

| หมวด                             | 4.ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)   |                                  |                                  |                                  |  |               |               |               |               |               |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
|----------------------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| แผนงานที่                        | 13 การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ   |                                  |                                  |                                  |  |               |               |               |               |               |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
| โครงการที่                       | 1. โครงการลดความเหลื่อมล้ำของ 3 กองทุน   |                                  |                                  |                                  |  |               |               |               |               |               |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
| ระดับการแสดงผล                   | จังหวัด/เขต/ประเทศ   |                                  |                                  |                                  |  |               |               |               |               |               |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
| ชื่อตัวชี้วัด                    | 64. ความแตกต่างการใช้สิทธิ เมื่อไปใช้บริการผู้ป่วยในของผู้มีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (compliance rate)  |                                  |                                  |                                  |  |               |               |               |               |               |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
| คำนิยาม                          | <p>อัตราการใช้สิทธิ (Compliance Rate : CR) หมายถึง การใช้สิทธิของผู้มีสิทธิใน 3 ระบบหลัก ได้แก่ ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ระบบประกันสังคม และระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ เมื่อเข้ารับบริการแบบผู้ป่วยใน เทียบกับผู้ที่ใช้บริการแบบผู้ป่วยในที่มีสิทธิในระบบนั้น ๆ จากการสำรวจภายในช่วงเวลาที่กำหนด</p> <p>ความแตกต่างอัตราการใช้สิทธิ หมายถึง ค่าเฉลี่ยของความแตกต่างอัตราการใช้สิทธิในแต่ละระบบ เทียบกับ อัตราการใช้สิทธิภาพรวมของทั้ง 3 ระบบ</p> |                                  |                                  |                                  |  |               |               |               |               |               |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
| เกณฑ์เป้าหมาย :                  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ 66</th> <th>ปีงบประมาณ 67</th> <th>ปีงบประมาณ 68</th> <th>ปีงบประมาณ 69</th> <th>ปีงบประมาณ 70</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt;=1.5%,<br/>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง</td> <td>&lt;=1.5%,<br/>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง</td> <td>&lt;=1.5%,<br/>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง</td> <td>&lt;=1.5%,<br/>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง</td> <td>&lt;=1.5%,<br/>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง</td> </tr> </tbody> </table>               |                                  |                                  |                                  |  | ปีงบประมาณ 66 | ปีงบประมาณ 67 | ปีงบประมาณ 68 | ปีงบประมาณ 69 | ปีงบประมาณ 70 | <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง | <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง | <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง | <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง | <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง |
| ปีงบประมาณ 66                    | ปีงบประมาณ 67  | ปีงบประมาณ 68                    | ปีงบประมาณ 69                    | ปีงบประมาณ 70                    |  |               |               |               |               |               |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
| <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง | <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง   | <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง | <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง | <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง |  |               |               |               |               |               |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
| วัตถุประสงค์                     | เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการใช้สิทธิของแต่ละระบบหลักประกันสุขภาพภาครัฐ   |                                  |                                  |                                  |  |               |               |               |               |               |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
| ประชากรกลุ่มเป้าหมาย             | <p>ประชากรผู้มีสิทธิระบบหลักประกันสุขภาพภาครัฐ 3 ระบบหลัก ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UCS)</li> <li>▪ ระบบประกันสังคม (SSS)</li> <li>▪ ระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ (CSMBS)</li> </ul>   |                                  |                                  |                                  |  |               |               |               |               |               |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
| วิธีการจัดเก็บข้อมูล             | ผลการสำรวจอนามัยและสวัสดิการ (Health Welfare Survey) โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ (สำรวจทุก 2 ปีคู่ ได้ผลการวิเคราะห์ในปีถัดไป เช่น ผลสำรวจฯ ในปี 2564 จะรายงานในปี 2565 และ 2566 ผลสำรวจในปี 2566 จะรายงานในปี 2567 และ 2568)   |                                  |                                  |                                  |  |               |               |               |               |               |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
| แหล่งข้อมูล                      | สำรวจอนามัยและสวัสดิการ (Health Welfare Survey) โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ วิเคราะห์โดย มูลนิธิเพื่อการพัฒนาคุณภาพระหว่างประเทศ  |                                  |                                  |                                  |  |               |               |               |               |               |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
| รายการข้อมูล 1                   | <p>1.1 อัตราการใช้สิทธิเมื่อไปใช้บริการผู้ป่วยในของระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UCS): CR-UCS</p> <p>1.2 อัตราการใช้สิทธิเมื่อไปใช้บริการผู้ป่วยในของระบบประกันสังคม (SSS): CR-SSS</p> <p>1.3 อัตราการใช้สิทธิเมื่อไปใช้บริการผู้ป่วยในของระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ (CSMBS): CR-CSMBS</p> <p>1.4 อัตราการใช้สิทธิเมื่อไปใช้บริการผู้ป่วยในภาพรวมของทั้ง 3 ระบบ: CR-Total</p>  |                                  |                                  |                                  |  |               |               |               |               |               |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |
| รายการข้อมูล 2                   | <p>ค่าสัมบูรณ์ความแตกต่างอัตราการใช้สิทธิในแต่ละระบบ เทียบกับ อัตราการใช้สิทธิภาพรวมของ 3 ระบบ</p> <p>2.1 ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UCS): Absolute Diff (CR-UCS, CR-Total)</p>   |                                  |                                  |                                  |  |               |               |               |               |               |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | 2.2 ระบบประกันสังคม (SSS): Absolute Diff (CR-SSS, CR-Total),<br>2.3 ระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ: Absolute Diff (CR-CSMBS, CR-Total)  |
| รายการข้อมูล 3     | 3. ค่าเฉลี่ยของ ค่าสัมบูรณ์ความแตกต่างอัตราการใช้สิทธิในแต่ละระบบ เทียบกับ อัตราการใช้สิทธิภาพรวมของ 3 ระบบ:<br>ค่าเฉลี่ย { Absolute Diff (CR-UCS, CR-Total) , Absolute Diff (CR-SSS, CR-Total), Absolute Diff (CR-CSMBS, CR-Total) }   |
| รายการข้อมูล 4     | 4.1 จำนวนครั้งการใช้บริการผู้ป่วยใน ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UCS): UR-IP-UCS<br>4.2 จำนวนครั้งการใช้บริการผู้ป่วยใน ระบบประกันสังคม (SSS): UR-IP-SSS<br>4.3 จำนวนครั้งการใช้บริการผู้ป่วยใน ระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ (CSMBS): UR-IP-CSMBS<br>4.4 ผลรวมจำนวนครั้งการใช้บริการผู้ป่วยในของทั้ง 3 ระบบ: ผลรวม { UR-IP-UCS , UR-IP-SSS , UR-IP-CSMBS } |
| สูตรคำนวณตัวชี้วัด | ค่าเฉลี่ย ของค่าสัมบูรณ์ความแตกต่างอัตราการใช้สิทธิในแต่ละระบบ เทียบกับ อัตราการใช้สิทธิภาพรวมของ 3 ระบบ คูณ ผลรวมจำนวนครั้งการใช้บริการผู้ป่วยในของทั้ง 3 ระบบ<br>: ค่าเฉลี่ย { Absolute Diff (CR-UCS, CR-Total) , Absolute Diff (CR-SSS, CR-Total), Absolute Diff (CR-CSMBS, CR-Total) } * { UR-IP-UCS , UR-IP-SSS , UR-IP-CSMBS }                            |
| ระยะเวลาประเมินผล  | สิ้นปีงบประมาณ  |

เกณฑ์การประเมิน :

ปี 2566:

| รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน                     |
|-------------|-------------|-------------|----------------------------------|
| -           | -           | -           | <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง |

ปี 2567:

| รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน                     |
|-------------|-------------|-------------|----------------------------------|
| -           | -           | -           | <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง |

ปี 2568:

| รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน                     |
|-------------|-------------|-------------|----------------------------------|
| -           | -           | -           | <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง |

ปี 2569:

| รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9เดือน | รอบ 12เดือน                      |
|-------------|-------------|------------|----------------------------------|
| -           | -           | -          | <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง |

ปี 2570:

| รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9เดือน | รอบ 12เดือน                      |
|-------------|-------------|------------|----------------------------------|
| -           | -           | -          | <=1.5%,<br>ไม่เกิน 112,800 ครั้ง |

วิธีการประเมินผล :

1. อัตราความแตกต่างการใช้สิทธิ เมื่อไปใช้บริการผู้ป่วยในของผู้มีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (compliance rate)  
ค่าเฉลี่ย { Absolute Diff (CR-UCS, CR-Total) , Absolute Diff (CR-SSS, CR-Total), Absolute Diff (CR-CSMBS, CR-Total) } <=1.5%
2. จำนวนครั้งความแตกต่างการใช้สิทธิ เมื่อไปใช้บริการผู้ป่วยในของผู้มีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า  
ค่าเฉลี่ย { Absolute Diff (CR-UCS, CR-Total) , Absolute Diff (CR-SSS, CR-Total), Absolute Diff (CR-CSMBS, CR-Total) } \* { UR-IP-UCS , UR-IP-SSS , UR-IP-CSMBS } <= 112,800 ครั้ง

เอกสารสนับสนุน :

รายละเอียดข้อมูล  
พื้นฐาน



**รายการ 1**

| ปี       | 63     | 64     | 65     |
|----------|--------|--------|--------|
| CR-UCS   | 85.26% | 85.26% | 88.49% |
| CR-SSS   | 87.36% | 87.36% | 90.66% |
| CR-CSMBS | 92.34% | 92.34% | 87.05% |
| CR-Total | 86.15% | 86.15% | 88.72% |

**รายการ 2**

| อัตราร้อยละ                           | 63           | 64           | 65           |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Absolute Diff<br>(CR-UCS, CR-total)   | 0.89%        | 0.89%        | 0.23%        |
| Absolute Diff<br>(CR-SSS, CR-total)   | 1.21%        | 1.21%        | 1.94%        |
| Absolute Diff<br>(CR-CSMBS, CR-total) | 6.19%        | 6.19%        | 1.67%        |
| <b>รายการ 3 ค่าเฉลี่ย</b>             | <b>2.76%</b> | <b>2.76%</b> | <b>1.28%</b> |

**รายการ 4**

| จำนวนครั้ง  | ผลการดำเนินงาน |           |           |
|-------------|----------------|-----------|-----------|
|             | 2563           | 2564      | 2565      |
| UR-IP_UCS   | 6,299,512      | 5,853,006 | 5,754,638 |
| UR-IP-SSS   | 868,358        | 811,317   | 811,317   |
| UR-IP-CSMBS | 790,765        | 745,991   | 704,178   |
| UR-IP-Total | 7,958,635      | 7,410,314 | 7,270,133 |

**รายการ 5**

| จำนวนครั้ง   | ผลการดำเนินงาน |         |        |
|--|----------------|---------|--------|
|  | 2563           | 2564    | 2565   |
| ค่าเฉลี่ยอัตราความแตกต่างการใช้สิทธิ<br>* ผลรวมจำนวนครั้งการใช้บริการ<br>ผู้ป่วยในของทั้ง 3 ระบบ | 219,924        | 204,772 | 93,058 |

|   |   |  |
|---|---|--|
| ผู้ให้ข้อมูลทาง<br>วิชาการ /<br>ผู้ประสานงานตัวชี้วัด | อมรรัตน์ เงามะบุญพัฒนา<br>โทรศัพท์ที่ทำงาน :<br>โทรสาร :<br>สปสข. | ตำแหน่ง : นักวิชาการ<br>โทรศัพท์มือถือ : 061-3985708<br>E-mail : amornrat.n@nhso.go.th |
| หน่วยงานประมวลผล<br>และจัดทำข้อมูล<br>(ระดับส่วนกลาง) | อมรรัตน์ เงามะบุญพัฒนา<br>โทรศัพท์ที่ทำงาน :<br>โทรสาร :<br>สปสข. | ตำแหน่ง : นักวิชาการ<br>โทรศัพท์มือถือ : 061-3985708<br>E-mail : amornrat.n@nhso.go.th |
| ผู้รับผิดชอบการ<br>รายงานผลการ<br>ดำเนินงาน           | อมรรัตน์ เงามะบุญพัฒนา<br>โทรศัพท์ที่ทำงาน :<br>โทรสาร :<br>สปสข. | ตำแหน่ง : นักวิชาการ<br>โทรศัพท์มือถือ : 061-3985708<br>E-mail : amornrat.n@nhso.go.th |