

หมวด	๒. ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)
แผนที่	๕. การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ
โครงการที่	๘. โครงการพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ
ระดับการวัดผล	จังหวัด
ชื่อตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	๒๓. สัดส่วนของประชาชนที่รับผิดชอบเข้ารับบริการที่คลินิกหมอครอบครัว ต่อ สัดส่วนของประชาชนที่รับผิดชอบเข้ารับบริการที่โรงพยาบาล
คำนิยาม	<p>ประชาชน หมายถึง จำนวนประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ที่เปิดดำเนินการของหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่ผ่านการอบรม และคณะผู้ให้บริการดูแลประชาชนตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัว</p> <p>หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ หมายถึง หน่วยบริการที่ได้ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ตามพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ.๒๕๖๒</p> <p>บริการ หมายถึง บริการผู้ป่วยนอก มีขอบเขตการให้บริการดังนี้</p> <p>(๑) บริการสุขภาพอย่างองค์รวม ตรวจรักษา แต่ไม่รวมถึงการดูแลโรคหรือปัญหาสุขภาพที่จำเป็นต้องใช้เทคนิคหรือเครื่องมือทางการแพทย์ที่ซับซ้อน</p> <p>(๒) บริการสุขภาพตั้งแต่แรก ครอบคลุมทุกกระบวนการสาธารณสุข ทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมโรค การป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัยโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพ แต่ไม่รวมถึงการบริการแบบผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการระดับทุติยภูมิและตติยภูมิ การบริการแบบผู้ป่วยใน การคลอด และการปฏิบัติการฉุกเฉิน ยกเว้น กรณีการปฐมพยาบาล และการดูแลในภาวะฉุกเฉินเพื่อให้รอดพ้นภาวะฉุกเฉิน</p> <p>(๓) บริการสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ทุกช่วงวัยตั้งแต่ การตั้งครรภ์ ทารก วัยเด็ก วัยเรียน วัยรุ่น วัยทำงาน วัยสูงอายุ จนกระทั่งเสียชีวิต</p> <p>(๔) การดูแลสุขภาพของบุคคลแบบผสมผสาน ประกอบด้วย การดูแลสุขภาพโดยการแพทย์แผนปัจจุบัน การแพทย์แผนไทย หรือการแพทย์ทางเลือก</p> <p>(๕) การบริการข้อมูลด้านสุขภาพและคำปรึกษาด้านสุขภาพแก่บุคคลในบัญชีรายชื่อตลอดจน คำแนะนำที่จำเป็นเพื่อให้สามารถตัดสินใจในการเลือกรับบริการหรือเข้าสู่ระบบการส่งต่อ</p>
วัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลจากแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวและคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ที่มีคุณภาพและครอบคลุม</li> <li>- เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการปฐมภูมิ</li> </ul>
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ทุกอำเภอ
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการดำเนินงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
แหล่งข้อมูล	จัดเก็บจาก ๔๓ แห่ง หน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ โรงพยาบาลชุมชน
รายการข้อมูล๑	A = จำนวนครั้งของประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบเข้ารับบริการที่คลินิกหมอครอบครัว
รายการข้อมูล๒	B = จำนวนครั้งของประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบเข้ารับบริการผู้ป่วยนอกที่โรงพยาบาล
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$(A/A+B) \times 100 : (B/A+B) \times 100$
ระยะเวลาประเมินผล	ทุกไตรมาส

เกณฑ์การประเมิน สัดส่วน ๖๐ : ๔๐	
วิธีการประเมินผล :	จากระบบรายงาน และสุ่มลงประเมินในพื้นที่
เอกสารสนับสนุน :	
ผู้รับผิดชอบการรายงาน ผลการดำเนินงาน	๑. นายศรายุทธ ม่วงพันธ์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐ ๕๖๕๑๑๕๖๕ โทรศัพท์มือถือ : ๐๘๔๒๐๙๕๑๙๘ โทรสาร : ๐ ๕๖๕๑ ๑๓๒๗ E-mail : sarayutbpelf@gmail.com
ผู้รับผิดชอบงานระดับ จังหวัด	๑. น.ส.บุญเดือน เหลืองเลิศขจร ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐ ๕๖๕๑๑๕๖๕ โทรศัพท์มือถือ : ๐๖๓๘๙๒๖๓๖๖ โทรสาร : ๐ ๕๖๕๑ ๑๓๒๗ E-mail : bt-le@hotmail.com