

หมวด	4. ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)
แผนที่	11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ
โครงการที่	2. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ
ระดับการแสดงผล	จังหวัด/เขต/ประเทศ
ชื่อตัวชี้วัด	<p>49. ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service)</p> <p>49.1 ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)</p> <p>49.1.1 ร้อยละของสถานบริการ ระดับ รพศ./รพท. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must)</p> <p>49.1.2 ร้อยละของสถานบริการ ระดับ รพช. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must)</p> <p>49.2 ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (The best)</p> <p>49.2.1 ร้อยละของสถานบริการ ระดับ รพศ./รพท. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นสูง (The best)</p> <p>49.2.2 ร้อยละของสถานบริการ ระดับ รพช. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นสูง (The best)</p>
คำนิยาม	<p>การพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service) คือ การพัฒนาให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ สนับสนุนต่อการจัดบริการรูปแบบใหม่ให้ครอบคลุมในทุกมิติสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยี นวัตกรรมที่มีความทันสมัยมาปรับปรุงโครงสร้าง การจัดบริการรูปแบบใหม่ที่มีความปลอดภัยทั้งผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ มีความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการ ลดขั้นตอน ลดระยะเวลารอดยลดภาระงานของผู้ปฏิบัติงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ทั้ง 3 ด้าน</p> <p>1. สิ่งแวดล้อมดี (Environment) : การพัฒนาและปรับปรุงสถานบริการทั้งภายใน และภายนอก ภายใต้การบริหารจัดการที่คำนึงถึงความปลอดภัย ได้มาตรฐาน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และสร้างความสะดวกสบายให้กับผู้รับบริการ</p> <p>2. ความทันสมัย (Modernize) : การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนและประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มความสะดวก รวดเร็วให้กับผู้มารับบริการ รวมทั้งเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ</p> <p>3. บริการอย่างมืออาชีพ (Smart Service) : การให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างมืออาชีพ มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน มุ่งมั่นในการให้บริการ ลดข้อจำกัด เรื่องขั้นตอน วิธีการดำเนินงาน และเพิ่มความปลอดภัย ให้ผู้รับบริการ สร้างความพึงพอใจและความรู้สึกพิเศษให้กับผู้รับบริการ</p>
เกณฑ์เป้าหมาย :	

49.1 ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)

รายการ	ปีงบประมาณ 67	ปีงบประมาณ 68	ปีงบประมาณ 69	ปีงบประมาณ 70
รพศ./รพท.	80	85	90	95
รพช.	80	85	90	95

49.2 ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (The best)

รายการ	ปีงบประมาณ 67	ปีงบประมาณ 68	ปีงบประมาณ 69	ปีงบประมาณ 70
รพศ./รพท.	30	40	50	60
รพช.	10	15	20	25

วัตถุประสงค์	เพื่อพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการให้บริการ มีความสะอาด ปลอดภัย ทันสมัยทั้งทางด้านโครงสร้าง และระบบการบริหารจัดการเพื่อสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 903 แห่ง แบ่งเป็น - กลุ่มระดับ รพศ./รพท จำนวน 127 แห่ง - กลุ่มระดับ รพช. จำนวน 776 แห่ง
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เป็นผู้ประเมิน สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must) และบันทึกข้อมูลในแบบรายงานผลภายในระยะเวลาที่กำหนด 2. สำนักงานเขตสุขภาพเป็นผู้ประเมิน สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (The best) และบันทึกข้อมูลในแบบรายงานผลภายในระยะเวลาที่กำหนด 3. กองบริหารการสาธารณสุข ตรวจสอบข้อมูล จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานเขตสุขภาพ และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในภาพรวม
แหล่งข้อมูล	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานเขตสุขภาพที่ 1 – 12 และ แบบรายงานผลการพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบาย EMS
รายการข้อมูล 1	A1 = จำนวนสถานบริการ ระดับ รพศ./รพท ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must) A2 = จำนวนสถานบริการ ระดับ รพช. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นพื้นฐาน (The must) A3 = จำนวนสถานบริการ ระดับ รพศ./รพท ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นสูง (The best) A4 = จำนวนสถานบริการ ระดับ รพช. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ขั้นสูง (The best)
รายการข้อมูล 2	B1 = สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระดับ รพศ./รพท จำนวน 127 แห่ง B2 = สถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระดับ รพช. จำนวน 776 แห่ง

	<p>B3 = จำนวนสถานบริการ ระดับ รพศ./รพท. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ <sup>ขั้นพื้นฐาน</sup> (The must)</p> <p>B4 = จำนวนสถานบริการ ระดับ รพช. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ <sup>ขั้นพื้นฐาน</sup> (The must)</p>			
<b>สูตรคำนวณตัวชี้วัด</b>	<p>49.1 ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must)</p> <p>ระดับ รพศ./รพท. (The must) = <math>(A1/B1) \times 100</math></p> <p>ระดับ รพช. (The must) = <math>(A2/B2) \times 100</math></p> <p>49.2 ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นสูง (The best)</p> <p>ระดับ รพศ./รพท. (The best) = <math>(A3/B3) \times 100</math></p> <p>ระดับ รพช. (The best) = <math>(A4/B4) \times 100</math></p>			
<b>ระยะเวลาประเมินผล</b>	รอบ 3, 6, 9 และ 12 เดือน			
<b>เกณฑ์การประเมิน :</b>				
	<b>รอบ 3 เดือน</b>	<b>รอบ 6 เดือน</b>	<b>รอบ 9 เดือน</b>	<b>รอบ 12เดือน</b>
- แนวทางการพัฒนา สถานบริการ ตามนโยบาย EMS ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ 2567	<p>- สถานบริการ มีการพัฒนาตามนโยบาย EMS ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯ <sup>ขั้นพื้นฐาน</sup> (The must)</p> <p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40</p> <p>- สถานบริการ มีการพัฒนาตามนโยบาย EMS ระดับ รพศ./รพท. ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ <sup>ขั้นสูง</sup> (The best)</p> <p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10</p> <p>- สถานบริการ มีการพัฒนาตามนโยบาย EMS ระดับ รพช. ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ <sup>ขั้นสูง</sup> (The best)</p> <p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5</p>	<p>- สถานบริการ มีการพัฒนาตามนโยบาย EMS ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯ <sup>ขั้นพื้นฐาน</sup> (The must) <sup>ไม่น้อยกว่า</sup> ร้อยละ 60</p>	<p>- สถานบริการ มีการพัฒนาตามนโยบาย EMS ในแต่ละกลุ่มผ่านเกณฑ์การประเมินฯ <sup>ขั้นพื้นฐาน</sup> (The must) <sup>ไม่น้อยกว่า</sup> ร้อยละ 80</p> <p>- สถานบริการ มีการพัฒนาตามนโยบาย EMS ระดับ รพศ./รพท. ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ <sup>ขั้นสูง</sup> (The best) <sup>ไม่น้อยกว่า</sup> ร้อยละ 30</p> <p>- สถานบริการ มีการพัฒนาตามนโยบาย EMS ระดับ รพช. ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ <sup>ขั้นสูง</sup> (The best) <sup>ไม่น้อยกว่า</sup> ร้อยละ 10</p>	
<b>วิธีการประเมินผล :</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานเขตสุขภาพ ประเมินสถานบริการฯ ตามเกณฑ์การประเมินสถานบริการฯ <sup>ขั้นพื้นฐาน</sup> (The must) และ <sup>ขั้นสูง</sup> (The best)</li> <li>2. ผลการดำเนินงานรายไตรมาส</li> </ol>			



<p>ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด</p>	<p><b>กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643 โทรสาร : 02-590-1631 รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข โทรศัพท์มือถือ : 089 829625 E-mail : <a href="mailto:kavalinc@hotmail.com">kavalinc@hotmail.com</a></li> <li>นางณัฐธิดา รังสินธุ์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรสาร : 02-590-1631 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ : 087 6828809 E-mail : <a href="mailto:nuttina24@gmail.com">nuttina24@gmail.com</a></li> <li>นางสาวนุชนาฏ พรสังจะ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรสาร : 02-590-1631 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 089 4909322 E-mail : <a href="mailto:nudchanad.p@moph.mail.go.th">nudchanad.p@moph.mail.go.th</a></li> <li>นางสาวธัญมาศ เกษเพ็ชร โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรสาร : 02-590-1631 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 097 1694535 E-mail : <a href="mailto:thanamas58@gmail.com">thanamas58@gmail.com</a></li> <li>นางสาวศิวพร บุญเสก โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรสาร : 02-590-1631 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 095 6099869 E-mail : <a href="mailto:siwaporn.moph@gmail.com">siwaporn.moph@gmail.com</a></li> <li>นางสาวพลอยไพลิน ศรีศิริ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรสาร : 02-590-1631 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 084 3373581 E-mail : <a href="mailto:p_pailin13@hotmail.com">p_pailin13@hotmail.com</a></li> <li>นางสาวจุฑามาศ ทองสมนึก โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรสาร : 02-590-1631 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ : 097 2358844 E-mail : <a href="mailto:specialthings.gift@gmail.com">specialthings.gift@gmail.com</a></li> </ol>
<p>หน่วยงานประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)</p>	<p><b>กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>นางสาวจุฑามาศ ทองสมนึก โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรสาร : 02-590-1631 นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ : 097 2358844 E-mail : <a href="mailto:specialthings.gift@gmail.com">specialthings.gift@gmail.com</a></li> <li>นางสาวธัญมาศ เกษเพ็ชร โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรสาร : 02-590-1631 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 097 1694535 E-mail : <a href="mailto:thanamas58@gmail.com">thanamas58@gmail.com</a></li> <li>นางสาวศิวพร บุญเสก โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรสาร : 02-590-1631 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 095 6099869 E-mail : <a href="mailto:siwaporn.moph@gmail.com">siwaporn.moph@gmail.com</a></li> <li>นางสาวพลอยไพลิน ศรีศิริ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรสาร : 02-590-1631 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : 084 3373581 E-mail : <a href="mailto:p_pailin13@hotmail.com">p_pailin13@hotmail.com</a></li> </ol>

<p>ผู้รับผิดชอบการรายงาน ผลการดำเนินงาน</p>	<p>กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นางสาวจุฑามาศ ทองสมนึก                      นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637                      โทรศัพท์มือถือ : 097 2358844 โทรสาร : 02-590-1631                                      E-mail : <a href="mailto:specialthings.gift@gmail.com">specialthings.gift@gmail.com</a></li> <li>2. นางสาวธัญมาศ เกษเพ็ชร                              นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637                      โทรศัพท์มือถือ : 097 1694535 โทรสาร : 02-590-1631                                      E-mail : <a href="mailto:thanamas58@gmail.com">thanamas58@gmail.com</a></li> <li>3. นางสาวศิวพร บุญเสก                                  นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637                      โทรศัพท์มือถือ : 095 6099869 โทรสาร : 02-590-1631                                      E-mail : <a href="mailto:siwaporn.moph@gmail.com">siwaporn.moph@gmail.com</a></li> <li>4. นางสาวพลอยไพลิน ศรีศิริ                              นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637                      โทรศัพท์มือถือ : 084 3373581 โทรสาร : 02-590-1631                                      E-mail : <a href="mailto:p_pailin13@hotmail.com">p_pailin13@hotmail.com</a></li> </ol>