

กลุ่มงานบริหารบุคคล
รับคนที่ 1540
วันที่ ๒ ก.ค. ๒๕๖๒
เวลา 14.42 น.



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
รับเลขที่ ๒๕๐๔
วันที่ ๒ ก.ค. 2562
เวลา 14-04

ที่ สธ ๐๒๐๑.๐๒/ว ๓๙๙

ถึง กรม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานรัฐมนตรี
หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์
โรงพยาบาลทั่วไป สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๓ องค์การเภสัชกรรม

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนาหนังสือบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ อว ๘๔๑๑/๒๒ ลงวันที่
๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง ขอเชิญเข้ารับการอบรม “หลักสูตรกลยุทธ์การขับเคลื่อนงานบริการในยุคไทยแลนด์
๔.๐” รุ่นที่ ๒ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดทราบด้วย จะเป็นพระคุณ



สำนักงานปลัดกระทรวง
กองกลาง
โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๑๗๒
โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๑๗๔

กฤษฎีกาฉบับรวม
เลขรับ... 8591
วันที่... 27/6/62
เวลา... 10.22.

กระทรวงสาธารณสุข
เลขรับ... 33578
วันที่ ๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๒
เวลา... 10.16

ผู้อำนวยการกองกลาง
เลขรับ... 8818
วันที่ ๑๗ - ๖ - ๖๒
เวลา... 16:07

ที่ อว ๘๔๑๑/๒๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
๑๔๕/๙ ถนนสุขโขทัย
เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญเข้ารับการอบรม “หลักสูตรกลยุทธ์การขับเคลื่อนงานบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐” รุ่นที่ ๒

เรียน ปลัดกระทรวง

สิ่งที่ส่งมาด้วย: โครงการฝึกอบรมพร้อมใบสมัคร แบบฟอร์มหลักฐานการโอนเงิน จำนวน ๑ ชุด

ด้วย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาในกำกับของ รัฐที่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการวิชาการ และเสริมสร้างองค์ความรู้ให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ได้กำหนดจัดโครงการอบรม “หลักสูตรกลยุทธ์การขับเคลื่อนงาน บริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐” รุ่นที่ ๒ เพื่อให้หน่วยงานได้เห็นความสำคัญของงานบริการในยุคใหม่ ได้อย่างรอบด้านและพัฒนางานบริการในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีขนาดที่ เหมาะสมกับบทบาทภารกิจมีสมรรถนะสูงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระจายบทบาทภารกิจ ไปสู่ท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม โดยมีกำหนดการอบรมระหว่างวันที่ ๓-๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้อง กุมาริกา โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ค่าลงทะเบียนท่านละ ๒,๕๐๐ บาท (สองพัน ห้าร้อยบาทถ้วน)

ทั้งนี้ผู้เข้ารับการอบรมจากส่วนราชการของกระทรวง และกรมต่างๆ สามารถเบิก ค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง สำหรับค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ในการเดินทางให้เบิกจ่ายจากงบประมาณต้นสังกัดของผู้เข้ารับการอบรม ตามระเบียบกระทรวงการ คลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา แล้ว

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ขอเรียนเชิญท่าน และขอ ความอนุเคราะห์พิจารณาส่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานของท่านเข้าร่วมอบรมตามโครงการฯ ดังกล่าว พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ สำหรับผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดและจัดส่งใบสมัคร และหลักฐานการโอนเงินได้ที่คุณจงกล บุญชาติ โทรศัพท์ ๐๘-๑๕๕๒-๓๒๔๓ email: jongsol_1 @hotmail.com โทรสาร ๐๒-๒๔๓-๓๔๐๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมฝึกอบรม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านผู้บริหารเป็นอย่างดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

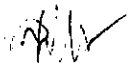
๑) ศิรินทร์ ปัสัฏกระทรวงสาธาณสุข
เพื่อโปรดทราบและเห็นความจำเป็น
หน่วยงานในสังกัด สธ. ทราบ
จะเป็นพระคุณ



(นายภาณุวัฒน์ บุตรจ้อม)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
แทนผู้อำนวยการกองกลาง

๒๗ มิ.ย. ๒๕๖๒

๒.) ทราบ
ดำเนินการตามเสนอ



(นางสุทธิมา หุ่นดี)
ผู้อำนวยการกองกลาง
ปฏิบัติราชการประจำกรมการสาธารณสุข
๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๒

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๒ ๒๕๑ ๗๑๗๑ - ๕ ต่อ ๔๑๒๖

โทรสาร ๐๒ ๒๕๑ ๗๑๗๑

๓.) สทบรรณ คุณลปรางใจ
โปรดดำเนินการแจ้งเวียน



(นายภาณุวัฒน์ บุตรจ้อม)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
แทนหัวหน้ากลุ่มสารบรรณ

๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๒



โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
หลักสูตรกลยุทธ์การขับเคลื่อนงานบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ รุ่นที่ ๒
ระหว่างวันที่ ๓-๔ สิงหาคม ๒๕๖๒
โดย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๑. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติได้ดำเนินการยกร่างกรอบยุทธศาสตร์แห่งชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาประเทศในระยะ ๒๐ ปี โดยกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และเป็นคติพจน์ประจำชาติว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ในการที่จะบรรลุวิสัยทัศน์และทำให้ประเทศไทยพัฒนาไปสู่อนาคตที่พึงประสงค์นั้นจำเป็นจะต้องมีการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาในระยะยาวและกำหนดแนวทางการพัฒนาของทุกภาคส่วนให้ขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์ชาติในระยะยาวเพื่อถ่ายทอดแนวทางการพัฒนาสู่การปฏิบัติในแต่ละช่วงเวลาอย่างต่อเนื่องและมีการบูรณาการและสร้างความเข้าใจถึงอนาคตของประเทศไทยร่วมกัน และเกิดการรวมพลังของทุกภาคส่วนในสังคมทั้งประชาชน เอกชน ประชาสังคม ในการขับเคลื่อนการพัฒนาเพื่อการสร้างและรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติและบรรลุวิสัยทัศน์ และเพื่อให้ประเทศมีขีดความสามารถในการแข่งขันมีรายได้สูงอยู่ในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว คนไทยมีความสุข อยู่ดีกินดี สังคมมีความมั่นคง เสมอภาค และเป็นธรรม (ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ, ๒๕๖๑)

เนื่องจากงานบริการและการให้บริการเป็นงานที่สำคัญในทุกหน่วยงานทั้งในภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะหน่วยราชการที่มีบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบในการให้บริการเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและผลักดันนโยบายลงสู่การปฏิบัติให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เป็นพลวัต สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญประการหนึ่งคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม เพื่อเร่งกระจายโอกาสการพัฒนาและสร้างความมั่นคงให้ทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำไปสู่สังคมที่เสมอภาคและเป็นธรรม กรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและในยุทธศาสตร์ที่ ๖ คือ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระจายบทบาทภารกิจไปสู่ท้องถิ่นอย่างเหมาะสม มีธรรมาภิบาลกรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ โดยภาครัฐต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างรวดเร็วโปร่งใส ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่ (ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ, ๒๕๖๑) นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ในเรื่องของยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย คือ การบริหารงานภาครัฐที่โปร่งใสและเป็นธรรม

มีประสิทธิภาพ และมีส่วนร่วม ดังนั้น การให้บริการภาครัฐที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ดังกล่าวจะต้อง มีให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และประหยัด สามารถทราบขั้นตอนการดำเนินงานให้บริการได้ อย่างชัดเจน รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความเป็นมืออาชีพและเพียงพอต่อการขับเคลื่อน ภาครัฐร่วมกับภาคเอกชนและภาคประชาสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้ระบบราชการมีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพสูง

นอกจากนั้น การดำเนินงานด้านบริการยังมีความจำเป็นต้องพัฒนาไปตามยุคสมัย สอดคล้องกับยุค “ไทยแลนด์ ๔.๐” ซึ่งเป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยใน ปัจจุบันภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ที่มีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศ ในด้านต่างๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า สามารถรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามใหม่ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและรุนแรงในศตวรรษที่ ๒๑ ได้ นโยบายประเทศไทย ๔.๐ ที่ต้องการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ “Value-Based Economy” หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม โดยมีฐานคิดหลัก คือ เปลี่ยนจากการผลิต สินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่ การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการเน้น ภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น แนวทางการทำงานที่เปลี่ยนแปลงมาสู่ยุค ๔.๐ ซึ่ง แกนหลักของยุทธศาสตร์ ก็คือ เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะมีส่วนช่วยในการผลักดันทุกภาคส่วนไป ด้วยกันรวมถึงการแบ่งปันทรัพยากรที่มีค่าร่วมกันผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งจาก การวิจัยในต่างประเทศ พบว่า งานบริการภาครัฐได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ ประชาชนมากขึ้นแทนการใช้งานเอกสารแบบเดิม สอดคล้องกับงานวิจัยในต่างประเทศของ M. Mahmudul Hasan (๒๐๑๕) ทำงานวิจัยเรื่อง E-Government Service Research Development: A Literature Reviews ผลการวิจัย พบว่า การให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ภาครัฐบาล ได้รับความสนใจมากในยุคปัจจุบันเปรียบได้กับการให้บริการที่อยู่ในชีวิตประจำวัน โดย ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น อินเทอร์เน็ต เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ และสื่ออื่นๆ การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ จะอยู่ในรูปแบบของการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ (Adoption) การติดตามประเมินผล (Evaluation) การทำงานร่วมกัน (Interoperability) และอื่นๆ

บัณฑิตวิทยาลัย และศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ตระหนักถึง ความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จึงเห็นควรมีการอบรมกลยุทธ์การขับเคลื่อนงานบริการ ในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ ให้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยราชการ/รัฐวิสาหกิจที่ต้องดำเนินการที่มี บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และผลักดันนโยบายสู่การปฏิบัติและ ให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทาง ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาคเอกชน/องค์กรพัฒนาเอกชนที่มี ภารกิจในการให้บริการประชาชน ตลอดจนคณาจารย์และผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนวิชาการของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตและมหาวิทยาลัยต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ ได้มาพัฒนางานบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและสอดคล้องกับการบริหารงานและ ยุทธศาสตร์ของชาติที่ก้าวหน้าต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๑. ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้เกี่ยวกับงานบริการในยุคใหม่อย่างรอบด้านและการพัฒนางานบริการในยุคดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานด้านบริการที่สอดคล้องกับบริบทนโยบายระดับชาติในยุคปัจจุบัน

๓. กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๔๐ คน

๑. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยราชการ/รัฐวิสาหกิจที่มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และผลักดันนโยบายสู่การปฏิบัติ และให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาคเอกชน/องค์กรพัฒนาเอกชนที่มีภารกิจในการให้บริการประชาชน

๓. คณาจารย์และผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนวิชาการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและมหาวิทยาลัยต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร

๔. ประชาชนผู้สนใจทั่วไป

๔. ขอบเขตเนื้อหาวิชา จำนวน ๙ ชั่วโมง

๑. การพัฒนางานบริการสมัยใหม่บนพื้นฐานของ Digital Transformation ๓ ชั่วโมง
การวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

การทำงานในรูปแบบอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things: IOT)

การบูรณาการทางเทคโนโลยีสารสนเทศกับการให้บริการในยุคประเทศไทย ๔.๐

การบูรณาการเทคโนโลยีกับการทำงานยุค Digital Transformation

๒. การปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ ๓ ชั่วโมง

แนวคิดเกี่ยวกับงานบริการกับมาตรฐานของหน่วยงาน

คุณภาพและการออกแบบบริการที่เป็นเลิศ

จิตบริการของผู้ปฏิบัติงานในยุคไทยแลนด์ ๔.๐

๓. การออกแบบงานบริการและภาวะผู้นำในการให้บริการที่เป็นเลิศ ๓ ชั่วโมง

การให้บริการแบบไร้รอยต่อ/ระบบห่วงโซ่คุณค่าและห่วงโซ่อุปทานในงาน

ราชการ

การทำงานเป็นทีมข้ามสายงานในยุคไทยแลนด์ ๔.๐

ผู้นำกับการเปลี่ยนแปลงและการสร้างนวัตกรรมในยุคดิจิทัล

การจัดการข้อมูลและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ และ

การวิเคราะห์ปัญหาและการจัดระบบข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ

๕. ระยะเวลาในการอบรม จำนวน ๒ วัน

ระหว่างวันที่ ๓-๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องภูมิภากริกา โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๖. วิทยากร

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เทวาท คำปาเชื้อ
๒. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.สุเทพ เชาวลีต
๓. อาจารย์สนธยา ศรีเวียงธวัช

๗. รูปแบบการจัดอบรม

เป็นการบรรยายให้ความรู้ และซักถามแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาที่บรรยาย และปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในการปฏิบัติงาน

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการยุคใหม่สามารถนำความรู้ไปพัฒนางานบริการประชาชนและผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี
๒. ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติงานด้านการให้บริการเพื่อตอบสนองนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติ

๙. ค่าใช้จ่ายในการอบรม

ค่าลงทะเบียนท่านละ ๒,๕๐๐.- บาท (สองพันห้าร้อยบาทถ้วน) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการอบรม เช่น ค่าเอกสารประกอบการอบรม ค่าตอบแทนและค่าเดินทางของวิทยากร ค่าอาหารว่าง อาหารกลางวัน ค่าพัฒนาหลักสูตร และบริหารจัดการหลักสูตร ค่าสถานที่ ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าวัสดุทัศนูปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดอื่นๆ โดยสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายได้ทุกรายการ

ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และพนักงานของรัฐ และเบิกค่าเดินทางและค่าที่พักตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่และพนักงานของรัฐ เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว

๑๐. การรับรองผลการอบรม

ผู้ที่เข้ารับการอบรมไม่ต่ำกว่า ๘๐% ของระยะเวลาการอบรมตลอดหลักสูตร จะได้รับวุฒิบัตรรับรองผลการอบรมจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๑๑. การรับสมัคร

ผู้ที่สนใจสามารถสมัครโดยส่งใบสมัครได้ที่

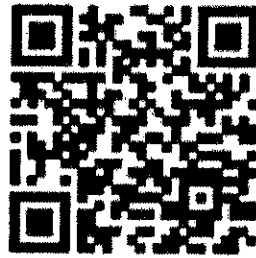
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๑๔๕/๙ อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๕๐ พรรษา มทวชิราลงกรณ บัณฑิตวิทยาลัย

ถนนสุขโขทัย เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

โทรสาร ๐๒-๒๔๓-๓๔๐๘ email: jongkol_1@hotmail.com

หรือสมัครออนไลน์ ด้วยการสแกน QR code พร้อมกรอกใบสมัคร



๑๒. วิธีชำระค่าลงทะเบียน ท่านละ ๒,๕๐๐ บาท (สองพันห้าร้อยบาทถ้วน)

ชำระโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์

ธนาคารกรุงเทพฯ สาขาราชวิถี

ชื่อบัญชี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (เงินฝากถอนคืน)

เลขที่บัญชี ๑๓๑-๐๗๓๘๐๓-๒

*******โดยผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง*******

หมายเหตุ กรุณาפקซ์หลักฐานการโอนเงิน โดยระบุชื่อผู้เข้ารับการอบรมและหน่วยงาน มายัง
โทรสารหมายเลข ๐๒-๒๔๓-๓๔๐๘ และท่านสามารถตรวจสอบหลักฐานการโอนเงินได้ที่
คุณจงกล บุญชาติ โทรศัพท์ ๐๒-๒๔๑-๗๑๙๑ ต่อ ๔๑๒๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภาศิริ สุวรรณานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



กำหนดการอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
หลักสูตรกลยุทธ์การขับเคลื่อนงานบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ รุ่นที่ ๒
ระหว่างวันที่ ๓-๔ สิงหาคม ๒๕๖๒
ณ ห้องภูมิภากร โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๒

- ๐๘.๓๐-๐๙.๐๐ น. ลงทะเบียนผู้เข้ารับการอบรม
- ๐๙.๐๐-๐๙.๑๕ น. ประธานกล่าวเปิดโครงการอบรม
- ๐๙.๑๕-๑๒.๐๐ น. บรรยายในหัวข้อ
การพัฒนาบริการสมัยใหม่บนพื้นฐานของ Digital Transformation
การวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
การทำงานในรูปแบบอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things: IOT)
การบูรณาการทางเทคโนโลยีสารสนเทศกับการให้บริการในยุคประเทศไทย ๔.๐
การบูรณาการเทคโนโลยีกับการทำงานยุค Digital Transformation
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทเวา คำป่าเชื้อ
- ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น. บรรยายในหัวข้อ
การปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐
แนวคิดเกี่ยวกับงานบริการกับมาตรฐานของหน่วยงาน
คุณภาพและการออกแบบบริการที่เป็นเลิศ
จิตบริการของผู้ปฏิบัติงานในยุคไทยแลนด์ ๔.๐
โดย อาจารย์สนธยา ศรีเวียงธวัช

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๒

- ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น. บรรยายในหัวข้อ
การออกแบบงานบริการและภาวะผู้นำในการให้บริการที่เป็นเลิศ
การให้บริการแบบไร้รอยต่อ/ระบบห่วงโซ่คุณค่าและห่วงโซ่อุปทานในงาน
ราชการ
การทำงานเป็นทีมข้ามสายงานในยุคไทยแลนด์ ๔.๐
ผู้นำกับการเปลี่ยนแปลงและการสร้างนวัตกรรมในยุคดิจิทัล
การจัดการข้อมูลและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ และ
การวิเคราะห์ปัญหาและการจัดระบบข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ
โดย ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. สุเทพ เชาวลิศ

หมายเหตุ: พักรับประทานอาหารว่างเวลา ๑๐.๓๐ น. และ ๑๕.๐๐ น.

ตารางการอบรมอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

แบบตอบรับสมัครเข้ารับการอบรม

“หลักสูตรกลยุทธ์การขับเคลื่อนงานบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐” รุ่นที่ ๒
ระหว่างวันที่ ๓-๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องภูมิภากา โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
โดย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๑. หน่วยงาน.....เลขที่..... หมู่ที่.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....
e-mail.....ID. Line (ถ้ามี).....

๒. มีความประสงค์จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมตามโครงการดังกล่าว จำนวน.....ท่าน ดังนี้
(กรุณาเขียนตัวบรรจงเพื่อการออกใบเสร็จ และวุฒิบัตร)

๒.๑) ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
เบอร์มือถือ.....

๒.๒) ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
เบอร์มือถือ.....

๒.๓) ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
เบอร์มือถือ.....

๒.๔) ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
เบอร์มือถือ.....

๒.๕) ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
เบอร์มือถือ.....

อาหารอิสลาม จำนวน.....ท่าน อาหารเจ จำนวน.....ท่าน

๓. ค่าลงทะเบียนท่านละ ๒,๕๐๐ บาท (สองพันห้าร้อยบาทถ้วน)

ท่านสามารถชำระเงินได้ตั้งแต่บัดนี้ กรณีไม่สามารถโอนเงินค่าลงทะเบียนได้ ผู้เข้ารับการอบรม
สามารถนำเงินสดมาชำระค่าลงทะเบียน ณ สถานที่อบรมได้ (ทางมหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์
ในการรับเฉพาะเงินสด **ไม่รับเช็ค**)

■ การโอนเงิน : ส่งจ่ายธนาคารกรุงเทพ ประเภทบัญชีออมทรัพย์ สาขา: ราชวิถี

ชื่อบัญชี : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (เงินฝากถอนคืน) เลขที่บัญชี: ๑๓๑-๐๗๓๘๐๓-๒

หมายเหตุ - กรุณาแจ้งชื่อ-นามสกุล และหน่วยงานของท่านทุกครั้งที่ชำระเงินสดหรือฝากเช็ค

- เมื่อท่านโอนค่าลงทะเบียนมาแล้ว ในวันลงทะเบียนขอให้ท่านนำแบบฟอร์มการแจ้ง

โอนเงินที่แนบมากับเอกสารโครงการมาให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อขอรับใบเสร็จ

- เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบรายชื่อและออกใบเสร็จรับเงิน **สำหรับท่านที่โอนเงิน**

มาแล้วในวันลงทะเบียนขอให้ท่านนำแบบฟอร์มการแจ้งโอนเงินที่แนบมากับเอกสารโครงการ
มาให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อขอรับใบเสร็จ

๔. ติดต่อสอบถาม โทร ๐๒-๒๕๑-๗๑๙๑-๕ ต่อ ๔๑๒๖ มือถือ ๐๘-๑๕๕๒-๓๒๔๓

แบบฟอร์มการแจ้งโอนเงินค่าลงทะเบียน
“หลักสูตรกลยุทธ์การขับเคลื่อนงานบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐” รุ่นที่ ๒
ระหว่างวันที่ ๓-๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องภูมิภากร โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
โดย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๑. ชื่อ - นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
หน่วยงาน/สังกัด.....อำเภอ.....จังหวัด.....
เบอร์โทรศัพท์มือถือ.....เบอร์โทรศัพท์ (ที่ทำงาน).....
๒. ชื่อ - นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
หน่วยงาน/สังกัด.....อำเภอ.....จังหวัด.....
เบอร์โทรศัพท์มือถือ.....เบอร์โทรศัพท์ (ที่ทำงาน).....

สำเนาหลักฐานการโอนเงิน

(ขอให้ท่านนำแบบฟอร์มการโอนเงินฉบับนี้มาให้กับเจ้าหน้าที่ในวันลงทะเบียน)

การโอนเงิน: ส่งจ่ายธนาคารกรุงเทพ ประเภทบัญชีออมทรัพย์ สาขา: ราชวิถี
ชื่อบัญชี: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (เงินฝากถอนคืน) เลขที่บัญชี: ๑๓๑-๐๗๓๘๐๓-๒

หมายเหตุ: ส่งหลักฐานการโอนเงิน มาที่ คุณจงกล บุญชาติ โทรศัพท์ ๐๒-๒๕๑-๓๑๙๑-๕ ต่อ ๔๑๒๖
มือถือ ๐๘-๑๕๕๒-๓๒๔๓ โทรสาร ๐๒-๒๕๓-๓๔๐๘

โปรดนำหลักฐานการโอนเงินมาติดต่อเพื่อขอรับใบเสร็จรับเงินในวันลงทะเบียนด้วย