

กรมการแพทย์
วันที่ 2491
ที่ 16 พ.ย. 2563
16.14 น.
ที่ สธ ๐๓๒๑/ ๒๐๒๓



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี
รับเลขที่ 11564
วันที่ 16 พ.ย. 2563
16:04

สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี...
๔๒๐/๘ ถนนราชวิถี เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๒ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง โครงการพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในการทำงานบุคลากรด้านการแพทย์ "RDU Model" ในหัวข้อ "Crisis Communication Workshop" การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ
เรียน ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร /นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด /ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลจังหวัด /โรงพยาบาลทั่วไป และท่านผู้สนใจเข้าร่วมอบรมทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดโครงการ ๒. โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์

ด้วยสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในการทำงานบุคลากรด้านการแพทย์ "RDU Model" ในหัวข้อ "Crisis Communication Workshop" การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำความรู้ที่นำไปใช้ในการดูแลสัมพันธ์ภาพ ทั้งชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานจะนำไปสู่การสร้างทีมงานที่เน้นการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ขับเคลื่อนงานด้านบริการสุขภาพได้อย่างมีความสุขและเต็มเปี่ยมด้วยคุณค่าและความหมาย เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนงาน Antibiotic Smart Use และ Rational Drug Use โดยใช้หลักสุนทรียสนทนาหรือการสื่อสาร เพื่อสานตติปัญญาาร่วมกันของมนุษย์ เป็นต้นแบบของบุคลากรทางการแพทย์ที่ดี นั้น

ในการนี้ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินีพิจารณาแล้วเห็นว่า การอบรมดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรในหน่วยงานของท่านเป็นอย่างมาก จึงขอเรียนเชิญบุคลากรทางการแพทย์และท่านผู้สนใจจากหน่วยงานทางสาธารณสุขทั้งภาครัฐ และเอกชน โดยไม่จำกัดสาขาวิชาชีพของผู้เข้าร่วมอบรม โครงการอบรมดังกล่าวระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๒ มกราคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมชั้น ๑๓ อาคารสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี เปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๗๐ ท่าน ค่าลงทะเบียน ๓,๐๐๐ บาท ธนาคารไทยพาณิชย์ ชื่อบัญชี มูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก สมทบทุนมูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก บัญชีเลขที่ ๐๕๑-๒๐๙๘๗๓-๕ สาขา โรงพยาบาลราชวิถี รายได้จากค่าลงทะเบียนเมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้ว นำเข้าบัญชีกองทุนสร้างเสริมจริยธรรมแก่บุคลากรและผู้ป่วยเด็กมูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก เพื่อสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนสร้างเสริมจริยธรรมแก่บุคลากรและผู้ป่วยเด็กต่อไป ผู้เข้ารับการอบรมมีสิทธิ์เบิกค่าใช้จ่ายค่าเดินทางเข้าร่วมอบรม ที่พัก และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามระเบียบราชการจากหน่วยงานตนสังกัดตามระเบียบกระทรวงการคลังตามหนังสือที่ กค.๐๔๐๖.๔/ว๔๑๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๕ โดยไม่ถือเป็นวันลา ดาวน์โหลดเอกสารลงทะเบียนได้ที่ bit.ly/๒ETgmbj ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจทราบต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอดิศักดิ์ ภัตตาตั้ง)

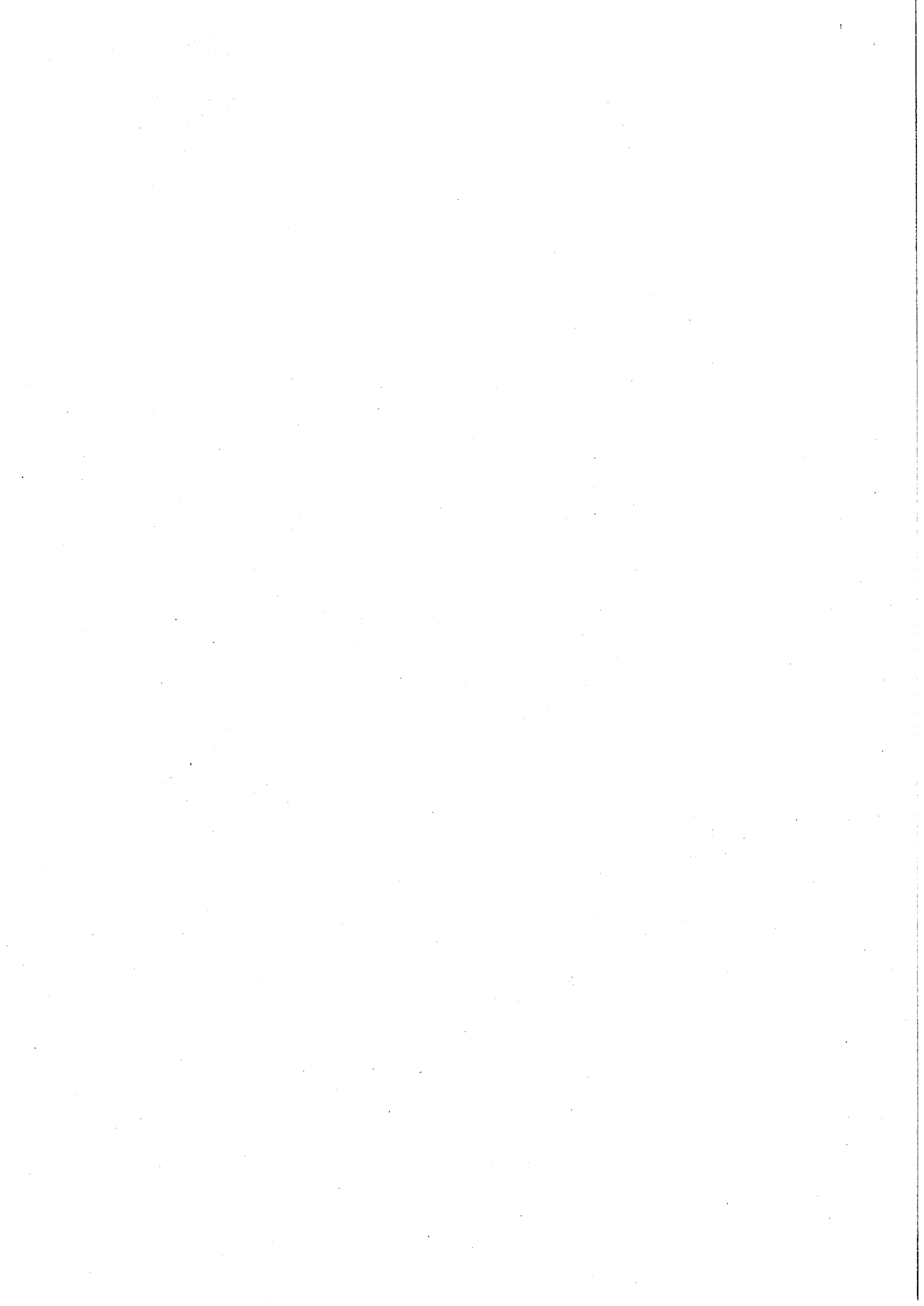
ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี

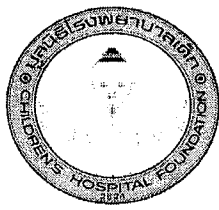
กลุ่มงานวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์

โทรศัพท์ ๐๔๑๕ ต่อ ๕๒๑๕

โทรสาร ๐๒ ๓๕๔ ๘๐๘๘

A.





สนับสนุนการจัดอบรมโดยมูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก

ขอเชิญเข้าร่วมโครงการอบรม พัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในงานผ่าน “RDU Model”

ในหัวข้อ “Crisis Communication Workshop”
การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ

- หลักสูตร 3 วัน เปิดรับสมัครจำนวน 70 ท่าน
- อัตราค่าสมัคร 3,000 บาท/ท่าน
(รวมค่าอาหารและเอกสารประกอบคำบรรยาย)
- ธนาคารไทยพาณิชย์

ชื่อบัญชี มูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก สมทบทุนมูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก
บัญชีเลขที่ 051-209873-5 สาขา โรงพยาบาลราชวิถี

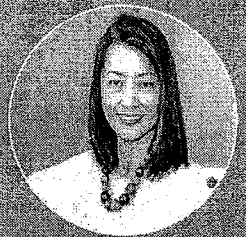
มกราคม 2564
20-22



จส. (พิเศษ) พ.ท. ชาติพิทยสุนนท์
นายกสมาคมโรคติดเชื้อในเด็กแห่งประเทศไทย



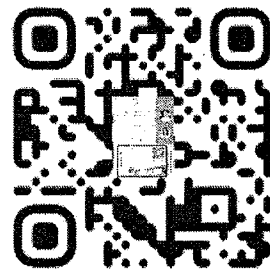
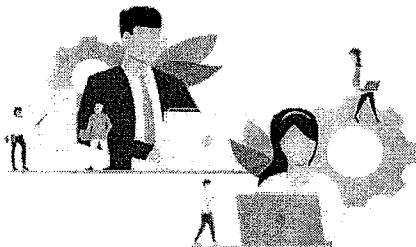
รศ. พ.ช. ชัชวาลย์ ศิลปกิจ
ผู้อำนวยการศูนย์โรคติดเชื้อทางเดินหายใจ โรงพยาบาลรามาธิบดี



รศ.ดร. พญ. วารมณี พรรณพานิช วานเตอดิพิท
คณาจารย์คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เรียนรู้ทักษะและเทคนิคการสื่อสาร

- 1 การจัดการปัญหาในงานในภาวะวิกฤตโรค
ด้วยกระบวนการ “Crisis Communication”
- 2 การสื่อสารอย่างโปร่งใส จริงใจ มีความยืดหยุ่น
คือหัวใจสำคัญในการเปลี่ยนวิกฤตให้เป็นโอกาส
- 3 การค้นหาตนเอง พัฒนาทักษะการสื่อสารที่จำเป็น
เพื่อนำไปปรับประยุกต์ใช้จริง



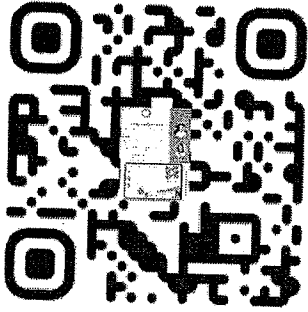
SCAN สมัครลงทะเบียน

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
คุณมุก ID Line 0806240030
โทร: 091-120-4408 เวลา 8.00-16.00 น.
(วันเวลาราชการ)

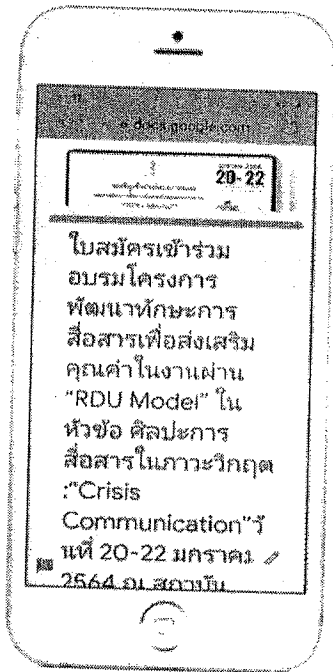


ขั้นตอนการสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในการทำงานบุคลากรด้านการแพทย์ "RDU Model" ในหัวข้อ "Crisis Communication Workshop" การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ

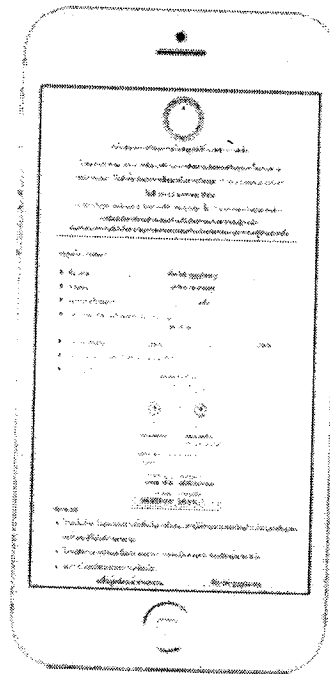
1. สมัครเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เว็บไซต์ bit.ly/2ETgmbJ หรือ SCAN QR CODE



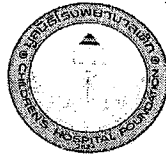
2. เข้าสู่ระบบ Google form กรอกข้อมูลให้สมบูรณ์



3. ท่านจะได้รับอีเมลตอบกลับจากระบบ Google form ซึ่งจะถือว่าการสมัครเสร็จสมบูรณ์



- หมายเหตุ: 1. หากผู้สมัครผู้เข้าร่วมอบรมเต็มตามจำนวนที่กำหนด ทางทีมผู้จัดจะปิดระบบการรับสมัครโดยมีแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
2. ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสมัคร เว็บไซต์ bit.ly/2ETgmbJ วันที่ 10 มกราคม 2564



โครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในงานผ่าน“RDU Model”

ในหัวข้อ “Crisis Communication Workshop”

การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ

วันที่ 20-22 มกราคม 2564 ณ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี

ห้องประชุมอาคารสถาบันสุขภาพเด็กฯ ชั้น 13

● รายละเอียดโครงการ

ด้วยแผนยุทธศาสตร์การจัดการการดื้อยาต้านจุลชีพประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564 เป็นยุทธศาสตร์ฉบับแรกของประเทศไทยที่เน้นการแก้ไขปัญหาการดื้อยาต้านจุลชีพเป็นการเฉพาะ โดยมีการวางเป้าหมายที่ชัดเจนและวัดผลได้ และมีกรอบในการจัดการกับปัญหาการดื้อยาต้านจุลชีพอย่างบูรณาการ เป็นการตอบสนองต่อสถานการณ์ปัญหาและนโยบาย ของประเทศในการแก้ไขปัญหาการดื้อยาต้านจุลชีพของประเทศอย่างเป็นระบบ และเน้นการดำเนินการอย่างมีส่วนร่วมจาก ทุกภาคส่วนภายใต้แนวคิด ‘สุขภาพหนึ่งเดียว’ (One Health) อีกทั้งยังเป็นการแสดงความมุ่งมั่นของประเทศไทยในการร่วมแก้ไขปัญหาการดื้อยาต้านจุลชีพกับนานาชาติประเทศทั่วโลก

บุคลากรทางการแพทย์เป็นวิชาชีพที่สังคมมอบอำนาจและความไว้วางใจให้จัดการชีวิต และความเป็นความตายของผู้คนในสังคม สังคมได้คาดหวังความรู้ความสามารถที่สูง ร่วมกับจรรยาวิชาชีพ และทักษะการติดต่อสื่อสาร การทำงานเป็นทีมจากบุคลากรทางการแพทย์ในมาตรฐานที่สูงกว่าวิชาชีพอื่นๆ แต่กระบวนการฝึกคนให้เป็นแพทย์หรือบุคลากรทางการแพทย์ ที่ผ่านมานั้นมีส่วนทำให้ความละเอียดอ่อนต่อมิติของความเป็นมนุษย์ ถูกลดทอนลงไป อันเป็นผลจากเนื้อหาวิชาการ และภาระงานที่เพิ่มขึ้นอย่างมากมาต่อเนื่อง และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ร่วมกับการที่สถาบันการแพทย์ทั้งภาครัฐและเอกชนทุกแห่ง เน้นให้ความสำคัญกับความเป็นเลิศทางวิชาการ ทำให้บุคลากรทางการแพทย์ต้องใช้เวลาเกือบทั้งหมดในการพัฒนาความรู้และทักษะด้านการแพทย์ โดยอาจถึงขั้นที่ต้องแลกกับความเป็นมนุษย์ ที่เต็มไปด้วยอารมณ์ความรู้สึก ที่ลดทอนลง โดยแทบไม่มีสถาบันไหน ให้ความสำคัญอย่างเป็นรูปธรรม กับการพัฒนาความเป็นเลิศในความเป็นมนุษย์ ที่สามารถรับรู้และเท่าทันอารมณ์ความรู้สึก ความทุกข์ ทั้งของตัวเองและผู้อื่น

ปัจจุบันแม้ว่าจะมีความพยายามในการรณรงค์สร้างจิตสำนึก และความตระหนักในการใช้ยาอย่างสมเหตุผลให้เป็นไปตามหลักทางวิชาการ แต่ยังไม่สามารถลดอัตราการใช้ยาได้ตามเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งอีกหนึ่งปัจจัยที่อาจเป็นข้อจำกัดในการนำองค์ความรู้ไปสู่การปฏิบัติ ได้แก่การสื่อสารที่ยังขาด ประสิทธิภาพ ระหว่างบุคลากรทางการแพทย์กับผู้ป่วย หรือระหว่างบุคลากรต่างสายงาน การสื่อสารจึงเป็นความท้าทายในสายงานแพทย์ทั่วโลก ด้วยเหตุผลหลายข้อ เช่น ภาษาทางการแพทย์มีคำศัพท์เฉพาะที่เข้าใจยาก และปัญหาบุคลากรทางการแพทย์ขาดแคลน จึงทำให้มีเวลาพูดคุยกับผู้ป่วยได้ไม่นานนัก จนกลายเป็นความเสี่ยงที่ทำให้เกิดการสื่อสารไม่เข้าใจ และไม่ร่วมมือในการใช้ยาอย่างสมเหตุผล แม้จะมีองค์ความรู้จากงานวิจัยมากมาย แต่เวลาตัดสินใจเรื่องที่สำคัญและมีผลกระทบต่อสุขภาพ คนส่วนใหญ่มักจะใช้อารมณ์ความรู้สึก ดังนั้นทักษะการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงจิตใจผู้รับบริการ จะสามารถช่วยโน้มน้าวและปรับพฤติกรรมให้ผู้ป่วยมีเชื่อมั่นและปฏิบัติตามหลักการที่ถูกต้องได้

ทักษะการสื่อสารไม่เพียงสำคัญในการเยียวยาและการแก้ปัญหาต่าง ๆ ของผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ ยังเป็นปัจจัยสำคัญในการทำงานร่วมกันเป็นทีมกับเพื่อนร่วมวิชาชีพ ซึ่งมีโอกาสที่จะเกิดความขัดแย้ง จากการทำงานที่มุมมองที่แตกต่างกัน และเนื่องจากบุคลากรทางการแพทย์เป็นผู้ที่ผ่านการศึกษาระดับสูง มักมีความมั่นใจในตัวเองค่อนข้างมาก จึงเป็นเรื่องยากที่จะยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นที่ต่างจากตน ด้วยเหตุดังกล่าว ทักษะการ

สื่อสารแบบขานฉลาดเป็นศิลปะแขนงหนึ่ง ที่มีความสำคัญไม่น้อยกว่าเรื่องของวิทยาศาสตร์ ซึ่งบุคลากรทางการแพทย์เป็นผู้ที่มีความรู้ด้านวิชาการเป็นอย่างดี หากเสริมศิลปะด้านการสื่อสารเข้าไปด้วย ยิ่งจะทำให้กระบวนการทำงานเป็นทีมในการดูแลผู้ป่วยราบรื่น แพทย์มีความสุขในการทำงาน ส่งผลให้ผลการรักษาเป็นไปด้วยดี และทำให้แพทย์มีภาพลักษณ์ดียิ่งขึ้น

เหตุนี้งานโรคติดต่อเชื่อมร่วมกับกลุ่มงานวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี จึงจัดทำ โครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในงาน ผ่าน “RDU Model” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการแพทย์ที่ผลักต้นงาน Antibiotic Smart Use (ASU) และ Rational Drug Use (RDU) ให้สามารถให้คำแนะนำและปรับพฤติกรรมสุขภาพของเพื่อนร่วมวิชาชีพ และผู้มารับบริการ ในด้านการใช้อย่างสมเหตุผล เพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เพราะทุกคนและทุกองค์กรที่เกี่ยวข้องล้วนมีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลว ดังนั้น จึงต้องมีการเรียนรู้ร่วมกันและร่วมค้นหาศักยภาพจากภายในตัวบุคคล และเปิดรับมุมมองจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัฒนธรรมการสื่อสารที่เอื้อต่อการมีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างกัน โดยใช้หลักสุนทรียสนทนาหรือการสื่อสาร เพื่อสานสติปัญญาร่วมกันของมนุษย์ เป็นต้นแบบของบุคลากรทางการแพทย์ที่ดีในการถ่ายทอดพันธกิจด้าน ASU และ RDU ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน สู่จุดมุ่งหมายที่ทุกคนใฝ่ฝันถึง คือระบบบริการสาธารณสุขของไทยที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของสังคม

- **วัตถุประสงค์**

เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์ ให้สามารถขับเคลื่อนพันธกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. สามารถนำความรู้ที่ใช้ ไปในการดูแลสัมพันธภาพ ทั้งชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานจะนำไปสู่การสร้างทีมงานที่เน้นการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ขับเคลื่อนงานด้านบริการสุขภาพได้อย่างมีความสุขและเต็มเปี่ยมด้วยคุณค่าและความหมาย
2. สามารถให้คำแนะนำและปรับพฤติกรรมสุขภาพของผู้มารับบริการ ในด้านการใช้อย่างสมเหตุผล
3. สามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดี มีทักษะในการสื่อสาร และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมกับเพื่อนร่วมวิชาชีพ เพื่อลดการกรำใช้ยาที่ไม่สมเหตุผล
4. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนงาน Antibiotic Smart Use และ Rational Drug Use

- **สถานที่ดำเนินการ** วันที่ 20-22 มกราคม 2564 ณ สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี ณ ห้องประชุม ชั้น 13 อาคารสถาบันสุขภาพเด็กฯ

- **กลุ่มเป้าหมาย** จำนวน 70 ท่าน

บุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์, เภสัชกรรม, พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีหน้าที่ตามสายอาชีพในการสั่งใช้ แนะนำ สั่งซื้อ จัดหา หรือ จัดการเภสัชภัณฑ์) หรือบุคลากรอื่นๆเช่น บริษัท เป็นต้น ที่สนใจจำนวน 70 ท่าน (ไม่รวมเจ้าหน้าที่และทีมวิทยากรภาคีรัฐภาคเอกชนและบุคลากรในสถาบันสุขภาพเด็กฯ)

- **รูปแบบการฝึกอบรม**

1. การบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์กับทีมวิทยากร เรียนรู้ทักษะและเทคนิคการสื่อสาร
2. การอภิปรายเป็นคณะโดยมีวิทยากรนำ
3. การทบทวนความเข้าใจในแนวคิดด้วยกรณีศึกษาที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้

- **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้
2. ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติที่ถูกต้องในการสื่อสาร สามารถผลักต้นงาน ได้อย่างยั่งยืน และมีประสิทธิภาพได้
3. เกิดความร่วมมือและเครือข่าย Antibiotic Smart Use และ Rational Drug Use ระหว่างองค์กร

- เรียนรู้ทักษะและเทคนิคการสื่อสาร
 1. การจัดการปัญหาในงานในภาวะวิกฤตด้วยกระบวนการ "Crisis Communication"
 2. การสื่อสารอย่างโปร่งใส จริงใจ มีความยืดหยุ่นคือหัวใจสำคัญในการเปลี่ยนวิกฤตให้เป็นโอกาส
 3. การค้นหาตนเองพัฒนาทักษะการสื่อสารที่จำเป็นเพื่อนำไปปรับประยุกต์ใช้จริง

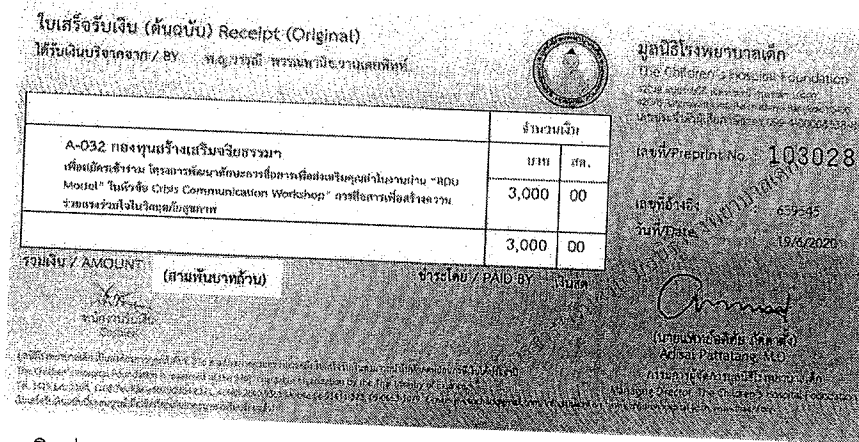
- อัตราค่าสมัคร และการโอนเงินสมัครเข้าร่วมโครงการ

- 3,000 บาท/ท่าน

- รหัส A-032 ชำระเงินที่มูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี ตึกนริศรา ชั้น 1 ในเวลาราชการ

- โปรดระบุในใบโอนเงิน

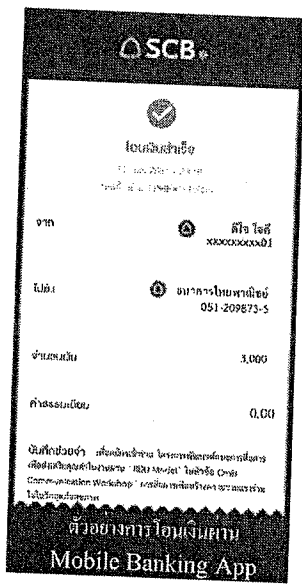
- เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในงานผ่าน "RDU Model" ในหัวข้อ Crisis Communication Workshop" การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ



- โอนเงินผ่าน Internet & Mobile Banking App ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขที่ 051-209873-5

- โปรดระบุในใบโอนเงิน

- เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในงานผ่าน "RDU Model" ในหัวข้อ Crisis Communication Workshop" การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ



➢ ธนาคารไทยพาณิชย์

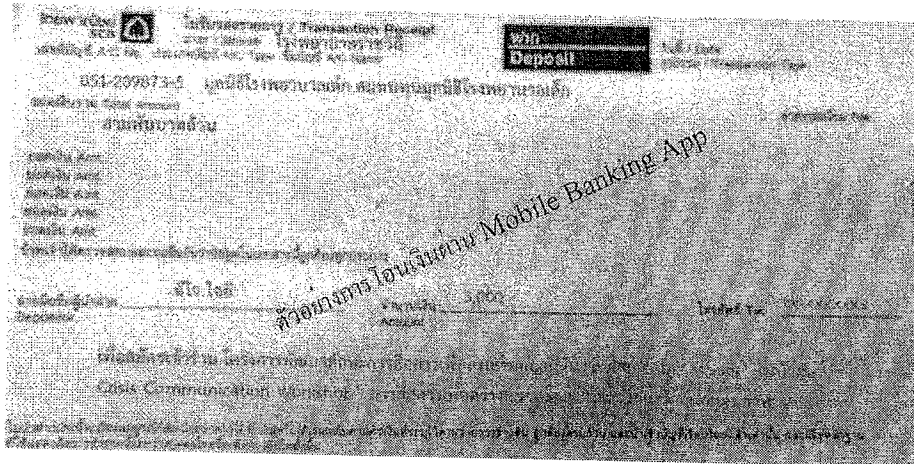
ชื่อบัญชี มูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก สมทบทุนมูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก

บัญชีเลขที่ 051-209873-5

สาขา โรงพยาบาลราชวิถี

โปรตระบุในใบโอนเงิน

เพื่อสมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อส่งเสริมคุณค่าในงานผ่าน “RDU Model” ในหัวข้อ Crisis Communication Workshop” การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจในวิกฤตภัยสุขภาพ



หมายเหตุ: ธนาคารอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

- เก็บหลักฐานการโอนเงินเพื่อแสดงต่อทีมผู้จัดเพื่อดำเนินการออกใบเสร็จ
- ผู้เข้ารับการอบรมมีสิทธิ์เบิกค่าใช้จ่ายค่าเดินทางเข้าร่วมอบรม ที่พัก และค่าใช้จ่ายอื่นๆ สามารถเบิกจ่ายตามระเบียบราชการจากต้นสังกัดตามหนังสือที่ กค.0406.4/ว413 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2555

รายได้จากค่าลงทะเบียนเมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้วนำเข้าบัญชีกองทุนสร้างเสริมจริยธรรมแก่บุคลากรและผู้ป่วยเด็กมูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก เพื่อสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนสร้างเสริมจริยธรรมแก่บุคลากรและผู้ป่วยเด็ก ต่อไป

● กำหนดการ

วันที่ 1	รายละเอียด	วิทยากร
08.30 – 10.30 น.	MRS model for communication: Building trust and making differences”	พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์ และทีมกระบวนกร
10.30 – 12.00 น.	การสื่อสารในสถานการณ์วิกฤติ: Case studies Self and Social Awareness	รศ.(พิเศษ) นพ.ทวี โชติพิทยสุนนท์
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 14.30 น.	Self and Social Awareness	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์ และทีมกระบวนกร
14.30 - 16.00 น.	Workshop: สนทริยสนทนา	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์ และทีมกระบวนกร
วันที่ 2	รายละเอียด	วิทยากร
08.30 – 10.30 น.	Introduction to Crisis & Emergency Risk Communication	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์
13.00 – 14.30 น.	The Psychology of a Crisis	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 16.00 น.	Health personnel/Emergency responders: Tips for taking care of yourself Message and Audience	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์ และทีมกระบวนกร
วันที่ 3	รายละเอียด	วิทยากร
08.30 – 10.30 น.	Dealing with Sentinel events; patients’ unexpected death, serious physical or psychological injury	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์
10.30 – 12.00 น.	Community engagement & Helping family cope	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 16.00 น.	Case-study application workshop	รศ นพ. ชัชวาลย์ ศิลปะกิจ พญ.วารุณี พรรณพานิช วานเดอพิทท์ และทีมกระบวนกร
16.00 ปิดการประชุม		

หมายเหตุ:

1. พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม ช่วงเช้าเวลา 10.30 – 10.45 น. และช่วงบ่ายเวลา 14.30-14.45 น.
2. กิจกรรมและเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

