที่สอดคล้องกับเนื้อหาการประชุมและเป็นประโยชน์ต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับสถานพยาบาลอื่นๆ โดยสามารถส่งผลงานได้ทาง website <http://forum.ha.or.th> ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 จนถึงวันที่ 21 พฤศจิกายน 2559 โดยสถาบันจะประกาศผลการคัดเลือกในวันที่ 20 ธันวาคม 2559 (ดังรายละเอียดในสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี

เพื่อโปรดทราบ

เห็นควร... (ชื่อ, นามสกุล) สรพ

ขอแสดงความนับถือ

ดำเนินการ

(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

รองผู้อำนวยการ

ศุภรัตน์ วงษ์ยศ

นักวิชาการสาธารณสุข

๗ ต.ค. ๒๕๕๙

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

(นายสุชิน คันทร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทัพทัน รักษาการในตำแหน่ง

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการแทน

ผู้ประสานงาน การเงิน : ศิริมา กาญจนศิริรัตน์ 0-2832-9430, ปราณี บุทธฤทธิ์ 0-2832-9420

การลงทะเบียน online : กฤตภาส ธนกิจไพศาล 0-2832-9502

การส่งผลงานวิชาการ : นवलพรรณ สูงสมสกุล 0-2832-9443, นาดนภา คำลอยฟ้า 0-2832-9450

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6

ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

Tel. 02-832-9400 Fax. 02-832-9540 www.ha.or.th

พัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล เพื่อคุณภาพชีวิต

Quality Healthcare Organization For Quality of Life

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10



18<sup>th</sup> HA National Forum  
**พลังจากภายใน...เราทำได้ร่วมกัน**  
(Inner Power, Together We Can)

จัดโดย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) - สรพ.

14-17 มีนาคม 2560 ศูนย์การประชุม IMPACT FORUM เมืองทองธานี

1. ทิวมา

สังคมกำลังเผชิญวิกฤตหลายด้าน ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม เราจะฝ่าฟันวิกฤตที่โหมทวีรุนแรงขึ้นได้อย่างไร? ระบบบริการสุขภาพก็ได้รับผลกระทบ อีกทั้งมีส่วนต่อการเกิดและการบรรเทาวิกฤตดังกล่าวด้วย เราจะนำพา ระบบบริการสุขภาพของเราไปในทิศทางใด?

จากประสบการณ์นับสิบๆ ปีที่ผ่านมา เราพยายามแก้ไขปัญหาโดยใช้ทางออกทางเทคนิค ใช้วิชาการและเครื่องมือต่างๆ ที่ตรงไปตรงมา และพบว่าวิธีการเหล่านั้นได้ผลเพียงบางส่วนหรือชั่วคราว ปัญหาที่ซับซ้อนต้องการทางออกที่เรียกว่า adaptive solution คือการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องในการที่จะมาใคร่ครวญหาหนทางที่เหมาะสมที่สุด เป็นไปได้มากที่สุด เป็นที่ยอมรับมากที่สุด ได้ผลมากที่สุด และที่สำคัญดึงดูดให้ผู้คนรับไปปฏิบัติมากที่สุด.

พลังที่จะหา adaptive solution มาจากพลังของสมาชิกแต่ละคน ถามว่ามนุษย์แต่ละคนมีพลังภายในตนเองอะไรบ้าง? เราอาจจะพบพลังเหล่านี้ในตัวเรา:

- (1) พลังแห่งจิตสำนึกร่วม (The Power of Collective Consciousness) เป็นความเชื่อ ความคิด และเจตคติที่มีร่วมกันในสังคม เช่น ความตระหนักในวิกฤตที่โลกและระบบบริการสุขภาพเผชิญ ความตระหนักว่าวิธีการเดิมๆ ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ อาจจะเป็นสนามพลังที่มองไม่เห็นซึ่งห่อหุ้มโลกเราอยู่ แต่มนุษย์ได้ละเอียดหรือล้มศักยภาพส่วนนี้ไปมาก ดังตัวอย่างเรื่อง ลิงตัวที่หนึ่งร้อย การสร้างรังของมดซึ่งเกิดจากการสะสมทุกประสบการณ์ของมดทุกตัวที่เคยมีมาก่อน.
- (2) พลังแห่งเจตจำนงและความพยายาม (The Power of Intention & Effort) เจตจำนงเป็นกระบวนการทางจิตวิทยาที่เป็นตัวเชื่อมต่อระหว่างการรับรู้และการกระทำ เป็นจุดกำเนิดของการกระทำทุกอย่างของมนุษย์ ขณะที่ความพยายามนั้นเป็นหัวใจสำคัญที่จะนำเจตจำนงไปสู่ความสำเร็จ ในทางกลับกัน วิธีการรับรู้โลกของเราก็เป็นเครื่องมือที่ทรงพลังที่จะทำให้สามารถนำพลังแห่งเจตจำนงของเรามาใช้ได้อย่างเต็มเปี่ยม.



- (3) **พลังแห่งความเอื้ออาทร (The Power of Compassion)** ความเอื้ออาทรเป็นศิลปะของความเป็นมนุษย์ และเป็นเอกลักษณ์ของระบบบริการสุขภาพของไทยซึ่งเกิดขึ้นจากการหล่อหลอมจากสังคมโดยไม่รู้ตัว นอกจากจะเป็นเรื่องของความเมตตากรุณาแล้ว ยังครอบคลุมถึงการให้อภัย การเคารพในความเป็นมนุษย์และในสรรพสิ่งอีกด้วย.
- (4) **พลังแห่งสติและสมาธิ (The Power of Mindfulness & Attention)** สติคือพลังงานแห่งการตระหนักรู้ว่ากำลังเกิดอะไรขึ้นในปัจจุบันขณะ ช่วยให้รู้ว่าสิ่งใดที่ควรทำและไม่ควรทำ ช่วยให้พ้นจากความลำบากและความผิดพลาดต่างๆ สมาธิคือความมีจิตหรือสติตั้งมั่นหรืออย่างต่อเนื่อง ที่ช่วยให้ประจักษ์แจ้งและมองอย่างลึกซึ้งให้เห็นถึงธรรมชาติของความเป็นจริง ทั้งสติและสมาธิในการปฏิบัติงานก่อให้เกิดพลังบวกที่ผู้รับบริการรับรู้ได้ แต่ก่อให้เกิดผลงานที่ออกมาดี.
- (5) **พลังแห่งปัญญาญาณและเขาวานปัญญา (The Power of Wisdom & Intelligence)** ปัญญาญาณคือความสามารถในการเห็นได้ตามความจริง เป็นความสามารถในการประยุกต์ใช้ประสบการณ์ ข้อมูล และความรู้อย่างชาญฉลาด ส่วนเขาวานปัญญาเป็นความสามารถที่จะวางแผน สร้างแนวคิด แก้ปัญหา ใช้ตรรกะในการสร้างสรรค์ ไปจนถึงการทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในสถานการณ์ที่ยากลำบาก ทั้งสองอย่างเป็นความสามารถที่จะคิดถึงสถานการณ์อย่างลึกซึ้ง.

เมื่อเข้าใจในพลังของแต่ละคนแล้ว ก็เป็นโอกาสที่เราจะนำพลังเหล่านั้นมาร่วมกันสร้างสรรค์สร้างหนทางใหม่ๆ เพื่อเป็นคำตอบให้กับสังคมผ่านงานประจำที่เราทำอยู่. Together We Can คือการประสานพลังเหล่านั้นเข้าด้วยกันผ่านแนวคิดต่อไปนี้:

- (1) **การนำร่วม (Collective Leadership)** เป็นการสานพลังของผู้นำเข้าด้วยกันเป็นหนึ่งเดียว พัฒนาภาวะผู้นำในทุกๆระดับ และพัฒนาไปสู่การนำที่มีศักยภาพ ด้วยการมองเห็นระบบที่ใหญ่กว่า เป็นโค้ช เป็นผู้รับใช้นำไปสู่การร่วมสร้างอนาคต (co-creating the future) แทนที่จะเป็นการตามแก้ปัญหา.
- (2) **การเรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลงผ่านการลงมือกระทำ (Transformative Learning through Action)** เป็นกระบวนทัศน์ใหม่ในการพัฒนา (new development paradigm) ที่จะฝ่าความยาก เพราะการลงมือปฏิบัติมันต้องเผชิญกับความจริงเฉพาะหน้า ที่ซับซ้อนและยากกว่าทฤษฎีมาก ในเรื่องหนึ่งๆมีบุคคลและองค์กรที่เกี่ยวข้องด้วยมาก ใครคนใดคนหนึ่งจะเก่งไปคนเดียวก็แก้ปัญหาไม่ได้ ทุกคนและทุกองค์กรที่เกี่ยวข้องล้วนมีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลว ฉะนั้น จึงต้องมีการเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติในสถานการณ์จริง ซึ่งเป็นการเรียนรู้สำคัญที่สุด ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขั้นพื้นฐาน (Transformation) เช่น การเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคนที่ร่วมเรียนรู้ทำให้เกิดความเสมอภาค ทัศนคติที่ดี วัฒนธรรม ปัญญาาร่วมและนวัตกรรม ทำให้ฝ่าความยากไปสู่ความสำเร็จ และเกิดปิติสุขร่วมกัน



- (3) การร่วมสร้างสรรค์ (Co-creation) เริ่มต้นด้วยการรับรู้ความต้องการของผู้รับผลงานอย่างลึกซึ้ง การใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อออกแบบระบบงานและ intervention ต่างๆ และนำมาทดสอบประโยชน์ใช้สอยร่วมกับผู้ใช้ การร่วมสนทนาโดยฟังอย่างลึกซึ้ง การใช้ข้อมูล ความรู้ และเหตุผล ทำให้เกิดความเห็นพ้องในเรื่องยากๆได้ เป็นการสร้างความเข้าใจและเห็นใจระหว่างฝ่ายที่ต่างกัมนำไปสู่การสร้างสรรค์.
- (4) การร่วมขยายวงกว้าง (Individual to Node to Network) การร่วมเริ่มต้นจากตัวบุคคล (Individual) ที่ต้องมีความสัมพันธ์ และสมดุลในคนหนึ่งคน ทั้งกายใจและความคิด มีสำนึกในศักดิ์ศรีและศักยภาพในความเป็นมนุษย์ของตัวเอง ลงมือทำอะไรๆที่ตัวเองชอบหรือถนัด โดยเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้อื่น เกิดความเสมอภาคและภราดรภาพ รวมตัวร่วมคิดร่วมทำในเรื่องที่กลุ่มสนใจร่วมกัน (Node) มีการเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติในสถานการณ์จริง สามารถเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายหลายๆเครือข่าย (Networks) ตามความต้องการและสมัครใจโดยคนหนึ่งหรือกลุ่มคน อาจเป็นสมาชิกของหลายเครือข่ายนำไปสู่การร่วมขยายวงกว้าง

“Inner Power” มองอย่างลึกซึ้งจากตัวเราทุกคนจะพบว่า คนทุกคนมีพลังในตัวเอง ถ้าเราเชื่อมั่น และพยายามค้นหา เราจะพบว่าทุกคนมีพลังทั้งที่แสดงออกมาและยังซ่อนอยู่ เมื่อทุกคนต่างก็มีพลัง หากเกิดการร่วมนำร่วมปฏิบัติ ร่วมคิด ปรากฏการณ์ “Together We Can” จักเกิดขึ้นนั่นคือไม่มีอะไรที่เป็นไปไม่ได้ การร่วมมือร่วมใจกัน พลังภายในของทุกคนจะส่งต่อเชื่อมโยงขยายเสริมพลังสู่การทำเรื่องยาก เรื่องใหญ่ ทำได้อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

การประชุมวิชาการประจำปี HA National Forum ครั้งที่ 18 ระหว่างวันที่ 14 – 17 มีนาคม 2560 ณ ศูนย์การประชุม IMPACT Forum เมืองทองธานี เราจะมาค้นหาพลังจากภายในตัวเราและเปิดรับพลังภายในของเพื่อนผสมผสานให้เกิดการออกแบบอย่างสร้างสรรค์ (creative design) สู่เป้าหมายที่ท้าทาย เกิดจุดร่วมที่เป็นรูปธรรมของการแปลงความคิดและพลังของแต่ละคนมาสู่การปฏิบัติ มาเรียนรู้ร่วมกันเพื่อผนึกกำลังร่วมก้าวมุ่งสู่จุดหมายที่ชาวสาธารณสุขทุกคนใฝ่ฝันถึง ระบบบริการสาธารณสุขของไทยที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของสังคม “มาสร้างความเชื่อมั่นร่วมกันว่าเราทำได้ ด้วย Inner Power, Together We Can”



## 2. การส่งผลงานเพื่อเข้าสู่การคัดเลือก

### เชิญชวนนำเสนอผลงาน

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ขอเชิญชวนโรงพยาบาล ร่วมนำเสนอผลงานเด่นของโรงพยาบาลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของโรงพยาบาลอื่นๆ โดยไม่จำเป็นต้องจะสอดคล้องกับ theme ของการประชุม

ลักษณะผลงานที่นำเสนอจะมี 2 ลักษณะ คือ (1) ผลงานที่เป็นการพัฒนาระบบงาน, COI/Clinical COI หรือผลงานอื่นๆที่สามารถวัดผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนได้ (Poster Presentation) หรือ (2) ผลงานการพัฒนาที่วัดผลเป็นตัวเลขได้ยาก เป็นการพัฒนาในมิติที่เป็นนามธรรม เน้นมิติทางด้านจิตวิญญาณซึ่งมีลักษณะเป็นเรื่องเล่า (Oral Presentation) ซึ่งผลงานแต่ละลักษณะจะมีการส่งสรุปผลงานที่แตกต่างกัน

สถาบันจะคัดเลือกผลงานจำนวนหนึ่งให้โรงพยาบาลเข้ามาเสนอในบูธนิทรรศการผลงานโรงพยาบาล บริเวณ Hall 9 เมืองทองธานี และผลงานอีกส่วนหนึ่งจะถูกคัดเลือกขึ้นมาแนะนำเสนอบนเวที mini-stage หรือในห้องประชุมร่วมด้วย

### การคัดเลือกผลงาน

การพิจารณาคัดเลือกผลงานจะให้โอกาสกับโรงพยาบาลต่างๆ ให้มากที่สุด โดยการส่งผ่าน *website* : [forum.ha.or.th](http://forum.ha.or.th) รวมทั้งการจัดประชุมคัดเลือกผลงานในส่วนภูมิภาคร่วมกับ HACC ผู้นำเสนอผลงานในที่ประชุมระดับภูมิภาคจะมีโอกาสนำเสนอรายละเอียดของผลงานและได้รับคำถามหรือข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงผลงาน โดยจะมีการคัดเลือกผลงานที่โดดเด่นในรอบของการประชุมระดับภูมิภาคไว้ก่อนจำนวนหนึ่ง สำหรับผลงานที่เหลือจะนำไปพิจารณาร่วมกับภูมิภาคอื่นๆ และผลงานที่เสนอโดยตรงมาที่สถาบัน ขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาผลงานที่ส่งซ้ำ (ที่เคยส่งให้กับ HACC แล้ว)

ผลงานที่โดดเด่นทั้งหมดที่ได้รับการคัดเลือก จะได้รับการประสานงานจากทางสถาบันอีกครั้งภายหลังการประกาศผลคัดเลือก เพื่อเข้ามาแนะนำเสนอในบูธนิทรรศการผลงานของโรงพยาบาลในพื้นที่ของ Hall 9

กำหนดเปิดรับผลงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 21 พฤศจิกายน 2559 และจะประกาศผลการคัดเลือกในวันที่ 20 ธันวาคม 2559 ทาง *website* : [forum.ha.or.th](http://forum.ha.or.th)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ : นางสาวนวลพรรณ สูงสมสกุล [nualpan@ha.or.th](mailto:nualpan@ha.or.th) โทร 02-832-9442 หรือ  
: นางสาวนาถนภา คำลอยฟ้า [nathnapa@ha.or.th](mailto:nathnapa@ha.or.th) โทร 02-832-9450



### 3. แนวทางการเขียนสรุปผลงานนำเสนอ

ขอให้ส่งเอกสารเป็น file Microsoft Word (.doc หรือ .docx) ความยาว 3-5 หน้า ขนาดไม่เกิน 500 KB.

#### 3.1 ข้อมูลทั่วไป

- ก. ชื่อเจ้าของผลงาน, e-mail, โทรศัพท์
- ข. โรงพยาบาลหรือองค์กรที่ปฏิบัติงาน
- ค. ชื่อผลงาน
- ง. หมวดหมู่ของผลงาน

คำย่อ	หมวดหมู่ของผลงาน	คำย่อ	หมวดหมู่ของผลงาน
Care	Care Process	INN	Innovation
DIS	Disaster Management	Lean	Lean
DIN	Diagnostic Investigation	L&M	Leadership & Management
DS	Disease Specific	MMS	Medication management system
ENV	Environment	NUR	Nursing management & practice
HPH	Health Promotion	PHC	Primary Healthcare , Community
CHR	Creative Human Resource	QRS	Quality, Risk & Safety Management
IC	Infection Control	Spirit	Spirituality & Humanized Healthcare
IM	Information Management	WPM	Work process management & improvement
COC	Long Term Care	D&HH	Disease and Health Hazard



### 3.2 ผลงานการพัฒนากระบวนการ, CQI/clinical CQI หรือผลงานอื่นๆ ที่สามารถวัดผลลัพธ์ได้ชัดเจน (Poster Presentation)

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา: ยาวไม่เกิน 70 ตัวอักษรอาจใช้คำย่อในชื่อผลงานได้แต่ให้มีคำอธิบายสั้นๆ อยู่ข้างล่าง
2. คำสำคัญ: ระบุคำสำคัญเพื่อช่วยต่อการค้นหา
3. สรุปผลงานโดยย่อ: เขียนสรุปสั้นๆ ใน 1 ประโยค ระบุจุดเน้นของผลงาน/โครงการว่าทีมได้ปรับปรุงอะไรและเกิดผลลัพธ์อะไร
4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร:
5. สมาชิกทีม: ระบุรายชื่อสมาชิกในทีม วุฒิ ตำแหน่งในบรรทัดเดียวกัน
6. เป้าหมาย: ระบุเป้าหมายของโครงการในหนึ่งประโยคโดยมี format ดังนี้: เพื่อเพิ่ม/ลด...[อะไร/เท่าไร]... ภายในเวลา.....[อาจจะระบุพื้นที่ด้วย]
7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ: ระบุว่าปัญหาที่ต้องการแก้ไขคืออะไร มีผลกระทบต่องานหรือการดูแลผู้ป่วยอย่างไร เกิดขึ้นที่ไหน เกี่ยวข้องกับใครบ้าง มีสาเหตุสำคัญจากอะไร
8. กิจกรรมการพัฒนา: ระบุ (1) แนวคิดการออกแบบกิจกรรมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลง (2) ระบุประเด็นการพัฒนาในลักษณะของ bullet ซึ่งแต่ละ bullet มีความชัดเจนในตัวเองโดยเริ่มประโยคด้วยคำกริยาที่เน้นวิธีการลงมือทำกิจกรรม<sup>1</sup> ให้รายละเอียดที่เพียงพอเพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจว่าทีมได้ทำอะไรไปบ้าง (การใช้คำย่อคำแรกขอให้ระบุคำเต็มไว้ด้วย)
9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง: ระบุ (1) วิธีการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจจะเป็นการประเมินเชิงปริมาณหรือการประเมินเชิงคุณภาพ (2) ผลของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ถ้าเป็นไปได้ให้แสดงกราฟผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นโดยแนบ excel spreadsheet ซึ่งมี run chart ของข้อมูลที่ใช้ติดตามการเปลี่ยนแปลงของโครงการโดย plot ตามลำดับเวลา อย่างน้อยควรมีกราฟผลลัพธ์หนึ่งภาพ (3) วิเคราะห์ว่าการเปลี่ยนแปลงนี้แก้ปัญหาที่เป็นจุดเริ่มต้นได้เพียงใด
10. บทเรียนที่ได้รับ: เขียนบทเรียนที่ได้รับในลักษณะของ bullet ในประเด็นต่อไปนี้ (1) ปัญหาหรือความท้าทายที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการโครงการ และวิธีการจัดการกับความท้าทายเหล่านั้น (2) ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ควรปฏิบัติในลักษณะที่เป็น action-oriented และเหตุผลซึ่งชี้ให้เห็นความสำคัญของเรื่องนั้น (3) สิ่งที่จะทำแตกต่างไปจากเดิมในคราวหน้า
11. การติดต่อกับทีมงาน: ระบุชื่อผู้ที่สามารถติดต่อได้ ชื่อองค์กร ที่อยู่ โทรศัพท์ e-mail address

<sup>1</sup>เช่น ประเมินการกลืนของผู้ป่วย stroke ด้วยวิธีการทดสอบเป็นขั้นตอนตามลำดับดังนี้.....





### 3.3 ผลงานการพัฒนาที่วัดผลเป็นตัวเลขได้ยาก หรือการพัฒนาในมิติที่เป็นนามธรรม (Oral Presentation)

ให้สรุปข้อมูลตามความเหมาะสมกับเรื่องที่จะนำเสนอ มีการเล่าเรื่อง (story telling) ประกอบตามความเหมาะสม นำเสนอเรื่องเล่าที่เห็นเป็นรูปธรรมของการพัฒนา มีการเปลี่ยนพฤติกรรมการแสดงออก หรือการเปลี่ยนแปลงในระดับวิถีคิด เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ วัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมความปลอดภัย และวัฒนธรรมสร้างเสริมสุขภาพโดยใช้บุคคล/ผู้ปฏิบัติงาน เป็นตัวเดินเรื่องมาบอกเล่าถึงความภาคภูมิใจ แรงบันดาลใจ การฝ่าฟันอุปสรรครวมทั้งความสนุกสนาน กำลั้งใจ และการสนับสนุนที่ได้รับ จนก่อให้เกิดผลงานคุณภาพนั้นๆ ซึ่งส่งผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ป่วย/หน่วยงาน

1. ชื่อผลงาน / เรื่องเล่า :
2. คำสำคัญ :
3. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร :
4. สมาชิกทีม :
5. ที่มาของเรื่องราว :
6. สรุปเรื่องเล่าที่แสดงให้เห็นความพยายามในการแก้ปัญหาหรือพัฒนา :
7. การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น :
8. บทเรียนที่ได้รับ :
9. การติดต่อกับทีมงาน :

